

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和8年4月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>処方せんFAXコーナーの人。FAXのし方を尋ねたら、つっけんどんな言い方をされた。手がふるえて出来ないのに、高飛車な態度が不愉快だった。 (外来患者さん)</p>	<p>この度はご不便、ご不快な思いをおかけし大変申し訳ありません。 処方せんFAXコーナーは、松戸市薬剤師会が設置及び運営をしており、スタッフについても松戸市薬剤師会より派遣されております。 今回のご意見については、松戸市薬剤師会に報告し、接遇指導等適切に行うよう申し入れを行いました。今後は松戸市薬剤師会と連携し、利用しやすい処方せんFAXコーナーへの改善に努めてまいります。</p>
<p>4人部屋より個室に入院の要望。只、個室は順番待ちで入室不可との事。同室の81才難聴・認知症の方の音と声に悩まされ、個室への移動を望みましたが却下されました。 (入院患者さん)</p>	<p>この度は、ご希望に添えず申し訳ありません。 個室に関しては、ご希望が多く極力ご希望にお答えできるよう調整していますが、病状的に個室管理が必要な患者さんを優先しておりますので、ご希望に添えない場合があります。 また同様の理由で事前に個室の予約もお受けしておりません。皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>入院中の紙パンツを捨てたいコーナーを明確にして頂きたいです。(入院患者さん)</p>	<p>この度は、ご案内が至らず申し訳ありません。 入院中の紙パンツの廃棄場所については、感染対策上の観点からスタッフ以外の出入りが制限されている場所にあります。そのため紙パンツを捨てる際には、スタッフにお声かけください。</p>
<p>同室の人が消灯時間を過ぎてもパソコンを操作して、キーボードの音やマウスの音が気になる。さらに、11時位まで明りかテレビをつけっぱなしでまぶしい。なので、入院時の説明で以下の事を患者に口頭で説明してほしい。 「あなたが気にならない音や光でも、それを気にする人はいます。ここはあなたの自宅ではないので消灯後の音や光は極力出さないで下さい!!」 別にこの人個人の事を言っているわけではなく、全体の事として言いました。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 治療を優先するため、消灯後は速やかにご就寝いただきますよう改めて患者さんへの説明を徹底してまいります。 また入院中気になることやご不便なことがありましたら、スタッフにお声がけ下さい。</p>
<p>受付をなぜ変更したのですか。前の方が流れがスムーズでした。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 再来受付機の移設につきましては、マイナンバーカードによるマイナ受付の利用者増加に対応し、1階フロアの混雑緩和を目的として実施したものでございます。特定の時間帯や窓口への集中を避け、円滑にご利用いただけるよう改善を図っております。 しかしながら、今回の移設により、ご不便をおかけしている点につきましては、真摯に受け止めております。今後も現場の状況や皆さまからのご意見を踏まえ、より利用しやすい運用になるよう改善に努めてまいります。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>洗面台があると家族の方の口や顔を洗う事が出来ていると思います。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 設備の構造上、3階家族控室付近に洗面台を設けるのは困難な状況ですが、今後の検討課題とさせていただきます。 口や顔を洗われる場合は、お手数ですが1階または2階の共用トイレをご利用ください。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和8年4月分)

## お礼

看護師の皆様(9階)

患者ひとりひとりにしっかり向きあって、親切、丁寧なお仕事をされていて、安心してわからないことをきくこともでき、とても良かったです。看護師の皆様のおかげで、心地よく入院していただきました。他のスタッフの皆様、ありがとうございました。(入院患者さん)

患者からの感謝の一言

今回、肺ガンでの手術、そして術後の9東病棟のH先生を頂点とするドクター、看護師、リハビリ等医療スタッフの皆さん、そしてそれを支える給食・栄養士の皆さん、清掃の皆さん、本当に我々患者のため日夜きめ細かく丁寧にお世話頂き、有難う御座いました。お陰を持ちまして順調に回復し退院できそうです。本当に9東病棟のワンチームスタッフに感謝とお礼の気持ちで一杯です。(入院患者さん)

今回、肺炎で入院しました。

若いスタッフが同じ年位。とても良くみてケアをしてくださり、ありがとうございます。また、経験豊富なスタッフの皆さんは、ほっとさせてくださり、入院生活も大変な思いをすることなく過ごすことができました。仕事だから当然…ですが、でも感情のある人間です。コミュニケーションを取りつつ、適切なケアをありがとうございます。(入院患者さん)

入院中、Hさんには本当にお世話になりました。いつもとても優しく接して下さり、忙しい中でも私の話を親身になって聞いてくださったこと、本当にありがたく思っています。

私は大部屋で過ごしていたため、Hさんが他の患者さんに接している様子もよく目にしていましたが、どの患者さんに対してもとても優しく、丁寧に接していらっしゃる姿がとても印象的でした。こんな看護師さんがたくさんいる病院だったら、きっと「この病院に入院したい」と思う方が増えると思います。Hさんが担当して下さるときは、とても安心できて、ほっとする気持ちになりました。Hさんには本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

こんなに素敵な看護師さんは滅多にいません！ぜひボーナスをたくさん出してあげてほしいです！と思わず言いたくなります。Hさんの患者に対する優しい声がけ、とても勉強になりました。(入院患者さん)

突然室内で倒れるという出来事にすっかりうろたえてしまいました。が、救急隊員の方々や医療センターの皆様のおかげで、元気に退院の日を迎えることができることに、心から感謝いたしております。深く深くお礼を申し上げます。(入院患者さん)

この度、他病院より足の疾病(右外反母趾により観血的関節固定術)のopeを整形外科の専門医でMDrにお願いしたkrの一人です。名前は有名で大規模病院になられていたので驚きました。

利点…病院内が清潔に保たれ、音楽が流れているため、気持ちを落ち着かせ診療を待っていた。診療も個室のためプライバシーがしっかり保たれている。受付や入院支援センターの方々の言葉の丁寧、優しさ、誘導上手。低姿勢な対応。看護師さんの患者さんの転倒転落の事故管理が徹底しようと努力されている。医師の説明、opeの技術、術後ケア、傷もほとんどきれいで機能回復途中です。食事は大切です。高血圧が治り、降圧剤が服用しなくなり、栄養面を見直せました。調理師の方が朝早く(4:00頃から)温かい食事、美味しい食事を3食作って下さっていた。清掃員の方も病院内をきれいに保つよう、高齢な方も頑張っている。リハビリの理学療法士さんのフォローも徐々に筋力をつけられ、社会復帰に力がついた。院内コンサートが良かったです。医療関係者の演奏、歌、素晴らしかったです。ここに連れて良かったです！(入院患者さん)

思いがけず救急でお世話になりました。本当に入院させていただいて感謝しています。先生はじめ看護師さんや私達を面倒みて下さっている方々、多くの方のお力で、こんなに立派な病院になってるんですね。

私は、旧市立病院で40年位前お世話になりました。その頃の病院は雨もりがしたり、ろう下は配管がみえていました。これが松戸市の病院とびっくり、お食事も今とくらべたら本当にさみしいかぎりでした。でも、皆さん一生懸命お仕事して下さい、私もおかげ様で悪い所をなおすことができ感謝です。

現在の病院は、すべてにいたれりつくせりでお食事もおいしいです。友達が近りん市に入院して食事がまずくて、娘さんにお弁当持ってきてもらったけど、どうだったと聞かれました。私は、そんな事はないよ、本当においしく完食しましたといったら、びっくりしてました。これだけやって下さるのは病院側のご努力があると思います。本当にありがとうございました。胸をはって医りょう病院は素晴らしいとみんなに伝えます。ありがとうございました。(入院患者さん)

88歳の母、腰の痛みで半年、他の病院、老健施設で痛みを耐えながら過ごしていました。どうしたら良いか迷っていたところ、こちらの病院を知り、Y先生に出会い、手術をしていただき、痛みが全くなり退院することができました。先生をはじめ看護師の方、リハビリの先生の寄り添っていただいたことに心から感謝です。ありがとうございました。(入院患者さん)

去年から2度目の入院で大変お世話になりました。主治医のT先生、ナースの皆様、とても親切に対応していただきました。置いてもらえるだけでも感謝ですのに、今日も無事に退院出来て大変感謝しております。ありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。