

皆 様 の 声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>歩けるくせに大部屋で騒いでんじゃねえ！ デイルーム使え！ (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 一般病棟病室での会話は、周囲にご配慮いただくよう、すべての患者さんをお願いしております。 また、動ける患者さんには、極力デイルームでのご利用をお願いします。マナーへの呼びかけは常に行わせていただきますので、お気づきの患者さんがいらっしゃいましたらスタッフにお声かけください。 皆様には、周囲の方へのマナーのご協力を重ねてよろしくお願いいたします。</p>
<p>退院予定時間10時ということで、10時前に来院しましたが、精算金が出ていないので30分またされた。時間をまもって欲しい。精算の計算は9時～10時の間でできるのではないのでしょうか。(入院患者さん)</p>	<p>この度は会計時にお待たせしてしまい大変申し訳ありません。 退院時の会計は、退院予定時間までに計算できるよう努めておりますが、退院患者さんが多い時や会計情報が揃わない時など、時間に間に合わない場合があります。その際は予め患者さんに会計が遅れることをお伝えしておりますが、今回はうまく伝わっていなかったと思われる。会計担当者へ周知し再発防止に努めてまいります。 またお急ぎの場合には、一時お預かり金を納めていただき、次回受診時にご精算していただく事もできますので、会計窓口へお声かけください。</p>
<p>初めて見舞、その他で来た人に対し、案内が分かりにくい。 14時15分前に面会受付に来た人に対し、「ロビーで待って下さい」等のもう少し踏み込んだ案内を表示して欲しい。 玄関エントランスで体温を計るよう表示があり、結果は「入館は問題ありません」とメッセージが出るが、入館後に面会受付に記入する様指示される。しかし、体温を忘れてることもあり、エントランスの体温測定機器のそばに、入館後体温を記載することがあるのでメモする様、などの表示が欲しい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご面会につきましては、14時15分より総合案内で受付を開始し、14時30分になりましたら病棟へご案内となりますので、お時間になるまでお待ちいただくようお願いしております。新たに記載台に面会のご案内について掲示をするなど、分かりやすい案内表示をしてまいります。 また受付で体温を記載していただく目的は、37.5度以上の発熱がないことを把握するためです。平熱である旨を記載いただければ結構ですが、もしご自身の体温をお忘れの場合には、総合案内に非接触型体温計をご用意しておりますので、お気軽にお声かけください。 当院では、患者さん及びご家族様の安全・安心を第一に考え、感染症対策を徹底しております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>健康な人にいつまでマスクを付けさせるのでしょうか。海外をみて下さい。日本だけ遅れてます。コロナ前にもどして下さい。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、現在も感染症の影響等に鑑み、重症化リスクの高い患者さんや職員を守るため、特別な理由によりマスクを着用できない方を除き、病院内ではマスクを着用していただく方針としております。 今後も状況に応じて条件を見直してまいりますので、院内掲示物やホームページ等を参照いただきますようお願いいたします。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>採血室の案内TVは設置されたのに、いつもついていない。朝一番混んでいるときに、きちんとつけてほしい。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんのご要望により、採血室と内視鏡センターの間の待合に、採血室用案内モニターを設置しました。しかしこの待合エリアは狭小で、8時30分から内視鏡検査の患者さんの利用も多く混雑を避けるため、採血室用案内モニターは10時から表示する運用といたしました。 ご不便をおかけしますが、ドトール前にも採血室用案内モニターを設置しておりますので、そちらもご利用いただくなどご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>この様な意見に対しての回答は、どこかに出ると良いですね。たまにホームページを見えます。 (入院患者さん)</p>	<p>ご意見箱「みなさまの声」をご利用いただきありがとうございます。 いただいたご意見については、病院幹部職員で構成する会議に報告し改善に努めておりますが、残念ながら、予算の関係等で改善に至らないご意見もあります。 回答については、院内掲示板や当院ホームページに掲載してありますので、ぜひご覧ください。</p>
<p>お 礼</p>	
<p>消内・M医師、本当にわかりやすいご説明とご親切、丁寧な診察をありがとうございました。安心して、消化器内科の分野の診察は先生に委ねることが出来ますこと、心より感謝の気持ちです。今後、どうぞよろしくお願い申し上げます。ソーシャルワーカーY様、色々ありがとうございました。深謝（外来患者さん）</p>	
<p>・節分の時、豆がわりにとたまごボーロを更に折り紙で柊までつくってくださって感激でした。今年は入院中だから…と思っていたので、本当にうれしかったです。心の中で「鬼は外、福は内」を言っていました。松戸市立総合医療センターの皆さんにたくさんの福がきますように。 ・辛かった時、痛かった時、ただただナースコールを押してしまっていたのに、嫌な顔一つせずにケアしてもらってありがたかったです。 ・不安な時、笑顔で接して下さったり、はげまして下さったりと、本当にすくわれました。ありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>主治医のM先生がていねいに手術の説明や手術後の体調の不安など、優しく対応して頂き安心しました。ありがとうございます。 ナースさん、ナースエイドさん、清掃員さん、みんなやさしく声をかけて頂き、とても安心できる良い病院だと思いました。そして、担当のナースさんYさん、困った事など相談してくれて、たすかりました。ありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>私は、M先生の執刀で2週間程の入院生活をおくっています。術後のわかり易い説明に安堵しました。2ヶ月に1度外来でM先生のリウマチ科に通院していますが、わざわざ様子を見に来て頂き感激と感謝の気持ちで一杯です。 (私にとっては対1人ですが先生は何百人だと思います) 看護師さんの程良い距離感、私はありがたかったです。リハビリのK先生には前向きな気持ちにさせてもらい励む事ができました。心身共に疲弊している時に、美味しい食事提供して頂き、いやしと力をもらいました。 (入院中はほぼ完食です！) 私は流山市民ですが、心強い拠点病院が近くにある事を頼もしく思います。 皆様がこれからも誇りを持って元気で御活やくできる事を願います！心より感謝致します。 (入院患者さん)</p>	
<p>M先生、手術ありがとうございました。説明や対応も良く、M先生が主治医で良かったです。 また、M看護師、胸のマッサージ本当にありがとうございました。おかげさまで、胸が柔らかくなり、母乳もたくさん出るようになりました。今後の授乳が楽しみになりました。 お祝い膳すごうれしかったです。見ためも味も大満足でした！！（入院患者さん）</p>	
<p>お世話になりました。ありがとうございました。 22日早朝、足を骨折し救急搬送の際、以前からお世話になっている松戸医療センターお願いして、一度はダメでいろんな受け入れ先も見つからず、最悪海辺の病院に行くよと言われ、でも最後に又松戸をお願いしてみるのでと…。その時、奇跡だよ！受け入れて頂いたので着いたらお礼言ってね、と言われました。こちらに着いて、ストレッチャーの上で明るい部屋で受け入れて下さってありがとうございましたと言うのが精一杯でした。 主治医のM先生はじめリハビリ担当のM先生、看護師さん等々、接して下さった方々、本当に一度も嫌な思いもせず、栄養科の方々も物価高の折感謝です。誕生日に院長先生からのバースデイカードも嬉しかったです。 2023年の時にも同じ感想でした。(F先生担当) 本当にありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	