

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和8年8月分)

内 容	当該部署からの回答
訪問理容師さんを。 髪が抜けて来た。院内には理容室がない。散らかる髪の毛を見ては申し訳なくなる。 当院に来て下さる、介護関係の訪問理容師さんが来てくれたら助かるのになーと、つくづく思う。検討をお願いしたい。(入院患者さん)	ご案内が至らず申し訳ありません。 訪問理容師につきましては、各一般病棟に訪問可能な理容室一覧をご用意しておりますので、ご希望の際には病棟スタッフにお声がけください。
術後、リハビリを兼ねて廊下を巡回したかったのですが、西・東の見えざる壁が妨げでした。(入院患者さん)	貴重なご意見をありがとうございます。 基本的には、東西病棟の廊下周回は制限をもうけておりませんが、一部の病棟や転倒の可能性のある患者さんについては、入院病棟内での、ご利用をお願いする場合があります。みなさまのご理解とご協力をお願いいたします。
検討して欲しいことが一点ありました。 朝一に(9時)シャワーを使ったのですが、掃除の時に温度を低くして(水)でやっていたのが、そのままになっており、自分で温度調整が必要でした。その際、2ヶ所に「高温注意」表示はあるのですが、どこに温度を合わせて良いのかの表示がありません。自分で何回か出して見て、適切な温度にしましたが、左側の回すダイヤルと右側の固定の部に、「ここに合わせる」という表示があれば、誰でも簡単に出来て、ヤケドなどの事故防止になると思います。ご検討下さい。(入院患者さん)	表示がわかりにくく、ご不便をおかけし申し訳ありません。 シャワーの温度につきましては、温度ダイヤルのボタンを押しながら回していただき、右側の横線の位置に合わせていただく必要がございます。ご不明な点については、病棟スタッフにお声かけください。 また「ここに合わせる」の表示につきましては、引き続き、患者さんのご意見を伺いながら、検討を行ってまいります。
お 礼	
この度はお世話になりました。 学生さんにも感謝ですが、何よりご指導されていた、E先生のお人柄と細やかなお心づかいに深く感銘しました。先生のような方がいるのは宝です。学生さんも幸せですね。本当にありがとうございました。(入院患者さん)	
交通事故前の「歩き」を取り戻す目的で入院しました。 Y先生をはじめ、スタッフ皆様のお力添えでヨチヨチ歩きから開放されました。万謝万礼です。 院内のきれいさにも感服です。ヨチヨチが スタスタ帰る 梅雨晴間(入院患者さん)	
拝啓 この度は私のいとこの〇〇の入院中に、ICUの皆様には大変お世話になりました。私たち家族にとって、大変つらい時間ではありましたが、先生方や看護師の皆様が常に思いやりをもって接してくださったことに、感謝申し上げます。また、〇〇の娘、△△にも皆様が親身になって接して下さり、大きな支えとなりました。さらに、毎日英語で〇〇の病状をまとめた資料をご用意くださり、言語の壁がある中でも、私たち家族が安心して状況を理解できるよう配慮して下さったことについても心より感謝申し上げます。皆様の献身的な医療と温かいお心遣いは、決して忘れることはありません。本当にありがとうございました。	
Dear ICU staff. Thank you for the care you gave to 〇〇. It was confounding to know that even though most of his family in Australia were unable to be there to help, he was being looked after so incredibly well. 〇〇, himself, would have been so grateful. From, the □□ family. ICUスタッフの皆様へ 〇〇へのご尽力に感謝申し上げます。オーストラリアにいる家族のほとんどが駆けつけることができませんでしたが、手厚く看護して下さったことを知り驚きました。〇〇自身も大変感謝したことでしょう。□□家より) (入院患者さん)	
お陰様で悪い物を取り除き本日無事退院できます。ありがとうございました。感謝致しております。 看護師のAさん、とても丁寧に接して下さり、優しい笑顔を見せ穏やかな口調、酸素計る時にご自身の手を台にしておいて下さったり、1つ1つが大切にされてると心から思える方でした。入室も退室もきちんと優しく声掛けあさいさつされます。この病院のNo.1ではない？看護師全員の手本だなと思いました。 私の隣のベッド交換されてる方に、私のシートが穴開いて血が付いてるから替えて欲しいと頼むと、とても快く対応して下さいました。この方も親切・丁寧・笑顔のある感じ良い方です。 ゴミを集めに来られる方も、丁寧にあいさつされとても気遣われている印象です。こういった方達と接すると気持ちや和み、ありがたく思いました。(入院患者さん)	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和8年8月分)

お礼

この度、急性胆のう炎の手術でお世話になりました。
緊急だったため当日受診、検査、入院、手術をしていただき、周りの状況や自分の状態についてよくわかっていませんでした。術後、熱や痛み、思うように動けない中、状況にあわせて寄り添うように看護していただきありがとうございます（痛み止めの使用（ルールの説明、積極的に使用）してよいと言って下さったこと）。先生も度々いらして説明していただいたおかげで、先の不安も解消されました。また、他のスタッフさんも、担当の看護師さんに伝えていただいたり、身体が思うように動かなかったときに、手をかして下さいました。病棟の中、皆様に見守っていただいたことで安心できました。
その他、病室等が広くて清潔（匂いしない）、窓から見える風景の案内があることなど、随所に気分転換できる場所がありました。
ミニコンサートも素敵でした。入院中に生演奏がきけると思っていましたので。元気をいただきました。皆様すごくお忙しい中の御対応、ありがとうございました。（入院患者さん）

6/30左側頭部の切断手術で、主治医のTdrを始め、携わった皆様には大変ありがとうございました。
手術の始め、不安で落ちこんだところで、叱咤激励、優しい言葉を、看護師のTさんに掛けられました。心に残りました。大変ありがとうございました。
手術後と次の日は一日上を向いたままの体勢で、担当皆さんには尿の排泄の手助け頂き、汚い所感謝してます。毎回の親切で手厚い看護ありがとうございました。
今回初めて通院・入院しましたが、感想は設備も整っていて、看護の質の高い総合病院であると思います。9日間入院でほぼ完治しました。本当にありがとうございました。（入院患者さん）

6月末より5東病棟に9日間入院し、大変お世話になりました。
スタッフの皆様には、いつも優しく声をかけていただき、とても大きな励みになりました。皆様の丁寧なケアと温かいサポートに心から感謝しております。本当にありがとうございました。（入院患者さん）

退院まで残すところ数日となりました。病院の先生、看護師、看護助手、理学療法士、ソーシャルワーカー、皆さんのおかげでだいぶ体の調子が良くなりました。骨折して入院して6日間はベッドで寝たきりの中、お世話してくれた看護師さん、時にははげましの言葉を頂くこともありました。本当に助かりました。ありがとうございます。
6/10入院、6/16手術という形で無事に手術を受ける事が出来ました。持病で筋ジストロフィーという筋肉が徐々に弱る病気もあって、このまま歩けなくなるかもしれないという不安が続いていたので、まだ歩けるぞと思ったら涙が出ました。執刀医の先生には本当に感謝しかありません。K先生、ありがとうございました。
リハビリに入って1度だけたまに起こるひざ折れが起きてしまい、理学療法士のIさんには色々心配させてしまったのは残念でしたが、その後、僕の意見も尊重してくれて、その後のリハビリは順調にいけていると思います。自分の筋力の少なさとリハビリと色々、これからも考えて何とか歩ける時間をのばせていけたら良いと思っています。
この約1ヶ月の入院でお世話になって、前より少し前向きな気持ちを持てるようになりました。看護助手の方達は食事のお世話、お風呂、その他のつきそいと皆さん明るくて、やさしい方が多くて、色々お世話になりました。看護師の方たちは、明るくてやさしい方が多く本当に色々なお世話をしてもらえて、ありがとうという言葉は何回言っても何回書いても伝えきれません。本当にありがとうございました。他にも、朝、昼、夜、食事の用意をして頂いたスタッフの方たち、いつも美味しい食事をありがとうございました。松戸市立総合医療センターで安心して入院生活を送る事が出来ました。文章が下手なので長くなってしまいましたが、退院まで残り数日よろしく願います。（入院患者さん）

T先生、本日はありがとうございました。先生のやさしさに感謝です。（外来患者さん）

昨日は七夕。それに合わせて「七夕そうめん」を頂きました。以前も入院の経験があり、やはり時折メッセージカードを頂きました。とてもそのお心遣いが嬉しかったです。熱いものは熱く、冷たい物は冷たく、と以前より向上していると思いました。
毎日3食。大変なお仕事と存じます。食しか楽しみがない患者さん達の為、日々努力されておられることに感謝申し上げます。日々、ありがとうございます。（入院患者さん）

いつもお世話になっております。
入院してからもうすぐ1ヶ月になりますが、家にいる時よりも、本人も家族も安心しています。これからの病状も不安でいっぱいですが、M先生はじめ、看護師さん、スタッフの方々にいつもやさしく治療、看護していただき、とても感謝しております。
これからも病院が長く続きますよう心から願っています。（入院患者さん）

病院長&栄養管理室
当院にお世話になって4年7ヶ月を超えました。病院が好きという言い方も変かもしれませんが、いろんな場面でのスタッフの方々の物腰や患者への接し方が心地よい病院だと思っていました。
今日は私の誕生日。一緒に祝う人も失くし、淋しい思いをしていました。そんな折、「おいしくビタミン+誕生日カード」が届いていました。とてもとても嬉しく、その「お心遣い」が私の心を明るくして下さいました。こうしたお心遣いを頂戴できる当院が益々好きだなと思いました。心よりありがとうございました。カードは大事にします。今後共よろしく願い申し上げます。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。