

松戸市放課後児童クラブ登退所管理システム導入業務委託仕様書

1 件名

松戸市放課後児童クラブ登退所管理システム導入業務

2 利用期間

令和3年12月1日から令和4年3月31日まで

(システム使用が賃貸借契約となる場合は、利用期間の終了日は令和8年11月30日を想定)

3 本業務の目的

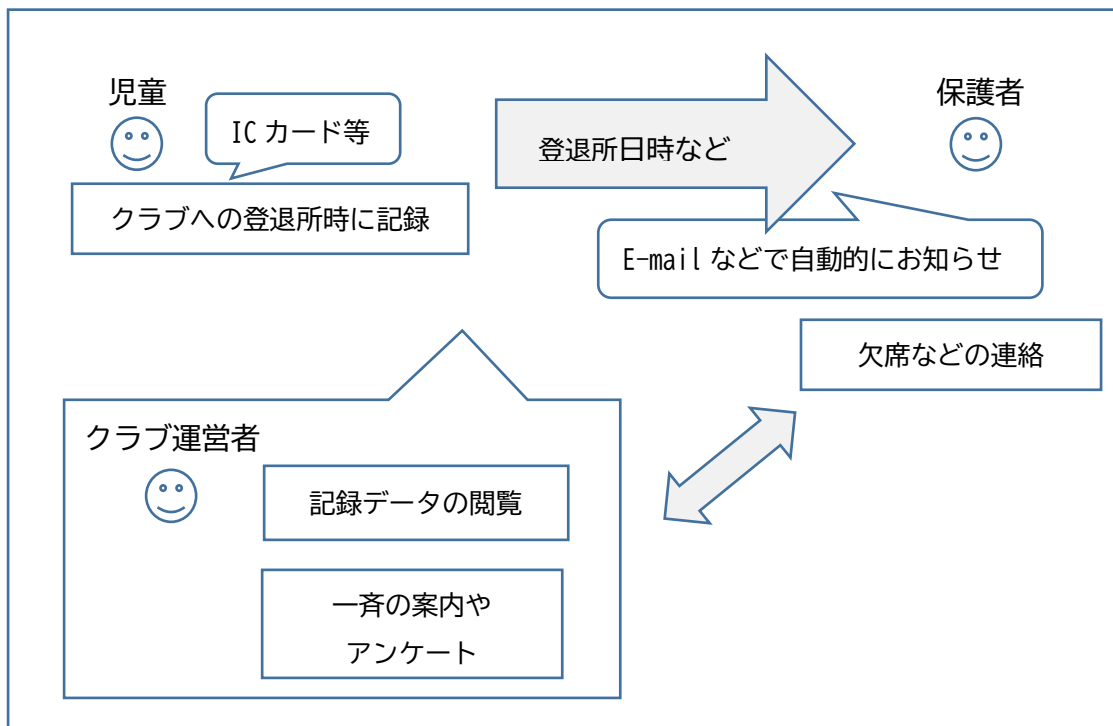
本市の放課後児童クラブ利用児童の入室、退室の管理について、多くのクラブが紙ベースでの管理となっており、記入が漏れたり、記録の集計が困難であったり、などの問題が生じている。

そのため、入退室の管理を電算化し、先の問題を解決し、職員の負担軽減に繋げるとともに、保護者への通知・連絡機能を付加することで、クラブ児童の保護者がより便利に安心して利用できる環境を整備するもの。

4 本業務の基本的な考え方

本業務は、システム構築作業の委託という考え方ではなく、ASP・SaaS事業者が提供するサービスを調達するという考え方である。

★システム運用イメージ



5 利用者数等

- (1) 放課後児童クラブ登録児童数 4,420人(令和3年5月1日時点)
- (2) 対象クラブ 別紙「令和3年度 松戸市放課後児童クラブ一覧表」のとおり

6 作業内容

(1) 利用開始支援作業

- ① 導入までのスケジュール作成
- ② 必要な機器の準備(初期設定)・導入
- ② 運用テスト及び発見された不具合の修正
- ③ 管理者に対する操作・運用研修
- ④ その他、利用開始作業に必要な作業

(2) サービス利用に係る支援作業

- ① サービス利用及び障害等のヘルプデスク
- ② 計画停止等サービス保守の連絡・報告
- ③ 障害の発生及び復旧の通知
- ④ その他、サービス利用に必要な作業

7 利用開始支援に係る納品物等

- ① 実施スケジュール表
- ② テスト計画書
- ③ 各種マニュアル(操作・運用等)

8 システム機能要件

別添「機能確認表」のとおり。

9 システム構成・セキュリティ要件

- ① 冗長化されたサーバ構成でシステムが運用されていること。
- ② サービスで使用する全ての通信回線は、SSLで保護されていること。
- ③ データのバックアップ・サーバの運用監視・保守については、クラウドサービス提供者で実施すること。
- ④ データセンターは国内に設置された専用施設で、耐震もしくは免震構造の建物とし、その他火災・停電・漏電等の災害対策を行っている建物であること。
- ⑤ データセンターの設備については電源、空調及びネットワーク網はすべて二重化対応がされていること。また、非常用電源設備(自家発電機)を備えていること。
- ⑥ データセンターは外部からの侵入、破壊行為等の人為的災害を未然に防止する対策が施されていること。
- ⑦ データセンターの入室に際しては、ICカード、静脈認証等の個人認証に基づき、

365日24時間の監視カメラや防犯センサーによる監視を行っていること。

- ⑧ データセンターは、ISO27001、プライバシーマークの資格を有していること。
- ⑨ 個人情報の取扱いは、個人情報保護法及び松戸市個人情報保護条例並びに松戸市情報セキュリティポリシーに準拠すること。

10 機器要件

- ① 次の機器を納品すること。
 - ・ ICカードまたはQRコード 5,000人分
 - ・ ICカードリーダーまたはQRコードリーダー 100台
 - ・ 通信モジュール（カードリーダーで読み取った情報をサーバへ送信するために必要な通信機器） 100台
 - ・ 各機器の接続に必要なケーブル類 100台分

※納品場所、納品時期については、市と協議のうえ決定する。

- ② ICカードまたはQRコードには個人情報は一切記録されない仕組みとなっていること。
- ③ 通信モジュールを使用しない場合でも、他のインターネット環境に接続してICカードリーダーまたはQRコードリーダーの通信が可能であること。
- ④ ICカードリーダーまたはQRコードリーダー、及び通信モジュールに不具合が生じた場合は、速やかに代替品に交換等の対応をすること。

11 運用・保守要件

- ① サービス提供者は各施設の接続状況を確認することが可能で、迅速なサポートが行える体制となっていること。
- ② 問合せ窓口を設け、電話等により平日の9時から17時の間で対応すること。
- ③ 障害が発生した場合、速やかに状況を確認し、原因を調査し、責任の所在を明確にし、発注者に報告のうえ、受注者に責のある場合には迅速に復旧させること。

12 特記事項

- ① 本業務において知り得た情報は、本業務の目的以外に使用し、又は第三者に開示若しくは漏えいしてはならない。
- ② 本仕様書に定めのない事項や業務の実施にあたり疑義が生じた場合は、市と受託者が協議の上決定する。

令和3年度 松戸市放課後児童クラブ一覧表

| No. | 運営事業者 | クラブ名 | 電話番号 | 住所 |
|-----|-----------------------|-------|---------------|---------------|
| 1 | 社会福祉法人 小金原福祉会 | 馬橋 | 047-344-9681 | 西馬橋1-12-1 |
| 2 | | 常盤平第三 | 047-388-7724 | 常盤平西窪町25-1 |
| 3 | | 根木内 | 047-345-0454 | 小金原2-3 |
| 4 | | ハケ崎第二 | 047-341-8423 | ハケ崎3-3-1 |
| 5 | 社会福祉法人 ピスティスの会 | 中部 | 047-364-2625 | 松戸2062 |
| 6 | | 相模台 | 047-700-5225 | 岩瀬587 |
| 7 | 社会福祉法人 さわらび福祉会 | 古ヶ崎 | 047-361-1842 | 古ヶ崎4-3620-1 |
| 8 | | 和名ヶ谷 | 047-391-8758 | 和名ヶ谷1085 |
| 9 | | 東松戸 | 047-710-5222 | 紙敷1-19-1 |
| 10 | 社会福祉法人 晴香 | 馬橋北 | 047-701-7441 | 新松戸南2-2 |
| 11 | | 殿平賀 | 047-343-7768 | 殿平賀339-1 |
| 12 | | 六実第三 | 047-388-9700 | 六高台3-141 |
| 13 | 特定非営利活動法人 ねばぁらんど | 小金 | 047-341-0406 | 小金355 |
| 14 | | 稔台 | 090-5567-8817 | 稔台7-1-2 |
| 15 | | 栗ヶ沢 | 047-344-4472 | 小金原7-16 |
| 16 | | 松飛台 | 047-387-6979 | 五香西4-22-1 |
| 17 | | 六実 | 047-384-0206 | 六高台4-131 |
| 18 | | 新松戸南 | 047-340-3740 | 新松戸6-301 |
| 19 | | 幸谷 | 047-348-4222 | 幸谷212-8 |
| 20 | | 新松戸西 | 047-341-7077 | 小金1180 |
| 21 | 特定非営利活動法人 松戸市学童保育の会 | 北部 | 047-363-4110 | 根本217 |
| 22 | | 高木 | 047-389-5656 | 金ヶ作120 |
| 23 | | 高木第二 | 047-385-5670 | 五香4-18-1 |
| 24 | | ハケ崎 | 047-345-9322 | ハケ崎6-53-1 |
| 25 | | 梨香台 | 047-391-4758 | 高塚新田512-13 |
| 26 | | 寒風台 | 047-363-8400 | 松戸新田316-25 |
| 27 | | 河原塚 | 047-392-5420 | 河原塚47-1 |
| 28 | | 大橋 | 047-391-2617 | 二十世紀が丘梨元町32 |
| 29 | 特定非営利活動法人 MASC | 常盤平第一 | 047-385-5515 | 常盤平7-1 |
| 30 | | 常盤平第二 | 047-387-2670 | 常盤平4-18 |
| 31 | | 牧野原 | 047-384-4553 | 牧の原435-1 |
| 32 | 特定非営利活動法人 すまいるキッズ | 矢切 | 047-368-9036 | 中矢切540 |
| 33 | | 金ヶ作 | 047-311-1572 | 金ヶ作317 |
| 34 | | 六実第二 | 047-384-2388 | 六実2-34-1 |
| 35 | | 松飛台第二 | 047-387-3147 | 松飛台59 |
| 36 | 社会福祉法人 にじの会 | 横須賀 | 047-345-6164 | 新松戸北2-13-1 |
| 37 | 特定非営利活動法人 アジア教育開発研究所 | 東部 | 047-392-7809 | 高塚新田382-4 |
| 38 | 株式会社 アンフィニ | 南部 | 047-365-1771 | 小山148 |
| 39 | | 上本郷 | 047-365-3276 | 上本郷3620 |
| 40 | | 柿ノ木台 | 047-367-7232 | 二十世紀が丘柿の木町111 |
| 41 | 株式会社 エデュケーショナルネットワーク | 小金北 | 047-344-9735 | 殿平賀270 |
| 42 | | 旭町 | 047-348-3061 | 旭町1-20-2 |
| 43 | 特定非営利活動法人 ワークスコープ | 松ヶ丘 | 047-701-8707 | 松戸新田159 |
| 44 | | 上本郷第二 | 047-368-8162 | 上本郷2713-2 |
| 45 | シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 | 貝の花 | 047-345-0401 | 小金原8-10 |