

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>本日16時過ぎに診察を待っていたが、中待合の席に出入り業者の人が陣取っているため、患者が離れた席で待つ事になっている。何とかならないか。 (外来患者さん)</p>	<p>営業活動等で訪問する薬品及び医療器械等の事業者の方へ</p> <p>待合エリアや廊下での待機は、患者様優先で診療行為の妨げにならないよう十分配慮して下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●医療スタッフへの訪問や説明等は事前予約を徹底する。 ●大声での会話は控える。 ●診察室前のソファで待機しない。 <p>上記注意事項に違反する行為が確認された場合は、今後の訪問をお断りする場合がございます。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>薬送信用のファックスが使用不可となっているが、早急に対応して下さい！！ サービスの低下は許されません！至急、対応して頂きたくよろしくお願い致します。(外来患者さん)</p>	<p>長らくお待たせしており申し訳ありません。</p> <p>処方箋ファックスコーナーにつきましては、松戸市薬剤師会が提供しているサービスとなります。今般、機器の老朽化と係員の急な退職により、運営が困難となり一時的にクローズせざるを得ない状況に追い込まれてしまいました。</p> <p>当院からも早期の再開を依頼しておりますが、再開時期の目途は立っていない状況です。なお新システムでは、セルフ式の運用となり今までのように係員は配置されない運用となります。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>1歳8ヶ月の娘の入院で出た食事が、天ぷらやいんげん等がかめない、食べれないものが多かった もう少し幼児というか完了食くらいの子に合わせた食事を出して欲しかった。 (入院患者さん)</p>	<p>お食事の提供に際して、ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>幼児食については、1歳後半から就学前までの年齢の患児を対象として設定しておりますが、摂取できない方のために摂食形態を個別に対応しております。病棟スタッフにお声かけいただければ、栄養士が病室までご相談にお伺いいたしますので、お気軽にお声かけください。</p>
<p>1階のフロアーが寒すぎる。 黄色のファイルを2番窓口に出すときも列ができていて、待っている時にすごく寒かった。イスに座っている時も寒かったです。(場所によっては、あたたかい風が出てるところもあるみたいですが) 体調が悪くて病院に来てるのに、こんなに寒いと病状が悪化しそうです。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>室内温度に関してのご要望がございましたら、お手数ですがお近くのスタッフにお声かけ下さい。当院の設備管理スタッフが適切な室内温度の確認を行い調節いたします。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>騒音でねむれない！ 外のサイレンの音、同室の方のイビキ、うわ言、その他。(入院患者さん)</p>	<p>この度は、快適な療養環境をご提供できず申し訳ありません。</p> <p>周囲の音が気になる際には、スタッフにお声かけ下さい。その時の病室、空床状況、患者さんの病状などを考慮し病室変更を検討いたします。変更が難しい場合もありますが、その時点での最善策を考えたいと思います。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>受付番号（診察中番号）の表示ですが、せめて2つ先位まで表示してほしいです。心もちも、待ち方もかなり変わると思います。（外来患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 診療科によって、検査の結果待ちの患者さんをお呼びしない状況などがあり、患者待ち電光掲示板の利用は各医師の裁量に任せております。 今回のご意見を真摯に受けとめ極力患者待ち電光掲示板の積極的な利用に努めてまいります。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>①肺炎で約2週間お世話になり、スタッフさん全体的に明るく、体調を細かく管理と把握するなど、細かい配慮を下さり感謝しております。また再度入院となった場合（本来はならない方が良いですが…）医療センターでお願いしたいくらいです。 ②病院食ですが、知人から“基本的には薄い”とかあるよ…と言われた際、初めての入院でしたので不安な部分はございましたが、味もしっかりしており、且つメニューが朝・昼・夜共に2種類あり良かったのと、料理のバランスが良かったので、料理を自分で作る時の参考にもなりました。 ③病院内が常に清潔に保っており、シンプルな作りになっており良かったです。 ④誕生日が丁度入院日と重なり、祝いの食べ物・カードを頂き嬉しかったです。2週間、本当にありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>内科受診のためお世話になっております。T先生の診察にいつも安心した気持ちになります。ありがとうございます。 数年前には、ぼうこうがんのため手術、通院とお世話になりました。今、生命があるのも先生方や病院のおかげです。81才で介護の仕事にたずさわって感謝しています。（外来患者さん）</p>	
<p>他院から緊急搬送されて緊急帝王切開にて当院で出産しました。 主治医の先生の「赤ちゃん絶対に助けるからね！」のひとことにとても安心し、生命を救って頂き感謝の気持ちでいっぱいです。 助産師さん方も全力でサポートして頂き、優しくてあたたかくて、母子ともに本当に救われました。また子宝に恵まれた際には、始めから当院でお世話になりたいと思います！（入院患者さん）</p>	
<p>T先生、Y先生、ありがとうございました。今日土曜日に退院させていただきます。 スタッフの皆さんにも沢山お世話になりました。毎日皆様が変わってしまうので1人1人にお礼が言いたかったのですが、申し訳ございません。 皆様、本当にありがとうございました。この先ずっと忘れません。ありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>本日退院します。 入院中はH先生をはじめ先生方、また看護師の皆様方にはお世話になり、ありがとうございました。 入院中は不安を感じることもなく、過ごすことが出来ました。（入院患者さん）</p>	
<p>Sさん、とても親切でていねいでお心遣いあるご対応、ありがとうございました。 1月17日の深夜、私たちだけの家族ひかえ室の環境を考えて、対応して下さったエンジ色の制服のキレイで素敵な看護師さん（お名前わからずすみません）、私たちのケアまで、本当にありがとうございました。最後までちゃんと看取ることができました。 皆様、本当に沢山頑張って治療してくださり、本当にありがとうございました。父も感謝していると思います。皆様もどうか、おからだに気をつけて…。誠にありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	