

松戸市自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会 議事録（第1回）

1. 日時

平成28年10月18日 9時30分～11時30分

2. 場所

松戸市役所 議会棟2階 第3委員会室

3. 出席者

〈審査委員〉

委員長 青柳 洋一 街づくり部長（市職員）

副委員長 坂野 喜隆（学識経験者）

委員 飯田 末男（関係団体）

委員 後藤 淳子（関係団体）

委員 渡部 俊典 行政経営課長（市職員）

委員 谷口 宗弘 交通政策課長（市職員）

〈事務局〉

街づくり部 交通政策課 立澤主査、熊本主査、小森主事、堤主事

4. 次第

（1）委員長、副委員長の選出

（2）平成28年度第1回自転車駐車場指定管理者評価委員会の結果について

（3）平成29年度自転車駐車場指定管理者候補者について

5. 配布資料

（1）指定管理業務 審査参考資料

（2）松戸市自転車駐車場指定管理者指定申請書

（3）事業計画書

（4）運営体制

（5）平成29年度収支予算書

（6）平成27年度収支決算書等

6. 議事概要

事務局)

ただ今より、平成28年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を始めます。

《配布資料確認》

事務局)

6名の全委員の出席により、松戸市指定管理者の指定手続等に関する条例施行規則第8条第2項の規定に基づき、本会は委員会として成立いたしますことをご報告します。

議事に入る前に、本委員会の委員長ならびに副委員長を委員の皆さまの互選により決定させていただきます。

委員長について、どなたか御意見等ございますか。

《委員の推薦により青柳委員に決定》

次に、副委員長について、どなたか御意見等ございますか。

《委員長の推薦により坂野委員に決定》

事務局)

現在の指定管理者である松戸市シルバー人材センターとジョイまつどの実務担当者を外で待機させております。質疑応答や書類選考を補完する意味合いから、審査委員会が必要と認めれば、事業者を同席させることが可能となっておりますが、事業者を同席させてもよろしいでしょうか。

《委員から了承いただき、担当者入室》

事務局)

ここからは、条例施行規則第8条第1項の規定に基づき、青柳委員長に議事進行をお願いします。

委員長)

ただ今より、平成28年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会

を開会します。

まず、平成27年度及び平成28年度第1四半期までの評価結果及び本審査委員会における審査方法等について、事務局より説明を求めます。

事務局)

平成27年度及び28年度第一四半期までの評価につきまして、評価委員会にて評価しました結果、総合的に期待した管理がされているというものでした。

改善要望事項等につきましては、松戸市シルバー人材センターの苦情等の内容に気になった部分があるとのこと。また、ジョイまつどの平成28年度駐輪場利用者アンケート意見要望の「朝と違う場所に自転車が勝手に移動されている」について実態が気になるとのご意見をいただきました。

《審査方法について事務局より配布資料により説明》

委員長)

ただ今の事務局からの説明に対して質問等ありますか。

《異議なし》

委員長)

次に審査シートについて、事務局より説明を求めます。

《審査シート及び得点の算出方法について事務局より配布資料により説明》

委員長)

ただ今、事務局から説明がありました審査シートに基づいて、委員の皆様にご評価をしていただくこととなりますが、よろしいでしょうか。

委員長)

異議なしということで、こちらの審査シートで評価をしていただきます。

続きまして、評価項目の概略について、事務局より説明願います。

《松戸駅東口自転車駐車場他49ヶ所及び常盤平駅北口第1自転車駐車場の指定管理者候補者について事務局より配布資料により説明》

委員長)

ただ今の事務局からの説明に対して質問等ありますか。

委員)

業務に関する自己評価の実施状況と、それに対する改善計画についてご説明ください。

松戸市シルバー人材センター)

自己評価につきましては、毎年、利用者にアンケート調査を実施しており、管理員の挨拶や態度等については、70～80%の方にご満足いただけていると認識していますが、施設の清掃や自転車の整理等について、利用者の満足度が低下しているため、現在は施設の環境整備に特に力を入れています。

また、最近では外国人の利用者が増えているため、そういった方々への配慮について検討しています。

委員)

松戸市シルバー人材センターには、語学等多様な技能を持った会員がいると思われませんが、そういった技能を活用する計画を実施しないのでしょうか。

松戸市シルバー人材センター)

昨今は定年延長や定年撤廃の傾向があり、慣れ親しんだ仕事を継続したいと考える人もいることから、就労に関する選択の幅が広がり、求める技能を持った人材を確保することが難しい状況があります。

独自事業で実施している英語教室で何名か講師を採用しているため、その方達を活用できないか検討しています。

委員)

外国人の利用者に対応できるように手順書やマニュアル等を作成することはできませんか。

松戸市シルバー人材センター)

現状では作成することができないため、松戸市役所文化観光国際課及び松戸市国際交流協会に連絡して、通訳できる方を派遣していただき、利用者からの相談に対応しています。

委員)

馬橋駅西口高架下駐輪場の利用台数は、設置当初から現在まで比較して減少していますか。

松戸市シルバー人材センター)

利用台数は大きく変化していません。

委員)

交通費について、どのように予算額を算出しているのですか。

松戸市シルバー人材センター)

駐輪場に会員を配置するにあたり、原則として勤務する会員の自宅に近い駐輪場に配置していますが、人員の都合により自宅から遠い駐輪場に配置する場合があります、そうした方に交通費を支給しているため、年度によって支給する人数が異なり、変動があります。

委員)

苦情の対応について、事実確認をして厳重に注意したとありますが、苦情の内容やその改善策を50ヶ所の各駐輪場の職員にどのように周知徹底しているのですか。

松戸市シルバー人材センター)

ご意見や苦情があった場合、まず現状を確認して速やかに対応し、起こった管理棟の全員に指導を行います。

その他の管理棟については、年に4回開催し、各管理棟から2名が参加するリーダー・サブリーダー会議でトラブル事例の報告を行い、参加した職員を通じて各管理棟の他の職員に周知徹底させています。

また、早急に周知して対応が必要な場合には、各管理棟へ電話やファックスで通知しています。

委員)

アンケート意見要望で、自転車朝と違う場所に勝手に移動されているとの意見がありますが、どのような経緯だったのでしょうか。

ジョイまつど)

従事者からの聞き取りでは、他の利用者の妨げとなる場所に置かれていた為、空いていた別のスペースに移動させたとのことでした。

従事者には、その様な場合は利用者がわかりやすいように、できる限り近い場所へ移動するよう指導し、他の従事者にも周知しました。

その後は、同様のご意見をいただいております。

委員)

各駐輪場に配置する職員をどのような基準で選定しているのでしょうか。
また、研修について、その内容をご説明ください。

松戸市シルバー人材センター)

市内在住の60歳以上の働く意欲のある方々に会員となっただき、その方々の中で駐輪場での勤務を希望される方を配置しています。

勤務体制は三交代制のローテーション就業をとっており、各駐輪場で15名程の方が交代で勤務しています。

また、駐輪場の管理業務の経験者と未経験者がバランスよく配置されるよう松戸市シルバー人材センターで調整しています。

次に研修につきましては、毎年外部から講師を招いて、会員向けに講習会を実施しており、実際に各業務に就業される際に改めて、就労中の個人情報の取り扱い等について、十分に注意するよう指導しています。

ジョイまつど)

従事者は、ワークジョイ松戸センターを利用している障がいを持った方々の中から一般就労を強く希望する方を選定しています。

こちらは障がい者総合支援法に基づく就労継続支援B型の施設で、利用者に働く機会を提供することを目的としており、その方に不足している部分を支援しながら、駐輪場での就労を通して、一般就労を目指せる方を選定しています。

研修につきましては、これまでは実際に現場で起きた事案に基づいて研修会を実施していましたが、本年6月30日からすべての従事者が、日課表に基づく勤務状態の自己評価を行い、点数が低い項目について原因の特定と改善目標の設定を行うことで、一般就労に向けた成長を支援しています。

委員)

駐輪場以外に何か事業を行っていますか。

ジョイまつど)

市の業務でしたら、河川敷の清掃で、シルバー人材センターの方が集めたゴミをクリーンセンターに搬入する作業を担当しています。

他にも、水道関係の施設の草刈りや二十一世紀の森と広場の芝刈りと駐車場の草刈りも行っています。

委員)

採用条件には工賃時給700円とありますが、時給が最低賃金より安価でよろしいのでしょうか。

ジョイまつど)

工賃につきましては、就労ではなく訓練であることから、最低賃金には該当しないと解釈しています。

委員)

松戸市シルバー人材センターとジョイまつどの双方に言えることですが、自己評価を行う上で、誇れる部分や問題点に対する改善策等を示していただければ、資料では見えないところとして加味できる部分があるかと思えます。

経営マネジメントサイクルの面からチェック・アクションが適正になされていると示すことで高評価につながりますし、昨今の随意契約や指定管理者に対する目が厳しくなっているなかで、問題点を改善し、意欲があると示すことができれば、市民に対する説明責任を果たすこともできると思えます。

ジョイまつど)

従事者の自己評価から発見した改善点を紹介しますと、道を聞かれた際に回答できず困ってしまうとの声がありましたので、従事者にはわからない場合はその旨をはっきり回答するよう指導し、ジョイまつどの職員が聞かれることが多い場所を聞き取って地図を作製したことで、その後はご案内できるようになりました。

委員)

自己評価とその後の目標による管理を実施していること等非常に努力なされていると思えます。他にも問題点に対して取り組んでいることを示していただければ、審査会として更に評価できると思えます。

ジョイまつど)

雨の日には、一時利用券が濡れて破れ、無くなることを防ぐために、ビニール袋を被せています。これは利用者から無駄な経費と指摘されることもありますが、不正駐車と見誤らない為に必要な措置として実施しています。

委員)

自己評価や意見、要望を受けて改善に努めていることをまとめて、提出する

資料等で可視化していただきたいと思います。

ジョイまつど)

その点につきましても、審査員の皆様にご理解いただけるよう改善してまいりたいと思います。

松戸市シルバー人材センター)

問題点とその改善策等を整理して、報告させていただきます。

委員長)

それでは、各委員は本日配布しました審査シートでそれぞれ採点し、10月21日(金)までに交通政策課へご提出願います。

次に、事務局より今後の予定等について説明願います。

事務局)

今後の日程ですが、第2回の審査委員会を10月26日(水)午前10時より、松戸市役所竹ヶ花別館1階会議室で開催します。

審査シートの提出につきましては、採点が終わり次第で事務局へご連絡いただければ、回収に伺います。審査に使用した資料もファイルごと回収します。

《利害関係確認書の記入及び回収》

委員長)

以上を以って、平成28年度第1回自転車駐車場指定管理者候補者審査委員会を閉会いたします。