

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和8年1月・2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>食事の時の「コーンスープ」はスプーンがあるとありがたいです。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 コーンスープの提供は食器のアイテムの関係で汁椀で提供していることからスプーンをお付けしておりませんでした。コーンスープ以外のコンソメスープ等も同様です。 食器の管理等の問題で洋風のスープ用の食器の準備は難しいですが、今回のご意見をお受けして洋風のスープには、スプーンをお付けして提供する方向で、準備が整い次第対応いたします。</p>
<p>1Fの受診受付機の前の台が狭いので使いにくいので、もっと広く、リュックサックなどを置いて口を広げ、物(カードなど)を出し入れできるようにしていただけないでしょうか。 また保険証を確認してもらったあと、椅子の上で作業しようと思っても、人が腰かけていて空いた所がありません。何とかならないでしょうか。(外来患者さん)</p>	<p>この度は受付機前の台が狭く、また椅子の数も足りていなかったとのこと、ご不便をおかけし申し訳ありません。 3月中には、再来受付機の設定場所を変更し、空いたスペースへの椅子の増設を含めた改善を計画しております。 貴重なご意見ありがとうございます。今後もより快適な環境づくりに努めてまいります。</p>
<p>入院中、白湯が飲める様にしていきたい。水筒1本分くらいのお湯を自由にくめる様になるとありがたいです。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが当院では衛生管理の都合上、病棟内にウォーターサーバーや電気ポットは設置しておりません。 白湯は1階ローソンで販売しており、それ以外でも1階レストランにある電気ポットのお湯を無料でご利用いただけます。</p>
<p>入院中です。 車いすで体重測定できるようにしてください。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 2階20番外来待合スペース奥(窓際)及び一部の病棟に車いす利用者用の体重計(車いすに乗った状態で測定できる体重計)を設置しております。測定をご希望の場合は、入院されている病棟スタッフにお声かけください。</p>
<p>受付票を入れる黄色いファイルが、汚いしベタベタしていて臭いです。衛生的じゃないし、ウィルスがついているかもしれないので心配です。改善をお願いします。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在、黄色いファイルにつきましては、感染対策として定期的に除菌シートを用いて清拭を行っております。 また従前どおり、各外来と連携して流行性の疾病の患者さんが利用したファイルについては廃棄し、劣化が著しいものについても順次新しいものと交換を行っております。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>私がペンをとり書かせて頂くのは、朝7:30前に採血等の都合で何人かの患者の方々が玄関前に並んで、ドアをガードマンの方が開けて下さるのを待っていることです。 朝早く来るのは患者の都合と言えばそれまでなのですが、12月、1月、2月、3月…の冬の時期だけでも車イスが置いてある内玄関に入れて下さらないでしょうか。どうか、よろしく検討をお願い致します。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 風除室は、自動ドア開閉時の外気流入を防ぐための設備です。風除室を開院前の患者待機に利用した場合、風除室の混雑による感染リスク、時間前の来院患者増加による待機スペース不足が懸念されるため、ご要望にお応えすることができません。当院としましては、開錠時刻の7時30分以降のご来院を推奨しており、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>一階受け付けのガードマンは、見舞理由をしつこく聞いてくる。 患者家族の気持ちを汲み取るよう指導をお願いします。ガードマンが理由を聞く必要があるとは思えない。(入院患者さん)</p>	<p>この度ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 当院では、院内感染拡大防止の観点から、面会をご家族様等に限定し、人数の制限を設けさせていただいております。そのため入館時に警備員が来院された方へ立入目的やご関係等を確認させていただいております。 加えて病院からの要請(緊急時等)による来院か、自主的な面会かにより駐車料金が異なるため、その確認をさせていただいております。しかしながら大切なご家族が入院となり、不安や心配なお気持ちで来院される方に対して、配慮ある対応を徹底するように指導してまいります。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和8年1月・2月分)

お礼

この度気管支炎で六階の東病棟に入院しました。
両腕に点滴、トイレにも行けず、看護師さん他スタッフの方々が大変お世話になりました。だれ一人としてやな態度又やな顔などなく、やさしくやわらかな言葉で声をかけて頂きまして、心もやすまりました。
本日退院の日を迎える事ができました。25日間の入院、本当にありがとうございました。又介護支援の方々、リハビリの皆様には親切に御指導して頂きありがとうございました。
主治医U先生
入院中は大変お世話になりありがとうございました。これからも外来でリウマチの治療がありますので、よろしくお願い致します。(入院患者さん)

母の永眠を穏やかに迎えることができました。昨晚の救急搬送からその後の処置まで、先生、看護師のみなさん、守衛の方々まで、病院の全ての皆様に感謝します。丁寧で心温まる配慮、お言葉の数々、深夜の連絡まで、病院の皆様ありがとうございました。(入院患者さん)

12月24、25日検査入院しました。気になったので声をお届けしました。
先ず、主治医のT先生と担当のK看護師のお二方、熱心で優しい、指摘が分かりやすい。テキパキと行動され不安が無くなり、3日間無事過ごせました。有難うございます。重ねて気づいたのですが、入院中接した職員の方々全て親切でした。
思えば6月通院以来耳鼻科の先生、心臓外科のU先生、さらに12月15日検査の際、車椅子をエスコートし元気づけてくれた循内の女性の方(名前分らずごめんなさい)どの方も丁寧に優しく接してくれました。松戸市民の一人として市の医療センターに立派な方が大勢いらっしゃる事に誇りを感じました。
松戸市立総合医療センターの益々の発展をお祈り致します。お世話になり有難うございました。「ここに来てよかった」と強く感じました。(入院患者さん)

前身の市立病院では子供が3回お世話になり、私もこちらで大きな手術をした為、今回も他病院に行く事は全く考えませんでした。とてもキレイ。病室も快適、セキュリティもしっかりしていて安心。そして食事が美味しい。お魚が美味しくてよかった!!
ロコミには待つ時間が長いとありますが、それは仕方ないと思います。ドクターの数もかぎられていますし、質の高い診療だと思います。
今回は耳鼻咽喉科でお世話になりました。ドクターの先生方、看護師の皆様、スタッフの皆様も親切で人権を配慮して下さいたいと思います。ここに入院・手術で良かった。(入院患者さん)

さて、このたびは妻の骨折入院に際し、多大なる尽力を賜り、誠に有難うございました。執刀にあられたY先生をはじめ日夜献身的に支えてくださった看護師の皆様、ケースワーカーTさん、そして根気強く歩みの歩調を合わせてくださった理学療法士のHさん、皆様に心より深く感謝申し上げます。一時はどうなるかと不安に暮れておりましたが、皆様の家族同様に温かく、かつプロフェッショナルな看護に触れ、老々介護の我家に曙光が射し、どれ程救われたか分かりません。この度の素晴らしい回復はまさに「天佑(てんゆう)」を授かり最良の縁に恵まれた「僥倖(ぎょうこう)」によるものと深く胸に刻んでおります。拝眉お礼を申し上げねばならぬところ、お手紙にて失礼致します。(入院患者さん)

昨年秋に放射線治療を受けました。乳がん手術後でとても不安でしたが、医師、看護師さん、技師さん、スタッフの皆様がとても優しく、安心して治療を受けることができ、本当に感謝しています。
手術した病院で、放射線を受ける病院を自分で決めるよう言われ、すごく悩みましたが、市立病院にして良かったです。本当にありがとうございました!!(外来患者さん)

外来化学療法室スタッフ一同の皆様へ
このたびは、私のリンパ腫治療でスタッフの皆様が大変お世話になりました。おかげさまで一年前より体力もかなり回復し、治療の結果を喜んでいます。本当にありがとうございました。スタッフの皆様はいつも優しく、いたわる心で接して下さり、治療も苦痛なく受けることができました。点滴の終わりに当たって、皆様からねぎらいのカードもいただき、ありがとうございました。とても嬉しく思いました。これからも前向きな気持ちで治療を続けたいと思っています。担当医の五月女先生、スタッフの皆様にも心からお礼申し上げます。
(外来患者さん)

ミニコンサートに行ってきた。病院の中に素敵な空間がありました。いいですね。
演奏者の澄んだ美しいやさしい声に癒されました。感激!さだまさしの歌は好きでしたが、今日はほとんど知らない曲でした。さだまさしの人となりも話してもらえ、歌の背景が目につかんで涙ぐんでしまいました。
ほんとうにいいひとときでした。ありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。