

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和7年12月分)

内容	当該部署からの回答
<p>自宅から近いということで大腸カメラをしました。 受付して検査室に入るまで6時間待ちました。これは、こちらの病院では当たり前なのでしょうか。技師の先生が少ないのか。（外来患者さん）</p>	<p>ご説明がいたらず申し訳ありません。 大腸内視鏡検査は、受付後に洗腸剤（下剤薬）を飲んでいただき腸内が空っぽになって、始めて検査が可能となります。 この検査前の処置は、個人差もありますが通常数時間（4~5時間程度）要しますので、一日がかりの検査となります。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。 また検査前の処置が終了された患者さんより、順次検査を行いますので、受付順が前後する場合がある事も併せてご理解いただければと思います。</p>
<p>受診案内票の表示について。採血の時間が表示していなかったので、予約時間12時の15分前11時45分に受付した。それから採血し結果が出るまで診察を待つ事になった。 受診案内票の表示がわかりやすければ、このようなことにはならなかったと思う。（外来患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 通常採血検査して結果が出るまで最低1時間程度かかります。そのため予約時間の約1時間前に採血検査を受けていただくようにお願いしております。今回事前の説明が至らず大変申し訳ありません。 またご指摘いただきましたように受診案内票に、その旨記載する方向で調整しております。</p>
<p>病衣について 週3回配られますぐ、請求は配られてない日の分も取られ、あまっている分も、その場で返却しても代金の請求は発生するのは、おかしいと思います！ 何人もで配っているのだから、チェックも出来ると思います。（入院患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 日額制での病衣等のレンタルにつきましては、現在多くの病院で採用されております。レンタル病衣の申込みに際しては、使用・未使用に関わらず、利用開始から終了日までの全日数分の料金が発生すること等を説明し、ご了承のうえ申込書にサインをしていただいております。 また日額制にする事で、定期的な交換日以外でも患者さんのご希望に応じて交換が可能であるため、患者さんへのメリットがあると考えております。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。</p>
<p>朝ご飯に納豆が食べたいです。（入院患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 日本人の朝食に欠かせない納豆ですが、実は納豆には抗凝固薬ワルファリンの効果を弱めてしまう働きがあるため、提供をしておりません。また現在抗凝固薬ワルファリンは、様々な病名で服薬している患者さんが多く、服薬していない患者さんだけを対象としての対応は、システム上難しい状況です。ご理解とご協力をよろしくお願ひいたします。</p>
<p>お礼</p>	
<p>10月初旬、胆のう炎の診断を受け、7西病棟にてお世話になりました。病棟の看護師さん、スタッフの方々はじめ、介護福祉士さん、おそうじの方、他のどの方々も優しい方ばかりで、思いがけず長丁場となった入院も心塞ぐ事なく過ごせました。カーテンを開ける度ニコニコと会話し、廊下で声を掛けてくれ、スタッフの方と一緒に野球のTV中継に盛り上がり、思い出に残る一ヶ月でした。又、3年も前にお世話になったリハビリのMさんには気さくに声を掛けて頂き、嬉しい再会に会話が弾みました。2月にお世話になったOさんにはお会い出来ませんでしたが、あの折の激励を受け、今何とか杖一本で歩けています。主治医のH先生には私の症状で他の科にも動いて頂いたりと、手を尽くしていただきました。皆様には本当にお世話になり、有難うございました。（入院患者さん）</p>	
<p>婦人科 M先生 今年5月に三和クリニックより紹介にて大変お世話になりました、ありがとうございました。 不安で一杯だった時に、M先生に診て頂き、色々とお話しや相談もしやすく、本当に気持ち的にも救われ、病に立ち向かうスイッチを入れる事が出来ました。的確な診断と国立がんセンターにつないで頂いたお蔭で、7月に無事に手術にて病巣等の全摘が出来、現在抗がん剤治療中で前向きに生きています。 ここまで来る事が出来たのもM先生のお陰だと、心より感謝しております。本当にどうもありがとうございました。 相談員のOさんもいつも親身に対応下さり、御院の皆様に心より感謝の思いで一杯です。ありがとうございました。（外来患者さん）</p>	

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和7年12月分)

## お礼

二泊三日、白内障の手術で入院させていただきました。

T先生にはきびきびした中にも、いたわりの言葉をかけて下さいました。

又、八階の看護師さんやスタッフさん、どの方も笑顔でやさしくていねいに接して下さり、うれしくなりました。ありがとうございました。御礼まで。（入院患者さん）

有難うございました。

10月2日に股関節をS先生に手術して頂き、ありがとうございました。お話しにもユーモアがあり、人柄もすばらしく、傷も心のケアもいやされ、感謝しております。

お世話してくださった看護師の方々も大変なお仕事なのにイヤがらず、やさしくお世話していただき、夕焼けの富士山が見えると知らせに来てくださったり、感謝しております。

リハビリのS先生を始め、スタッフの方々にもやさしく親切にして頂き、特に10年前に手術した後のリハビリもS先生だったので、昔の事やお話しを通して、心のリハビリもしてくださって感謝しております。松戸市立医療センターの方々に感謝致します。（入院患者さん）

看護師のHさんが、優しくて温かくてすばらしい方で、安心できました。ありがとうございます。

（入院患者さん）

最初は40度近くずつもありしんどかったんですが、看護師の方々のサポートがあり、だいぶ回復してきました。早く退院出来るように頑張ります。本当にありがとうございます。（入院患者さん）

本日も時間があまっていますので、書かせていただきます。

T先生との毎朝のガーゼのおかげで、鼻の通りも左目も見やすくなっています。これからもよろしくお願ひします。読みづらい字になり申し訳ありません。看護師のみなさま、いつもありがとうございます。（入院患者さん）

・頸椎の手術、大変お世話になりました。入院前の検査等によりM先生から指定難病との助言も頂き、お陰様で保健所に申請も提出する事が出来ました。手術も上手く行き、M先生、他スタッフの皆様にも感謝します。

・病棟スタッフ、他関連者の皆様、大変お世話になりました。入院して感じた事は、もの凄く重労働の現場だと実感しました。入院生活はお陰様で不便・不満もなく、大過なく過ごす事が出来ました。皆様におかれましても自身の体調には十分に気を付けて、これからも勤務して下さい。他県遠方からの手術・入院でしたが、当病院を選択出来て良かったと思ってます。

・ありがとうございました。（入院患者さん）

いつもこんな私に話しかけてくださる看護師の方々ありがとうございます。

そろそろ入院生活を引退したい焦りもありますが、最後までよろしくお願ひします。（入院患者さん）

ここに来てよかったです。みんなやさしいです。いつもありがとうございます。いつも子ども何時でもみてくれて、めっちゃたすかります。きのうよるとゆなか、あんしんになりました。いつもCHECKしてますから。

Every smile you guys bring and every comfort you provide leaves a lasting impact. You are appreciated more than words can express. （入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さんに「来てよかったです」と思われる病院を目指してまいります。