

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年9月分)

内 容	当該部署からの回答
小児科を受診し一カ月後の入院予約しましたが、スケジュールに支障があることがわかったため、予約日の変更をするのに、受診日の翌日に小児科に電話をしたところ、電話では予約変更はできず、病院に来てもらって、小児科の診察室に入ってから予約変更になると言われました。 会社の有休を使用し、再度小児科へ行き、入院予約日の変更をしましたが、会計時に診察代を請求されました。 とても理不尽に感じ、納得がいかなかったため、総合受付に確認したところ、診察室に入って、医師がカルテにメモを残した時点で診察代かかるとの回答でした。 是非とも制度を変更していただきたいです。 (外来患者さん)	ご不便をおかけし申し訳ありません。 入院や検査の予約変更は、体調の確認や医師・検査室などとの調整を伴うことがあるため、電話での予約変更は行っておりません。そのため、育児や仕事等でご多用とは存じますが、受診して改めて予約を取り直していただいております。 しかしながら8月から、小児入院支援コーナーをエスカレーター裏（旧千葉銀行ATM跡）に設け、一部の検査入院の予約変更に関しては、小児入院支援コーナーで診察なしで変更ができる体制を整えたところです。今後は小児入院支援コーナーで対応可能な対象を広げ、一定期間内の変更であれば診察なしで予約変更できるシステムの構築を検討してまいります。
日曜日に入院で駐車場に車を停めて送って来ました。受付をして、病棟まで付きそい（受付の方）して頂いてデイルームで看護師さんを待っていました。案内をうけるまで1時間以上かかり、駐車料金は400円もかかりました。事前の説明では20分くらいですむと料金もかからないというお話だったので、少し不満です。（入院患者さん）	このたびは、長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。日曜日で職員の数も限られており、時間を要してしまいました。 駐車料金につきましては、入庫後30分は無料となります。また入退院時の付き添いの方は、入庫後12時間まで100円でご利用いただけますが、1階総合案内での割引処理が必要となります。手術当日の患者さんのご家族の方も同様の対応となります。駐車料金のご案内が不十分であった事も併せてお詫び申し上げます。 今後は案内の方法や駐車料金に関してはわかりやすいような掲示が出来るよう検討していきたいと思います。
長期入院で髪が伸び不快感で、出張床屋サービスがあると便利に感じました。 ご検討いただけますと幸いです。（入院患者さん）	ご案内が至らず申し訳ありません。 出張床屋サービスにつきましては、各一般病棟に出張可能な理容室一覧をご用意しておりますので、ご希望の際には病棟スタッフにお声がけください。
処方箋の自身の検査結果を切り離すために、はさみを借りようとしたが、危険だからとの理由ではさみを貸し出さない1Fの案内所（丸いカウンター）。 理由が不明確です。危険だからの一点張り。 ☆理由を患者に納得できるように説明する方法をもう少し身につけてはいかがでしょうか？ (外来患者さん)	このたびは、窓口対応につきまして不快な思いをさせてしまったことをお詫びするとともに、スタッフへの指導・教育を引き続き行い、接遇マナーの向上に努め、親切丁寧な説明を心がけていきたいと考えております。 また、刃物類の貸し出しにつきましては、防犯・事故防止の観点から差し控えさせていただいておりますが、今後は状況に応じて柔軟に対応してまいりますので、総合案内へお声がけください。
3F家族控室に、亡くなられた方のご家族が延々とその経緯など話しておられます。 10時間ほど手術の無事をまつ家族としては、非常に迷惑でした。配慮いただきたかった。 (入院患者さん)	3F家族控室には、HCUやICUに入院している患者さんの家族控室のため、様々な病状の患者さんの関係者が利用されます。皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。 また話し声の音量や声のトーンについては、周りの方へのご配慮も併せてお願いいたします。
お 礼	
白血病になり、血液内科のA先生に治療していただきました。 突然の入院で不安になってしまいましたが、先生がお忙しいなか丁寧に病状を説明して下さったおかげで安堵し、前向きに治療を受けることができました。 わがままを言ってしまうご迷惑をおかけしたときも常に優しく親身に対応してくださり、本当に感謝しています。ありがとうございます。（入院患者さん）	
1週間あまりの入院でしたが、この病院にはじめてお世話になりました。 こんなに環境がよく、眺めがよい松戸を知りませんでした。とても癒されました。皆様、どなたも大変こまやかに笑顔で接してくださり、感謝いっぱいです。松戸市民でよかったとしみじみ思います。 どうぞスタッフの皆様、お元気でこつやく下さいませよう。ありがとうございました。（入院患者さん）	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年9月分)

お礼

この度10日余りお世話になりました。

主治医の先生、リハビリも、丁寧にご対応いただきありがとうございます。看護師さんはじめ（皆様素敵な方ばかりで昼夜きめ細かに対応してくださいました）薬剤師さん、麻酔科の方々、栄養士さん（白飯余り食べられなくてごめんなさい）身の回りを整えてくださった方々、シャワーの際も考慮していただいたり、検査に同行していただいたり、床のお掃除も綺麗で…大変快適に過ごすことが出来ました。

スタッフすべての方に感謝しております。本当にありがとうございました。暑い日が続きますが、皆様どうぞご自愛ください。（入院患者さん）

私は3年前、足に大ケガをしました。そのため今回ケガを小さくする手術でここにお世話になりました。私はそれまで入院をしたことがなかったので、どういうふうに過ごしたら良いか、手術が緊張するなどいろいろと不安でした。しかし、私はお医者様や、看護師様のおかげでその不安を解くことができました。具体的には、手術前、お医者様から「気づいたら終わってるから大丈夫だよ。」や「緊張してるよね。大丈夫。」などと、優しい口調で話しかけてくれて私は安心しました。それと、2日目の夜、自分がどうしても眠れないときに、看護師の方にデイルームに連れていただきました。ちょっとしたリフレッシュができて落ち着けました。今回の入院を通して、みなさまの心の温かさを痛感しました。とても忙しいはずなのに、笑顔で対応できることは本当に尊敬にあたいします。これからも、わたしたちの健康を支えていってください。応援しています。今回はどうもありがとうございました。（入院患者さん）

きめ細やかな丁寧な対応と、医療スタッフのたしかな安心できる医療を提供していただき有難うございます。心より感謝申し上げます。

松戸広報によりますと、医療センターの経営状況の大変さを感じられますが、こと命に係わる医療体制は、何よりも大切だと思います。ある程度の税金投入は必須の様に思います。

常日頃の努力も必要だと思いますが、市の姿勢として優先順位意識も不可欠だと思います。（外来患者さん）

医師、看護師（その他スタッフ）の皆様へ

一月近く入院をする事は初めての経験で、自分の身体への不安やこれからの事、様々な気持ちで落ち込む事もありました。そんな中で日々、笑顔で明るく接してくれる皆様に、如何程元気を貰えたかは難しいですが、ただありがとうございますと伝えたく筆をとりました。

毎日忙しくしている皆様へ、病人の私が言うのは烏滸がましい話ですが、お身体を大切に、永くその笑顔で患者さんを救ってあげて下さい。（入院患者さん）

先日から婦人科の方に入院しています。

先生方やスタッフの方々に支えられ退院もそろそろです。私の担当看護師さんさんには手術前まではげましてもらい、とても心強かったです。本当にありがとうございました。これからもその素敵な笑顔でがんばって下さい。暑いので体こわさないよう気をつけて下さい。

いつも何かといそがしい中、お願い事を聞いてくれ（仕事だと言われたらそうなんですが）ありがとうございます。またこれから通院となりますが、その時はお声をかけさせて下さい。

みな様も体には気をつけて下さい。本当にこちらの病院に入院・手術をしてよかったです。（入院患者さん）

WさんはじめNICUの皆様へ

約2ヶ月半の間、皆様には大変お世話になりました。

突然の出産で毎日不安でしたが、明るい看護師さん達のおかげで暗くならず、娘と接することができました。それでも心臓の手術をしたりして、不安で沢山質問をしても、S先生やWさんが丁寧に答えて頂きました。特にWさんには沢山話を聞いてもらい、心が軽くなりました。1000gで産まれた娘がここまで大きくなったのは、NICUの皆様のおかげです。暴れん坊の娘のお世話は大変だったと思いますが、こうやって小さな命をつないで頂いた事、大きくなったら教えてあげたいです。

本当に本当にありがとうございました！（入院患者さん）

本日、母が腰の痛みでお世話になりました。

Y先生、とてもやさしくて良い先生でした。日曜日なのにイヤな顔せず、感謝感謝です。本当にありがとうございました。暑いので、先生もお身体に気をつけてくださいませ。（外来患者さん）

医療従事者の方々や、事務の方々もみんな常に笑顔が絶えず、とても居心地が良いなと感じました。私が直接お世話になっているわけではないのですが、すべての人から「ここに来て良かった」を目指している意志を感じます。

人のあたたかさもちろんですが、建物の色合いだったり、日の入り方だったり、身内の患者に会いたいという気持ちとこの病院に行きたいという気持ちが生まれますね。

ただ、英語を話せる方が少ないなと感じました。しかし、みんなあたたかく接して下さるので、しあわせですね。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。