

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和8年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>入院当日、看護師から「部屋が未だ空いていないので、後30分待って下さい」と言われ、30分待ったのですが、また「後、30分待って下さい」と言われ、1時間以上待ちました。入退院の際は、スムーズに行うようにしてもらいたいです。(入院患者さん)</p>	<p>この度は病室へのご案内に時間を要してしまい大変申し訳ありません。 現在病院全体で病床が逼迫している状況が続いており、退院日当日の空いた病室に入院患者さんをご案内しております。そのため病室の清掃やベッドメイキングが間に合わない場合がございます。 今後は、極力お待たせしないよう退院時間や入院時間の変更等も含めて改善検討してまいります。</p>
<p>東棟の入院患者です。 手術のあと廊下を散歩していると、ナースから西棟へは行ってはいけないと注意されました。東と西が自然に一周できる廊下なのに、そのような制限を課す意味があるのでしょうか。西の人がデイルームにも入れないことになります。そのような制約があるなら入院案内書にそれを明記するべきです。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 感染症の流行状況により、デイルームの使用や東西の病棟の行き来に制限がかかることがあります。これは流行の状況次第ということで、入院の案内には明記しておりません。 また患者さんのプライバシーの観点から、〇〇西病棟で感染症の患者さんが複数入院しているという事を積極的に案内しておりません。そのため今回のように、突然看護師から注意を受けてご不快に思われたのだと思います。 今回のご指摘をお受けして、看護師の声のかけ方や患者さんが安心して過ごせるような適切な言葉遣い、接遇等、配慮のある対応を心がけてまいります。</p>
<p>TVカードの自販機脇には1万円札の両替機を設置して欲しい！1Fまで降りられる方であれば問題無いが、看護師さんも病棟から離れられない方も多いので早急に考えて欲しい！ 又、室内の空調の件ですが…全館空調と言う事であるが体感温度は人それぞれ違う。そこで一般病棟の4人部屋は別として個室利用している所はエアコンの温度調整を±2～3℃の幅を持たせて欲しい。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 両替機は、床頭台(テレビ)のリース契約に付随して設置しております。管理コストの兼ね合いより、各病棟に設置することは難しいですが、昨年度に1階エレベーターホールに加え4階エレベーターホール及び一部の一般病棟デイルーム前に増設しており、当院としては十分な設置数と考えております。一部の一般病棟デイルーム前の両替機をご利用の際には、入院中の病棟スタッフにお声がけください。 個室病室の空調は、壁に設置されたリモコンで温度設定を変更できますのでご利用ください。</p>
<p>私は耳が遠いので、医師の方やスタッフの方々には、大きめの声でお願いします。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 スタッフにその旨お伝えいただければ、大きな声や筆談でのご案内や説明をさせていただきます。</p>
<p>2月26日市民劇場で講演会があったので足を運んだが、定員オーバーで断られてしまった。200名の定員のところ、300名以上来たらしい。 せっかくだったので聞きたかった。今日みたいなテーマ、是非またやってほしい。その際はもう少し広い会場をおさえてもらえると嬉しい。(外来患者さん)</p>	<p>当センターの講演会にお越しいただきまして誠にありがとうございます。当日は、市民劇場の会場300席が満席になりまして、お断りをさせていただく事態となりました事を大変申し訳なく思います。 このようなご意見を参考に、次回へと繋げてまいります。</p>
お 礼	
<p>病室もきれいで、何より空調が素晴らしいと思いました。 ナースさん他業務の方々、忙しい中きびきびと動いてます。何よりも、やさしい声がけでした。(入院患者さん)</p>	
<p>Nさん(内視鏡受付)の笑顔の対応にいやされました。(大腸ポリープ切除術ではじめのスタッフさんなので…) T先生には見通しが持てる説明と患者の気持ちの受け止めをして頂き安心できました。(外来患者さん)</p>	

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和8年3月分)

## お礼

主治医の先生、看護師の皆様、清掃の方々、大変お世話になり、ありがとうございました。  
主治医の先生、ささいな心配事も細やかに答えて下さり、術前・術後色々な場面で安心できました。今後ともよろしくお願い致します。  
看護師の皆様、どの方も親切で優しく、特に眠れない時安心するようなお声掛け、寄り添っていただいたことにお大変感謝しています。  
清掃の方々、調理の方々、一生懸命お仕事されていた姿、心を打たれました。お陰様で心地よく過ごさせていただきました。お食事、温かく美味しかったです！（入院患者さん）

### 化学療法内科の皆様

夫は、誕生日の夕方、深い眠りに入り、そのままとても穏やかに旅立ちました。  
生前は大変お世話になり、誠にありがとうございました。（入院患者さん）

### 松戸市立総合医療センター救急チームの先生またスタッフの方へ

2026年1月中旬10時頃に対応（ドクターカーにて）頂きました、皆様のお陰によりS病院での脳外科医による手術も良好に終え、約1ヶ月後の現在、リハビリを行っております。  
初期動作が良かったことで、左の麻痺も少なく、93才でも認知機能も保つことが出来ましたこと、有難く心より御礼申し上げます。詳しいことを知るのが今となり、ずいぶん時間が経ってしまいましたが、御礼を申し上げたくお便り致します。必要もあってでしょうが、親族皆安堵しております。ありがとうございました！！  
（入院患者さん）

### 病院の関係者ご一同様

毎日入院患者の面倒をみて頂き、有難うございます。お陰様で安心しておまかせで来ております。  
お身体に気を付けて下さいませ。（入院患者さん）

心肺停止の状態で運びこまれて、もしかしたら無理かもしれないと怖くて仕方なかったのに、こちらの皆さんが本当に良く頑張ってくれて助けてくださいました。本当に本当に感謝しかありません。ありがとうございました。  
入院中も本当に沢山良くしていただいて、奇跡的な回復が出来、今日退院にいたりました。沢山沢山の世話になりました。関わってくれた全ての皆様に心から感謝いたします。大切な家族を助けてくださって本当にありがとうございました。  
お医者様も看護師さん方も色々なほじょ関係の方も、皆親身になっていてねいに対応していただけて満足しています。（入院患者さん）

昨年7月に左脚痛が発症し、坐骨神経痛から脊柱管狭窄症と診断され、12月にやっと原因が変形性股関節症と判明しました。手術するなら自宅に近い当医療センターのS先生を紹介していただきました。12月23日にS先生に診察して頂きましたが、手術を迷っているなら手術はお勧めしませんと言われ、痛み止めの薬をもらい、次回の予約をして帰りました。次回の診察迄手術するかどうかで迷いましたが、手術する決心をし、2月19日に人工股関節置換術をS先生に行ってもらいました。S先生の手術に対する説明は丁寧で安心して受けることができました。今病室にて書いていますが、手術して本当に良かったと思っています。ありがとうございました。

私は2018年から今まで入院4回しました。その内3回は整形外科の手術で入院で、当医療センターは3病院目となりますが、病室の施設や看護師、スタッフの方も親切で一番良い病院です。特に看護師のUさん、Kさん、大変お世話になりありがとうございました。「来て良かった」病院になっていると感じました。（入院患者さん）

効率良く建てられ連携プレイも取れているので、素敵な病院だと思います。松戸市長の松戸様、残す様に努力をお願い致します。一市民より。

若い頃から何回か入院し、へやに出入りする人のやり取りを聞いています（聞こえてきます）。患者さんに注意するにしても、相手の言い分を聞き、気長に説得される方がほとんど。頭が下がります。  
「がんばったね」「良かった」「OK」はげみになることは、ありがとうございました。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。