

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和8年7月分)

| 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 当該部署からの回答                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 廊下でのスタッフ間の笑い声やおしゃべりが、術後少しうるさいと感じた。特に消灯過ぎてから23:30くらいの間、声のボリューム落してもらえるとありがたいです。(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | この度は静かな療養環境を提供できず、大変申し訳ございません。<br>今後このようなことがないよう、看護師全体で共有し再発防止に努めてまいります。                                                                                                                                  |
| 院内でのマスクについて<br>個人の判断におまかせしています、と院内に掲示されていますが、病院なのでマスク必須にしたいです。<br>今日の待合でも、マスクをせずに隣に座られて、咳をしている人がおり、恐怖でした。(外来患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>当院では、感染状況を踏まえ、現時点ではマスク着用は任意とさせていただいております。お咳をしている患者さんにつきましては、回りの方へのご配慮をお願いいたします。また気になる方がおりましたらスタッフにお声かけください。<br>新たな感染症の発生や流行等があった場合には、再度マスクの着用をお願いすることもあります。<br>ご理解いただけますようお願い申し上げます。 |
| 高齢化、少子化の進む中で、政治や経済、そして身近では行政の計画が大事になると思います。今までの市民の要望は、大きな公園、体育館、病院等が多かったようですが、様々な地域で目標をクリアした地域もあります。しかし、これからはその施設等のサービスが大切だと思います。松戸総合医療センターにおきましても、市民との距離を縮め、病院の大切さ、仕事への把握等が必要になると思います。次の事業はいかがでしょうか。<br>1.病院内の食事を販売し、患者さんが何を食べているかを知ってもらう。足立区では学校給食を町でも販売しています。保田小学校（現在は道の駅）でも給食を販売しています。病院利用者でなくても、使用できるようにする。<br>2.病院内にもう少し四季の花を植える。プランターでもOK。(外来患者さん)                                                                                                                                    | この度は、貴重なご提案をありがとうございます。<br>当院では、お子さんを対象に職業体験セミナーでの体験の学びを通じて、病院の大切さや次世代育成に向けての取組を行っております。<br>ご提案のいただきました2点につきましては、今後の取組みの参考とさせていただきます。                                                                     |
| 私は今6西に入院しているものです。入院したらラジオが楽しみです、電波が悪くてまったく聞くことが出来ません。令和の時代にこんなことがあっていいのですか？(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | この度は、貴重なご意見をありがとうございます。<br>電波状況を調査いたしました結果、患者さんのご使用の機器によっては、受信状況が不安定となる事があります。ラジオがお聞きできない場合には、病棟スタッフにお声かけください。少しでも快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。                                                                 |
| お 礼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |
| 今回、人生で初！！はじめての入院でした。生まれてから50年、体が特に丈夫ではない方でしたが、大きな病気をすることもなく、今まで過ごすことが出来ました。先日、体の一部に異変を感じ、他の病院で診てもらっても、すぐに処置出来ないと言われこちらを紹介されました。午後すぐに到着したのに検査等が終了し全て終了したのが夜19:00頃、帰宅出来るのかと思った所、先生からは入院して様子をみましょうとのこと。最初は不安やとまどいも多く、仕事が特に気がかりでした。そんな時に「ここに来てよかった」と思われる病院をめざす、が目に入り、この際だからカラダの悪い部分を徹底的にメンテナンスさせていただきました。こんな事を申したら不謹慎だとは思いますが、症状も落ちついたのもあるのでしょうか、何で入院しているのかも忘れてしまうくらいの入院生活をさせていただきました。先生、看護師、病院スタッフの皆様には、大変お世話になりました。もうすぐ退院となりますが、約一週間本当に快適でした。ありがとうございました。病院のコンセプトの「ここに来てよかった」が体験出来ました。(入院患者さん) |                                                                                                                                                                                                           |
| 一昨年、交通事故で救急搬送され、一回目、二回目、三回目と入院しましたが、三度目の正直ということで今回が最後となります。奇しくも一回目と同じく9F東病棟へ入ることができて、とても嬉しく思いました。主治医の先生はじめ各スタッフの方々、とても親身になっていただいて、4週間にわたる入院をめげずに乗り切ることができました。<br>再度、職場復帰しながら外来通院・リハビリとなりますが、皆様に受けた恩をどこかでお返しできれば…と考えています。どうもありがとうございました。(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                           |

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和8年7月分)

## お礼

すっかり8Eの入院のベテラン患者となりました。

Mさんは、11時間におよぶ手術後、部屋に帰った時、「お帰りなさい！」と声をかけてもらって私が生きてるとわかった時以来、入院の毎に私のベッドまで来て見舞ってくれます。おなじみの人を見る時、うれしくなり元気が出ます、ありがとう。前から、見るからに仕事ができる人と思っていましたが、今回も手際良く2回も入浴してくれました。今回はこけて、あごを怪我して皆さんが私のほうたいを見るたび、いたみはどうですかと声をかけて案じてくれました。ほうたいをとった時は、すごいきれいになおっていると喜んでくれました。おなじみの人を見るたび、安心してうれしくなります。T先生の腕！

病院の中のフロアは鏡のようにピカピカで気持ちがいいです。cleanerのスタッフも顔なじみになりました。

Sさんのマウスピースの入れ方は神業。私をもたもたしているのを見て、サッと入れてくれました。

病気の為乱文ごめんない。 (入院患者さん)

美味しい料理ありがとうございます。今までで一番美味しく頂きました。ありがとうございます。これからも頑張ってください。 (入院患者さん)

拝啓 向暑の候、S先生におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

本来ならば直接お伺いしてご挨拶申し上げるべきところ、書面にて失礼いたします。だ液腺導管がんの抗がん剤治療でお世話になっておりました患者の娘でございます。

二月に間質性肺炎で母が緊急入院しました際には、ご対応下さりありがとうございました。母は二週間後の三月十一日に治療の甲斐なく息を引き取りました。本人の意志で延命はしないと緩和に移行して間もなくのことでした。母からS先生には大変お世話になり感謝していると、ことづかっております。エンハーツにつきましても融通を利かせていただき、本当にありがとうございました。先生にも化学療法室の皆さまにもよくしていただいたと、毎回母から話を聞いておりました。最期までHCUを出られず、面会時間が少なく担当医師が日替わりで寂しい思いをさせてしまったことが、どうしようもないこととはいえ心残りです。

T先生には先にお電話をいただき、ご報告とお礼をお伝えいたしました。ご報告と御礼が遅くなりまして申し訳ございません。改めまして母に代わりまして、親身な治療に厚く御礼申し上げます。

先生の益々のご活躍とご健康をお祈りいたします。スタッフの皆様にもどうぞよろしくお伝え下さい。敬具 (入院患者さん)

整形外科では東葛地区一番という事で当院で手術をする事に決めた (Chat GPTに依る)。看護師によるすみずみまで行き届いた患者へのケアは大変素晴らしい。

聞く所に依ると本院は大赤字で、その対策が急がれているとか。病院内の“大手術”が必要になると思われるが、“市民病院”として存続して欲しい。 (入院患者さん)

Y先生はじめ、看護師のみなさんに大変親切にいただき、また、入院の部屋も大部屋でしたが快適にすごさせていただきました。

身体が自由に動かせない体験をした身としては、せっかく健康にいただいたので、再発せぬよう注意をはらって、元気なかがり無理せず働いて、社会貢献をとおして、今身体を自由にうごかせないでいる方々の支援の一端になればいいなとおもっております。よりよい状況に治してくださり、大変に感謝しております。活かしていただいた身体を大切に、これからも過ごしてまいりたいとおもいます。 (入院患者さん)

明日家に帰ります。ひとりぐらしでとても不安でしたが、皆さんやさしく、きびしく、本当に助かりました。これからも何かありましたら、この病院をたよりにして来ます。ありがとうございました。 (入院患者さん)

昨夜の11時ごろに火災報知器が鳴り、寝付いたばかりで、ぼんやりしていました。最初は避難訓練 (夜間) かと思いましたが、看護師さんから誤報であることを告げられました。アナウンスでも誤報の事を放送していましたが、やはり直接各部屋に誤報を伝えてくれたのは安心でもあり、対応もわかるので良かったと思います。

日ごろ病院内で訓練をしている成果であると思います。患者を第一に考え行動した事に、東館5階のスタッフの皆さんに病院として「あっぱれ」をお願いしたいと思います。本当の火災でも同じように対応していただければ、患者も安心できると考えます。私の入院している (566号) 室だけで感じた意見です。 (入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。