皆　様　の　声

松戸市立総合医療センター病院長

（令和8年9月分）

内　容	当該部署からの回答
当病院のめざされていることは、至って身近に解があります。 当病院に勤務されている職員に、自身の身内を快く通院、入院、手術等させたいと思っているか、または、自身がそう思って他者にすすめようと思っているか。 上記内容を把握するためには、職員に無記名のアンケートに協力頂く。考え方は簡単です。職員がすすめないところには、どのように良い手立てを考えても、内から崩れます。まずは職員に問うことです。 当病院の繁栄に松戸市民として期待しております。 （外来患者さん）	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現場で働く職員の気づきは、病院を良くするための貴重な財産であると考えております。 当院では今年度から、無記名のアンケートフォームの設置や職員提案制度の整備を進め、現場の意見を積極的に吸い上げる取り組みを行っております。すでに、寄せられた提案のいくつかは具体的な業務改善へと結びついております。 今後も、職員の声を経営や現場の改善に活かし、松戸市民の皆さまをはじめ、地域の皆さまから頼られる病院を目指して取組んでまいります。
前日の手術後、待ちに待った朝の温かいミルクティーを飲もうと千円札を入れたら、新千円札は不可と！！ 今や、旧千円札なぞ発見すら困難な現状に照らして、利用可となる新機種に入れ替えたら、さぞ利用者は喜ぶのではないか！！メーカー、営業、開発者に“カツ！”を入れたい。（入院患者さん）	この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 現在、当院に設置しているペットボトルや缶飲料を提供している自動販売機については、新札対応が可能となっております。ただしデイルームに設置しております紙カップ提供の自動販売機のみ新札対応ができておりません。 自動販売機管理会社に対し、新札の利用ができるよう要望は行っておりますが、利用するためには、部品の入れ替えを行う必要があり、部品調達に時間を要していることから、利用可能となる時期は未定とのことです。 当院としては、引き続き要望を行ってまいりますので、ご理解の程よろしくお願いします。
TVカードの自販機脇には1万円札の両替機を設置して欲しい！1Fまで降りられる方であれば問題無いが、看護師さんも病棟から離れられない方も多いので早急に考えて欲しい！（入院患者さん）	貴重なご意見ありがとうございます。 両替機は、床頭台（テレビ）のリース契約に付随して設置しております。管理コストの兼ね合いより、各病棟に設置することは難しいですが、昨年度に1階エレベータホールに加え4階エレベーターホール及び一部の一般病棟デイルーム前に増設しており、当院としては十分な設置数と考えております。一部の一般病棟デイルーム前の両替機をご利用の際には、入院中の病棟スタッフにお声がけください。
病院で支給している血糖測定器具類（リブレ・針・測定電極・消毒綿など） 診察室と1階中央受付の2ヶ所で支給していますが、1ヶ所支給にして頂きたいと思います。毎回、支給品が揃ってなくて2階から1階へ看護師さんに届けて頂いています。場所の問題があると思いますが、出来ましたら1ヶ所にまとめて頂きたいと思います。（外来患者さん）	この度は、支給品をお受け取りいただく際にご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。 現在、血糖測定器具類等の衛生材料につきましては、それぞれの使用頻度、保管場所および適切な管理等を考慮し、診察室と１階中央受付の２カ所で支給する運用としております。そのため、すべての支給品を１カ所にまとめることが難しい状況でございます。 今回いただいたご意見をもとに、支給時の確認方法や各部署間の連携を見直し、必要な支給品を円滑にお渡しできるよう改善に努めていまいります。
ローソンで借りるパジャマ、タオルですが、シャワー浴できないのでたまります。不必要な日にちの分は、返金とか検討してもらえないですか。 （入院患者さん）	貴重なご意見ありがとうございます。 パジャマ、タオルについては、コンビニ運営業者において、日額定額制でのレンタルを行っており、使用数や着替えた枚数ではなく、ご利用日数に応じた料金を請求させていただいています。そのため病衣等が汚れて交換した場合でも１日の料金が変わらないことがメリットです。 レンタルの申込みに際しては、レンタル品配布の数量及び頻度、使用・未使用に関わらず利用開始から終了日までの全日数分の料金が発生すること等を説明させていただき、ご了承のうえ申込書にご署名いただいております。ご理解の程よろしくお願いします。

皆　様　の　声

松戸市立総合医療センター病院長

（令和8年9月分）

お　礼

S先生、高齢の患者の手術にたずさわっていただき、ありがとうございました。目をさまし、生きている、でした。
看護師の方に手術後の痛み、シビレ、むくみ、かゆみを訴えれば、治っていく過程をくわしく話してくれるので、看護師の方々は医療の知識が身についているお医者さんです。
看護師の方々、薬の説明、また病室からレントゲン室、口腔外科へ検査に行く時の伝達もゆっくり、わかりやすく話してくれて、きき返すことなく理解できました。
薬の管理も、朝、昼、晩の食前に薬の種類、数量を確認して、食後に服用した空を回収する、この連続の作業のおかげで本人が飲み忘れがないので安心でした。
（食事）毎日の献立が楽しみで、食前までふんわりあたたかく、1ヶ月の入院でおかずが同じことがなく、バラエティで煮ものはやわらかく食べやすく、魚は小骨まで取りのぞいてあって、しかも食べやすいように切込がしてあり、心配りがうれしかったです。挽肉の肉厚のハンバーグは、おいしくて毎日でも食べたかったです。ごちそうさまでした。
（最後に）T看護師さんに感謝感謝です。手術した日から5日間便秘が続き苦しかった時に、ご自身の手でかき出してもらい、生き返った気持ちでした。入院中、忘れられない事です。（入院患者さん）

前略にてごめんください。
私はこの度、産婦人科のM先生の御紹介によりまして「外来化学療法室の」スタッフの皆々様には遅く迄大変お世話になりまして有難く、厚く御礼申し上げます。私は常日頃“トイレ”に行く回数が多く、治療中にも「七・八回と多くて」スタッフ皆々様には大変御多用の処種々お骨折りかけまして、誠に恐縮に存じます。深く感謝を致して居ります。今後共何分宜しくお願い申し上げます。暑さ厳しき折柄、皆々様呉々も御身おいとい下さいませ。
草々（外来患者さん）

この度は手術・入院で大変お世話になりました。
初めての手術で、不安や緊張でいっぱいでしたが、先生をはじめ看護師の皆様がいつも優しく声をかけてくださり、安心して過ごすことができました。術後の痛みや体調面での不安にも寄りそってくださり、本当に心強かったです。お忙しい中、患者一人ひとりに親身に接してくださる姿に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。（入院患者さん）

しんさつまちの時間、子どもと外の花だんを見に行ったら、小さい車がかくれていたり、水やりが出来たりと、楽しくてわくわくしました！ぜひ続けてほしいです！（外来患者さん）

7/17に他の病院から転院してきました。前の病院では3連休明けに治療を検討しておりましたが、早い方が良いと（第三者から）助言を頂き、こちらの病院に移り連休前にステロイドの点滴を開始しました。お陰様ですぐに呂律が回るようになり、2週間後には1人で歩けるようになりました。主治医のS先生、看護師さん方、リハビリのK先生、H先生、S先生、ありがとうございました。
この病院では現在の病状、今後の方針、投薬、リハビリについて毎日相談できたのがとても心強かったです。後遺症もほとんどなく退院できますこと、感謝申し上げます。今後のリハビリも頑張ります！
（入院患者さん）

私はIgA血管炎で小児病棟のそらに入院しました。病気が分かったときに1番すすめられて、2回目に紹介された病院が松戸市立総合医療センターでした。ここの病院ではやさしく、思いのあるかんご師さんや先生、保育士さんばかりで、とても心強かったです！

現在住んでいる柏市には、子どもが入院できる病院がどんどんなくなり、娘を受け入れて下さって心から感謝しております。昨年春から治療がはじまり、1年強になりますが、ずっと丁寧に、親切にご対応いただいております。娘の治療に関わって下さった全ての医療スタッフの方にお礼申しあげます。すばらしい小児病棟が今後もずっとこの東葛地域にあってほしいと願っております。地域住民としてできることをやっていきたいです。
（入院患者さん）

ばばのめんどうをみてくれてありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。（入院患者さん）

病院に入院すると、通院とは違う、病院スタッフさんの大変さが知る事ができる。通院では、通常の会話で済む事が多い。時には窓口のトラブルが発生することも有るが、少し困る事位だと思う。周りに仲間やスタッフが居るので、カバーをしてくれる事も有ると思う。入院になると、日中の時間は忙しさに追われ、トラブルが有っても何とかなると思う（医師も居る）。やはり夜勤が大変で、人数も少なく中には認知症に近い方も居て、何回同じ内容を伝えても、再びブザーを押し同じ事を説明する。その繰しである。看護師さんも困ると思うが、相手に対しておこらず言っている内容を肯定しながら正しく伝えている。（他にも患者が居る）看護師さんは、根の入る仕事だと感じました。（入院患者さん）

私はまだ小学6年生です。まだ分からないこともあって、人生のと中です。医者になろうと思ったのは、小学4年生です。そこからいろいろとべんきょうをして、しょうらいの夢は、小児科になることです。血がにじむほどのべんきょうをしなければなれないよと言われて、あきらめそうになったけど、がんばってなります！！
（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。