

第 6 号様式

随意契約について

公表年月日	令和 8 年 9 月 1 日
担 当 課	広報広聴課

契約業者名・住所	NTTアドバンステクノロジー株式会社 代表取締役社長 伊東 匡 東京都新宿区西新宿 3 丁目 20 番 2 号 東京オペラシティタワー
工事等の名称	FAQ 検索システムのサービス利用契約
工事等の場所	松戸市が指定する場所
種 別	インターネット利用契約
工事等期間	令和 8 年 4 月 1 日～令和 9 年 3 月 3 1 日
契約金額	1, 0 5 6, 0 0 0 円（消費税を含む）
工事等の概要	本業務は、FAQ（Frequently Asked Questions：よくある質問と回答）検索システムを導入することにより、頻度が高くかつ定型的な問い合わせを公開サーバに登録し、FAQ として公開することで市民ニーズの把握を図るとともに、職員の業務効率化を図る。また、FAQ で解決できない質問に関しては、Web 上に問い合わせフォームを設置し、市民からの問い合わせを受け付け、さらに受け付けたご意見・ご要望等に関しても同システム上で一元管理し、庁内の運営発展の促進を図る。
随意契約の理由	FAQ 検索システムのサービス利用にあたっては、現在、本市で運用している FAQ 検索システム（Match Contact Solution）の内容や処理方法、システム及びデータ等、サイト運営上の機能を担保するため、それらの運用管理・保守を行っている業者に発注することが合理的である。 NTT アドバンステクノロジー株式会社にあつては、FAQ 検索システムの導入時から本市のサイト構築・運用に関わっており、業務内容も熟知していることから、本業務を履行させるのに最も適した業者であるといえる。従って本事業については、地方自治法施行令第 167 条の 2 第 1 項第 2 号及び松戸市財務規則第 138 条第 1 項第 1 号の規定を適用し、当該業者を相手方として随意契約とすることが妥当かつ適法であると思料する。

