

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和8年5月・6月分)

内 容	当該部署からの回答
日勤と夜勤の交代が30分あり、時間が合わず、落ちついて見舞いが出来ない。(入院患者さん)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 ICU病棟、HCU病棟では、看護師の引継ぎのため16:30～17:00の間は原則ご面会いただけません。 一般病棟と違い高度な治療・看護を行っているため、患者さんのベッドサイドで現状を確認しながら引き継ぎを行う都合上、このような対応となっております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
シャワーした後に、かみの毛が沢山あって、そうじするんだと思いますが後で入る人の事を考えてほしい。(入院患者さん)	ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。また貴重なご意見ありがとうございます。 現在、各病棟のシャワー室は、清掃業者が午前中に定期清掃を行っております。また患者さん使用後は、病棟スタッフが確認し必要な場合には、簡単な清掃作業を実施しております。シャワー室をご利用の際に、お気付きの点がございましたら病棟スタッフにお声がけください。 皆様がご使用されるシャワー室ですので、ご使用後次に使用される方へのご配慮をお願いいたします。
「担当の〇〇です。」と言ってくれる看護師は少なく、「担当です。」もしくは担当ですとも言わない看護師もいた。こちら命を預けているので、責任感を持つ為にしっかり名乗って欲しい。(入院患者さん)	この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、看護師に限らず全ての医療従事者で共有し、患者さんやご家族に安心して医療を受けていただける接遇を心がけてまいります。
整形外科に掛かりたいのですが、こちらでは(他からの)紹介状が無いとダメだから診察が出来ないのです。実に困ります。なんとかありませんか。(外来患者さん)	貴重なご意見ありがとうございます。 現在当院では、整形外科に限らず複数の診療科で完全紹介予約制を採用しており、原則紹介状や予約が必要になります。理由としては、医療スタッフの数に比べ患者さんが多い状況にあるため、本来当院での治療(手術や入院など専門的な治療)が必要な患者さんに迅速に対応できるよう、まずは近医医療機関(クリニックや医院)を受診し、必要に応じて紹介状を書いてもらい、ご予約をお願いしております。 当院で他科を長年受診している、松戸市立だから信頼している、当院が一番通いやすいなど、当院受診を希望していただき大変ありがたく、また嬉しい限りでございます。しかしながら、広く市民の皆さまにより適切な医療を提供するためのシステムでありますので、ご理解いただければ幸いです。
患者(親)の面会に来ました。帰る時に総合案内の所で、警備員に「面会だけだと駐車料金が割り引きにならないんですよ」と言われました。なので私は駐車料金1000円もとられてしまいました。毎日面会に車で来たいのに、金に困っているのです。これでは無理です。今すぐなんとかありませんか。(入院患者さん)	この度は、警備員のご案内が至らず申し訳ありません。 駐車場を2時間以上ご利用される場合には、第二、第三駐車場をご利用いただくと24時まで1日最大500円となっております。 松戸市立総合医療センターでは、駐車場施設を民間の事業者に出賃をし、その事業者が運営のノウハウを活かし、料金設定を含め、適切な運営管理を行っております。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。
外来の予約受付がtelのみ、しかも時間が短いので不便です。(外来患者さん)	ご不便をおかけして申し訳ありません。 一部の診療科(泌尿器科、形成外科)では、紹介状がない場合でも各外来でご予約をお取りしております。午前中は外来診療を優先しているため、予約の問い合わせやお急ぎでない問い合わせについては、14時から16時の連絡をお願いしています。 体調不良や処方不足など急を要する場合は、この限りではございません。また紹介状をお持ちでのご予約については、平日の8時30分から17時まで対応しております。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和8年5月・6月分)

お礼

この度は、糖尿病と肺炎の治療のために入院することになりました。
肺炎の影響だと思いますが、入院当初は声を出すことがやっとの状態でした。血糖値も異常に高く、如何に自分の身体がひどい状況だったか認識することができました。ピンチはチャンスと考え、治療に専念することを決意しました。

主治医のF先生、O先生の診察と治療方針、6束のスタッフの皆様の献身的なサポートにより、血糖値と肺炎が順調に快復しました。主治医の先生方と6束のスタッフの皆様のご尽力によるものと思います。

松戸市立総合医療センター全体のシステムも素晴らしいと思います。最高の医療体制で治療を受けることができて感謝してます。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

医師、看護師、保育士、心理士、リハビリの先生など皆さんホスピタリティが高い人が多く、様々な声かけに支えられ、親子でがんばれました。PICUからそら病棟にもどってきた時、ナースステーションの皆さんに、お帰り！と手を振っていただいたこと、忘れません。ありがとうございました。(入院患者さん)

突発性難聴で入院しております。

今は部屋が変わってしまいましたが、入院当時のお部屋には高齢の方がいらっしゃいました。難聴で良く聞こえずカーテン越しのため良くはわかりませんでしたが、看護師さん、主治医の先生、リハビリのスタッフの方…他にも…たくさんの方が気を配っていらっしゃいました。やさしい声かけに高齢の方も体調が良くない中、ありがとうございますと言っていらっしゃいました。そのやり取りが素敵で、耳が聞こえず不安な私には勇気と癒しをいただいた気がしております。

私にも高齢の父母がおり、これから先看護していただく日が来ると思います。今回の事で安心しておまかせできると思い、うれしく思いました。このような素晴らしい体験ができました事、感謝しております。

(入院患者さん)

職場で突然の腹痛、吐き気で帰宅、自宅で寝ていても治らず、いつも診ていただいているこちらにTELし、日曜の夜間診療で診ていただきました。救急のDrは医療ドラマに出てくるDrのようにテキパキと処置し、検査も終わり帰宅しようと思いましたが、当直の内科Drから入院をすすめられ、そのまま入院しました。持病があるので、それで正解でした。24時間365日診ていただける病院が近くにあって、本当に良かった。こちらの病院のスタッフは皆さんとても親切でフレンドリー、若い方も多いです。入院中は窓側のベッドだったので、千駄堀の林、桜も見られて心も和みます。あまりお世話になりたくはないですが、ここに入院・通院で良かったと思います。ありがとうございました。アクセスの悪いのは慣れるとそうでもないです。(入院患者さん)

手術でお世話になりました。看護師さん、お医者さん、みなさんに精神的にささえてもらいました。ここの病院に係わる全ての方がみないいい人です。受付の方、案内の方、そうじをしてくれる方、お食事を届けてくれる方、本当みなさんいい人です。今まで他院で横柄な方をたくさんみてきました。精神的に入院というだけで大きくおちこむところ、ここの病院の方はみなさん、あたたかい。近すぎず遠すぎず、よりそってくれました。

どうしても感謝の気持ちを伝えたく、これを書きました。「ここの病院に来て良かった」と思えるところでした。ありがとうございました。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

いつもお世話になっております。

受診前に、電話で問い合わせをした際、相談室の方につないでくださり、親身になってお話し聞いていただき、具体的に対応も考えてくださり、つらい体調のときに心強かったです。おかげさまで大丈夫でした。通院してよかったです。ありがとうございました。痛みもやわらぐ気持ちでした。(外来患者さん)

29週で出産をした我孫子市在住の元妊婦です。4年前に長男を28週で出産し、二人目の妊娠でした。一人目の経験から、今回の妊娠は万全を期して、隣接市にある大学病院で妊婦健診を受け、出産予定でした。ところが、夜中の突然の陣痛が始まり、そのまま出産することになったのですが、現在の週数だと子どもはNICUに入る必要があり、こちらの病院に受け入れていただきました。お陰様で母子共に無事に出産を終え、母親の産後経過・早産になった子どもの状態も良く、この度私の退院の運びとなりました。

救急車で母体搬送される際は、夜中でなかなか搬送先が決まらず、「もしかするとお腹の子どもは助からないかもしれない」と不安な気持ちでいっぱいでしたが、今は安堵し感謝の気持ちでいっぱいです。入院中は、産後で動けない私のサポートを皆様にしていただき、助産師さんには、母乳の出の相談にのっていただき、とても幸せな時間を過ごすことができました。

市外の患者にも関わらず、温かく受け入れて下さった病院への感謝の気持ちを忘れずに、これから新しく生まれた子どもと家族と楽しく生きていきたいと思っております。本当にありがとうございました。※今後も子どもの通院でお世話になります。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。