

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和7年10月・11月分)

内 容	当該部署からの回答
患者の家族への説明が雑すぎる。 データを見せながら、ていねいな説明を求む。 (入院患者さん)	このたびは、職員の対応について大変申し訳ありません。 今回のご意見を病院全体で共有し、医師のみならず看護師や受付職員や事務職員でも患者さんへの丁寧な対応を心がけるよう周知いたしました。 また病状説明等で不明な点がありましたら、何なりと主治医や看護師にお尋ねください。
消化器内科受診時に、他院からの処方薬の情報を電話で知らせるように言われたが、マイナンバーカードを出したのに確認できないのか。マイナンバーカードを持っていればお薬手帳を持たずに情報が分かるのではないか。 (外来患者さん)	職員の説明が至らず申し訳ありません。 マイナンバーカード受付時にオンラインで照会可能となる過去の処方情報については、当院の電子カルテシステムで確認が可能ですが、国の制度上当処方情報は他院で毎月作成し、翌月保険者に提出されたレセプトが元となるため、直近でも2か月前の情報しか取得ができません。 当院では最新の処方情報が必要なため、処方情報をオンラインでの照会ではなく患者さんに直接確認しております。お手数ですがお薬手帳や口頭での確認に、皆様のご理解とご協力をお願いいたします。
テレホンカードが使えない電話機は設置しないで、1Fまで行かないようにしてもらいたい。通常の電話機の設置をお願いします。 (入院患者さん)	ご不便おかけし申し訳ございません。 テレホンカードの利用が可能な公衆電話（緑色）は、NTTの運営方針により設置しておりますので、当院の方針で増設する事ができません。公衆電話（白色）は、10円、100円硬貨でのみご利用いただけます。なお音声ガイダンス「電話番号の前に186をつけて、おかけ直しください」となった場合（着信側が非通知着信拒否の設定をしている場合）、病棟の公衆電話からは通話できません。 テレホンカードをご利用になる場合、及び着信側が非通知着信拒否設定の場合は、大変お手数をおかけしますが、1階7番患者相談コーナー奥の公衆電話（緑色）をご利用ください。皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。
手術着をきて、部屋から手術室へ移動しますが、その際ににか羽おるものでもあるとありがたいです。男女いろいろな人がいるろう下を手術着のみで移動するのが心もとなかったです。ご配慮いただきたく、よろしくおねがいします。 (入院患者さん)	このたびは、配慮が至らず申し訳ありません。 手術室まではご自身の上着を羽織っていくことは可能ですので、今後はそのことも患者さんにお伝えしていきます。また、手術着に関して、今後変更を検討してまいります。
患者も家族もホットする食事がとれる時間と場所を希望します。長い待ち時間は大変です。 テーブルとイスの提供だけでも有難いです。 (外来患者さん)	貴重なご意見ありがとうございます。 コンビニエンスストアで購入していただいた商品のご飲食につきましては、レストランを飲食スペースとして開放しておりますのでご利用ください。また2階ドトル前にもテーブルとイスをご用意しておりますのでご利用ください。
パジャマにポケットをつけて欲しい。 (入院患者さん)	貴重なご意見ありがとうございます。 病衣の仕様につきましては、ポケットの中身の取り忘れや、物（金属類等）をポケットに入れたまま検査を受けてしまう恐れがあるため、ポケット無しのものを採用しております。ご理解をいただきますようお願いいたします。
お 礼	
誘発分娩からの緊急帝王切開で8日間入院しました。 先生をはじめ看護師さんやスタッフの皆様に大変よくしていただき、本当にありがとうございました。自然分娩で出産するつもりでいたのに、急に帝王切開になり最初は不安でいっぱいでしたが、丁寧に手術の説明をしてくださったり、優しく声をかけていただいたことで安心してお任せすることができました。今日、母子ともに無事に退院することができ感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました！ (入院患者さん)	
すごくきれいで気持ち良いです。入院する父も全体的に満足しています！ありがとうございます。あとデイルームのココアがおいしいです。 救急搬送のときから丁寧な対応をしてもらって、身内としても安心して過ごせました。先生や看護師さんや医療従事者の方々のおかげでICUから一般的の病棟まで移されました。説明も丁寧にしていただいたので特に不安もなかったです。父からも不満はなくご飯もおいしいと聞いています。 退院がいつになるかは分かりませんがお世話になります。本当にありがとうございます。 (入院患者さん)	

皆 様 の 声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和7年10月・11月分)

お 礼

意識のない状態で搬送されたところから回復させていただいたICU・HCU、心臓の先生方、本当にありがとうございました。

その後の管理をしてくださったリハビリの先生、食事の問題に向き合っていただいた栄養士の先生、転科後の細かな要望を聞いてくださった6F西の皆様も本当にありがとうございました。（入院患者さん）

本日セカンドオピニオン外来にて消化器内科のM先生に診察していただきました。私の話を誠実に親身になって聞いてください、適格な診断をいただき、とても感謝しています。

M先生に診察していただき、本当によかったです。気持ちが落ちつき、前向きに考えられるようになりました。本当にありがとうございました。（外来患者さん）

本日退院致しました。「ここに来てよかった」幸運だったとつくづく思います。持病の腸閉塞になり、最初消化器内科で受けましたが、最初イレウス管でのすい出し効果もなく、医師の判断で消化器外科に転科し、大腸がんの手術を毎日しているベテランの医師の執刀で、腹腔鏡にてゆき着していた小腸を切除、つなぎ治し、又その際発見された胆石と胆のう（4/5）を全身麻酔、開腹手術で取り除きました。私から見ると神わざで手術は大成功でした。よくある内科と外科の壁もなく引き継がれ、また手術の前と後にも私の質問にも懇切な納得のいく説明を頂き、手術は全く不安を感じませんでした。術後も毎日、休日にも具合を確認いただき恐縮しました。

また看護師の方々にも大変お世話になりました。看護体制も充実し、中核の人材がしっかりしていて頼りになりました。近くの附属の看護学校卒の若手も多く、限られた人数での日勤、夜勤と大変だな、頑張っているなと感じました。現代は権威志向ではなく、本当に患者により沿った診療の出来る信頼する病院が望されます。また、リハビリも毎日して頂き、退院後の介護保険についても病院の専門アドバイザーの職員の方やケアマネージャーに段取りして頂き、万全の体制でした。

今回入院して分かったことは、当病院が経営方針の「基本理念」「基本方針」に則り実践されていると感じました。私が知らなかっただけで、知る人ぞ知る信頼出来る病院ですね。私は高齢につき心不全で入院したり、憩室からの出血で大腸カメラ検査したり、受診する機会が多いでしたが、各医師の方々は、地道に誠実に対応いただき感謝しています。千葉大出身の方が多く、地についた校風で信頼出来ます。（入院患者さん）

6才の娘の入院でした。

皆さまがいつもやさしく声をかけてください、私も娘も安心して過ごすことができました。本人が痛みが少なくてすむように、ストレスを少しでも感じる事が減るように考えてください、対応していただき、声かけをいつもしてくださった事は忘れません。先生方の説明もとても丁寧で、何度も不安な事はないか、聞きたい事はないか聞いてくれました。

娘にとって、そして私にとっても心配も多かったのですが、温かい雰囲気の中で過ごすことができて感謝しています。この病院でお世話になることができて本当によかったです。ありがとうございました。

お世話になった小児病棟の先生方や看護師さん、保育士さん、すべての方に伝わりますように。
(入院患者さん)

今回はペースメーカー植込み手術で入院しました。きっかけはインターネットに有名人の洞不全症候群のニュースを読み、自分の症状と似ており、かかりつけの医院に症状を説明し、診断の結果「高度房室ブロック」と判り、当センターを紹介いただき入院に至りました。自分では立ちくらみ程度と安易に考えていました。

10月20日に診察を受け急遽入院、翌日手術となりましたが、今後の自分の予定が主治医のM先生に伝わっており、連携の良さを改めて感じました。また、手術後の検査も円滑に進みました。入院中、主治医のM先生はじめ看護師さん他関係者の皆様には親切に接していただき感謝申し上げます。

私ですが、30数年前に妻が双子を出産した際、異常な血圧上昇により脳幹に支障を来した際、当センターの高度な技術により助けていただきました。改めてお礼申し上げます。

なお、その治療方法はその年に認可された方法で、治療器具も日本に3台しかなく難易度の高い治療方法と伺っております。ありがとうございました。（入院患者さん）

H先生、看護師、リハビリ担当の方々

10日間あまりでしたが、本当に良くして下さり感謝しています。病状の説明も丁寧にして下さり、手術前の不安にもより添って頂き感謝の気持ちでいっぱいです。術後のスタッフの皆様のやさしい言葉にも、献身的な支えもありがとうございます。

古い病院の頃も良い先生、スタッフが揃っていると思っていたましたが、新しい病院になっても変わらず益々良くなっていると感じました。松戸市民の誇りです。

食事も大変美味しく病院食とは思えませんでした。本当にありがとうございました。（入院患者さん）

7F西号棟の皆様へ

70日もの長い間、大変お世話になりました。本当に有難うございました。

朝のお熱を計ります、お変りございませんか？、本日担当の〇〇です。朝の声掛けから始まり、ほっとする一時です。しゃべれる事の有難さ、スタッフの皆様のやさしいお声掛け、会話をして下さるだけで嬉しい事です。入院している間も、コンサート癒されました。ぬり絵も楽しかったです。コロナの時期に医療従事者の皆様に感謝します、のコメントが身にしみてわかりました。9/15敬老の日の折り鶴、体育の日の折り紙（風船）も嬉しかったです。

松戸総合医療センター市民の心の支えです。頑張って下さい。又、退院する日は多くのスタッフの皆様に元気で頑張ってネ、元気でネ！！との声を掛けて頂き、涙が出ました。有難う。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。