

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和7年7月・8月分)

| 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 当該部署からの回答                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ドトールのコーヒー販売機にフタの供えがないので、持ち帰る時不便です。(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ご不便をおかけし申し訳ありません。<br>コーヒー自販機へのフタの配備について管理会社とともに検討し、配備させていただくこととなりました。<br>今後も皆さまの快適な療養環境の整備に努めてまいります。                                                                                                                         |
| テレビカードについて<br>販売機にいくらで何分など説明がなく？(すぐ見つからず)よく分かりませんでした。(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>テレビカード販売機上部に案内板にて、1枚1000円でテレビは800分(1000度数)視聴可能な旨を表示させていただいております。(48秒ごとに1度数カウントダウンします。)<br>その他、冷蔵庫は24時間100円(100度数)、コインランドリーはコースにより100~300円(100~300度数)でご利用いただける旨も併せてご案内させていただいております。皆さまのご理解をよろしくお願いいたします。 |
| 遠方からくるから、午前の面会時間があると便利。(入院患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>当院では、現在、入院患者さんの生活リズムや感染状況を考慮し、面会時間を原則14時30分から20時00分としております。<br>しかしながら患者さんやご家族さまの事情等によっては、主治医の判断でその限りではございませんので、病棟スタッフにご相談ください。皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。                                                 |
| 院内マスク着用を個人の判断、とするのはまだ早いのではないか。<br>昨日、CTの所で咳をしている人がいたが、スタッフは何も言わず普通に受付をしていた。(ただ痰がからんだだけかもしれないが...)<br>自分は弁を入れているので、感染症など特に気をつけているのでとても気になる。他の病院では、まだマスク着用としているのに、ここはどうしてなのか。(外来患者さん)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 貴重なご意見ありがとうございます。<br>当院では、マスク着用への賛否両論のご意見や感染状況を踏まえて検討を重ねた結果、マスク着用ルールを令和7年6月9日から緩和いたしました。<br>新たな感染症の発生や再流行等があった場合には、再度マスクの着用をお願いすることもあります。<br>皆さまのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。                                                       |
| お 礼                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>約2週間ほど9東病棟にて入院しました。患者面会者専用のWi-Fiや Consent など、非常に設備が充実しており、とても快適な入院生活を送らせていただきました。また、診察時も、新しい病院ということもあり最新の機器をつかってより良い診察を受けることができました。</p> <p>病棟階には、面会時の密閉空間を防げるデイルームという場所があります。コーヒー自販機もあり、家族とゆっくりと時間をすごすことができました。</p> <p>ローソンが併設しているので、診察の帰りに食べものを買うこともできます。</p> <p>立地は坂を登った先にあるため、歩いてくるのは少し大変かと思います。北松戸駅東口から「総合医療センター行」のバスがでているため、それを利用することをおすすめします。</p> <p>呼吸器疾患で入院をしたのですが、回診や手術前の際、医師の方から優しい声をかけていただき、はげみになりました。また、看護師の方からも採血や体温測定の際、はげみをもらいました。</p> <p>私的にはとても良い病院だと思い、この用紙を記入しました。入院時もせいけつに良い生活をする事ができます。改めて2週間ほどの間お世話になりました。(入院患者さん)</p> |                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>このたびは、先生をはじめ看護師の皆様には大変お世話になり、心より感謝申し上げます。初めての入院生活で不安もあり、皆様がいつも温かい笑顔で接してくださり、親身になって支えていただいたおかげで、安心して治療に専念することができました。</p> <p>おかげさまで無事に退院の日を迎えることができ、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。日々のご尽力と優しさに、心から御礼申し上げます。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>最後まで母を見ていただき、ありがとうございます。</p> <p>キレイな最後でした。キズもなく、肌色もそのままをキープして下さり、ありがとうございます。</p> <p>次ここの病院に来ることはないと思います。来るとしたら自分自身なので、母と同じ様なキレイな対応をして下さい。素晴らしい病院です。本当にありがとうございます。(入院患者さん)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                              |

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和7年7月・8月分)

## お礼

主治医T先生、消化器内科N先生、泌尿器科M先生、看護師の皆さまがたの熱意と思いやりのある治療に心から感謝申し上げます。リハビリの治療についても理学療法士Mさん、言語聴覚士Kさん、作業療法士Kさん、皆様に感謝、ありがとうございます。

残り少ない人生を退院後は明るく楽しく有意義に生きて行きたい。私は過去3回救急車で他の大病院へ運ばれましたが、利益一辺倒と思われる経営方針より、旧松戸市立病院当時の患者に寄り添った病院を今後も続けてほしいと思います。救急車で救急救命士が患者を運ぶ時、まず第一に当センターへ連絡して松戸市の発展につなげてほしいと願う一人です。

松戸市長松戸たかまさ氏が初当選して、今後松戸市制100周年に向かって、市民の為に市民による政治を医療の分野に於て活動してほしいと期待しております。(入院患者さん)

私は紹介にてこちらの病院に来ました。病名や手術を受ける事に対して不安な気持ちでいっぱいでしたが、主治医のM先生が私や主人に丁寧に説明下さり、安心して手術を受けることができました。入院中も何度も顔を出して下さい有難かったです。

また2週間という自分にとっては長い期間の入院生活。痛みもあるし、最初は動けないし、不安の中、8東病棟のどのスタッフの方々も本当に素晴らしくて。尊敬と、感謝しかありません。頑張れたのも明るくて元気で親切な皆さんのお陰です。ありがとうございました。

そして、毎日リハビリに付き合ってくれた担当のKさん。とても熱心にアドバイス下さり、常に前向きな気持ちにさせて下さいました。Kさんの言葉を思い出しながらポジティブに頑張ろうと思いました。いいスタッフの方々沢山いる病院だからいい病院なんだろうなと感じました。(入院患者さん)

循環器内科のK先生に大変お世話になりました。患者の話を耳を傾けて下さり、不安に思うことや疑問に思うことに対して、繰り返し丁寧に説明して下さいました。患者の心に寄り添ってくださる治療を選んで下さり、ありがとうございました。

K先生のご活躍を心よりお祈り申し上げます。(外来患者さん)

入院中、夫がリハビリのM先生に大変お世話になりました。

不安や体調が万全でない辛さがある入院生活中、リハビリの時間が唯一の楽しみであり、おしゃべりを楽しめる時間だった様です。面会に行く度に「今日はM先生とこんな話をした。」「歩き方を褒められたよ。」「と嬉しそうに話しておりました。入院している夫が明るい顔を一時でも見せてくれることが、家族としては何よりももの救いとなりました。

身体の動作確認だけでなく、心を支えて下さりありがとうございました。心より御礼申し上げます。(入院患者さん)

1ヶ月以上、ひどい地獄のようなめまいに悩まされ、先生に原因が何か調べ、証明しようと言われ、いろいろな検査をして探り当てて下さいました。まだ、私は他の心療内科に掛からなくてはいけないのですが、この病院にもあったら良いのと思います。脳内のO先生をはじめ、シャワーで背中を流して下さいましたFさん、優しく接していただいた看護師さん、スタッフの皆さん、本当にありがとうございました。感謝しかありません！(入院患者さん)

先日(7/12)の土曜日、「病院職員による院内コンサート」に参加させて頂きました。

コンサートの場所に行ったら、多くの方が来ていた。司会の方の進行で演奏が始まった。「明日があるさ」に始まった。スゴイ演奏ですぐにのめり込んだ。続いて、ギターによる弾き語り、良い声にまた驚いた！最後に楽団の演奏でアンコールにあり終了した。

結果は大満足でした。楽しい機会を有難うございました。職員の方々、お休み処、私達の為に機会を提供して下さい、本当にありがとうございました。(入院患者さん)

7/4に人工膝関節の手術をM先生にさせていただきました。

看護師の皆様には献身的に看護をしていただき、大変感謝しております。手術日、Iさんが緊張している私に寄り添って手術室まで連れて行って下さいました。手術後は看護師の皆様が夜中でもすぐ来て面倒をみて下さり、優しく接していただきました。病棟の皆様は感じの良い方達ばかりでした。お一人お一人にお礼を申し上げたい気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

手術後初めてのリハビリは、Tさんにリハビリ室に連れてってもらい、説明等していただきました。その後はKさんに退院までの間担当していただきました。Kさんの的確な指導により驚く程早く歩けるようになりました。リハビリを苦痛ではなく楽しくさせていただき、退院後の過ごし方まできめこまやかに指導をしていただき、本当に感謝しております。ありがとうございました。入院最後の夜は優しいOさんが担当で、安心して過ごせました。皆様本当にありがとうございました。

追伸 院内コンサート、先生方の演奏がとても良かったです。もう少し長く演奏をお聴きしたかったです。(入院患者さん)

白血病の抗がん剤治療のため、化学療法内科の看護師の皆様には大変お世話になりました。

長い治療で心が折れそうになることもありましたが、優しく親身に接して下さる看護師さんたちのお陰で、投げ出さずに最後まで治療に通うことができました。心から感謝しています。ありがとうございました。(外来患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。