

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和6年12月・令和7年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>両替機が1Fにしか無く、各フロアに設置して欲しい。(入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 両替機につきましては、床頭台(テレビ)のリース契約に付随して設置しているものでございます。管理コストの兼ね合いより、各病棟に設置することが難しいですが、12月から両替機を4階と5階に増設いたしました。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>月初めの受付でマイナ保険証と重心の確認の為、2回並ばされる。重心の方の方が通常の患者より負担が大きいのはいかがなものか。オペレーションの改善を求めます。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 マイナ保険証での受付も徐々に増加しており、受付方法などの運用やフロアのレイアウトについては、随時変更しているところでございます。 また、混雑時の公費確認等においては、フロア案内係からの声掛けや掲示をするなど、患者さんにお手数がかかることがないように対応してまいります。</p>
<p>八柱駅北口発10:20、病院発10:20のシャトルバスが、同じ時間くらいに上本郷へ着く。 病院に行くバスに乗るつもりだったが、行き先がよくわからず目も悪いので、八柱行きに乗り間違えそうになったところ、バスの運転手に「途中から乗車はできない」と叱られた。もう少し行き先がはっきりわかるようなアナウンスがあれば、分かりやすいのと思う。改善をお願いしたい。(外来患者さん)</p>	<p>この度は、シャトルバス運転手の対応によりご不快なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ありません。 ご指摘内容を確認しますと、確かに10:20八柱発と病院発の車両が、上本郷駅停留所で交わる可能性が高く、利用者さまにはご不便をおかけしているものと思われまます。 混乱をさけるためにもダイヤを見直すことも手段の一つとなりますが、まずは早期改善として、運転手からの行先等の案内を丁寧かつ明確に利用者さまにお伝えするよう、運転手の対応についてバス運行事業者に改善指示いたしました。</p>
<p>これまであった「心療内科」が閉鎖されていますが、松戸市立の「総合医療センター」という看板をにかけていて「心療内科」がないというのはどうのことでしょうか？ この部門が現在、社会全体で多くの患者を生み出していることは言うまでもないことです。それだけ他の医療部門より重要性、必要性あるわけです。それを閉鎖するということですから、異常な事態というべきことです。早急に再開することを求めます。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院におきましては、平成19年度末に精神科の常勤医師2名が退職したことに伴い、外来の診療体制を組むことができず、20年4月1日よりやむを得ず休診としております。 現在は、急性期の総合病院として、精神科以外の疾患により入院となった患者さんの精神的なケア(コンサルテーション・リエゾン精神医療)を行っております。 市内あるいは近隣地域には精神科等を標ぼうする医療機関がいくつもあることや、地域から当院に期待される役割等を考慮しますと、まずは、現在行っております入院患者さんへのコンサルテーション・リエゾン体制をより充実させる必要があると考えております。 そのため、現状ではご要望いただきました「心療内科」については再開の予定はございません。ご負担をお掛けいたしますが、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
<p>「寝巻きとタオル」をローソンからレンタルしているが、未着用の物があったらチェックリストで整理し余分に置く必要はない。1日あたりの料金でなく使用した分での料金にするべき、余りにも商売一辺倒ではないか。「患者第一」で対応するよう指導をお願いする。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 日額制での病衣等のレンタルにつきましては、現在多くの病院で採用されております。レンタル病衣の申込みに際しては、使用・未使用に関わらず、利用開始から終了日までの全日数分の料金が発生すること等を説明し、ご了承のうえ申込書にサインをしていただいております。 また日額制にする事で、定期的な交換日以外でも患者さんのご希望に応じて交換が可能であるため、患者さんへのメリットがあると考えております。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和6年12月・令和7年1月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>HCUやICUに大きな荷物やコートを抱えて面会するのは、衛生的に心配です。1Fにコインロッカーを設けてはいかがでしょうか。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。 HCUやICUの入室にあたり、手荷物やコートの持ち込みについて、感染上及び衛生上も特に問題はありませぬ。しかしながら主治医から特別な指示があった際には、その限りではございませぬ。また、申し訳ありませんがスペースの面から新たにコインロッカーを設置することは出来ませぬ。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>この5日間、本当にお世話になりました。 皆様の支えのおかげで3610gの元気な赤ちゃんを無事に産むことができました。本当にありがとうございます。 最初は本当に怖くて、痛くて仕方なかったけれど、そばにいて、助けてくれた助産師さんたち本当にありがとうございました。そのおかげで不安も痛みも少しでも和らげることができました。自分にとっては忘れられない感謝の気持ちでいっぱいです。出産後分からないことがたくさんあった自分に優しく色々教えてくれた看護師さんたち、分かりやすい説明や優しい声かけを本当にありがとうございました。たくさん色々学べることができ、赤ちゃんとしっかり向き合えることができました。ちゃんとママになれたのはみんなの支えと優しい声かけのおかげだと思っています。16歳という若さで出産を迎えましたが、それでも関係なくママとしてしっかり学ばせてもらい本当にありがとうございました。すごく感謝しています。短い5日間でしたけど、多くのことを学べることができました。 そして、妊婦健診の先生たち、自分と赤ちゃんの健康を約2ヶ月間見守っていただき本当にありがとうございました。皆様の支えのおかげでちゃんとこれからもママ頑張れます！ これからも出産を迎える人、迎えた人の応援がんばってください。すごく感謝しています！ (入院患者さん)</p>	
<p>今回、初めて貴院を利用しました。抜歯術で大きい手術でないものの全身麻酔のため不安でしたが、現場では当たり前の中、寄り添って話を聞いてくださり、はげましの言葉もかけていただけて、とても心強かったです。A先生や関わっていただいた方、すべてのご縁に感謝しています。数年後、顎切の手術でまたお世話になる予定です。みな様、お身体に気を付けてください。ありがとうございました。 &lt;麻酔科の方へ&gt; 手術前のあいさつのみでしたが、安全に身体の管理をしていただき、本当にありがとうございました。事前に相談していた麻酔が切れた後の吐き気もなく、次回手術も前向きに頑張れそうです。 (入院患者さん)</p>	
<p>病気で入院したはずでしたが、まるでホテルにでも宿っているかのようでした。煩雑な家事からはなれ、自分だけのために気持ち良く過ごせました。ドクター、ナースのみなさん、そして各部所のスタッフのみなさん、とても親切で明るく最高でした。そのすがたから本病院がいかに良い病院であるのかが良くわかります。松戸市民として大変誇らしく思います。本日富士山もみれました。7階からのロケーション360° 最高！ (入院患者さん)</p>	
<p>初めての全身麻酔の手術でとても不安でしたが、主治医の先生、看護師、スタッフの方々が優しく丁寧だったので頑張って治そうと思えました。 ただみなさんちゃんとお休みできているのか、そちらが心配でした。 無理をせず、自然体なこの雰囲気維持するのは大変だと思いますが応援してます。本当にありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>肺炎で入院となり、突然だったにもかかわらずとても良くして下さってありがとうございました。 何度も吐き戻したり、服を汚して着替えが必要だったりとその都度ナースコールしましたが、どの看護師さんも優しく笑顔で対応して頂きとてもうれしかったです。 おいしく温かな食事もありありがとうございました。(偏食、少食で残してしまってますみません) 大変お世話になりました。ありがとう。(入院患者さん)</p>	
<p>白衣の天使がいることをこの病院、病棟で初めて実感しました。お仕事大変な中本当にありがとうございました。安心して過ごせました。 先生、ヘルパーの皆さんも本当にありがとうございます。ソーシャルワーカーの皆さん、事務の皆さん、あげればきりがなほどの感謝の気持ちです。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	