

松戸市自立相談支援事業業務委託 委託業者公募選考票

No.	評価の視点			重要度	配点
1	人員配置	提案業務に対する十分な人数の確保	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	A	10点
2		配置を予定する支援員の資格・経験・能力、人材の確保	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		10点
3		法人としてのバックアップ体制 (支援員の不在等に対する応援体制等)	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		5点
4	業務遂行能力	事業の目的・理念に即した基本方針・計画の策定	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	A	10点
5		緊急性の高い案件に対する対策	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		10点
6		他機関、他事業者との連携に対する工夫および体制	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		5点
7		国からの新たな支援方針等の通達に対する、円滑な対応	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		5点
8		支援を取り巻く環境（制度理解、本市の実情等）の理解	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		5点
9	法人運営状況	経営・財務状況、社会的責任や社会貢献活動の理念	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	B	5点
10	業務進行管理	目標管理・評価・モニタリングおよび利用者意見反映の仕組み	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	A	10点
11	危機管理 コンプライアンス 人材育成	苦情に対する解決体制	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	A	5点
12		個人情報保護に対する取り組みやリスク管理の検討状況（プライバシーマーク又はISO27001の取得等）	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		5点
13		支援員の研修・教育訓練等の体制	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている		10点
14	費用対効果	提案金額の妥当性	5 優れている 4 やや優れている 3 普通 2 やや劣っている 1 劣っている	B	5点
合計					100点

※審査項目の採点は、提案内容の評価結果により次の5段階で行うものとする（括弧内の点数は配点が10点の項目に適用）。

優れている：5点（10点）、やや優れている：4点（8点）、普通：3点（6点）、やや劣っている：2点（4点）、劣っている：1点（2点）