

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和6年11月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>面会制限の内容について 人数：できるだけ2名以内 ※令和6年10月3日から「2名以内」を「できるだけ2名以内」に変更します。 こういう記載がありますが、「できるだけ2名以内」と言うのは3名でも可と言う事ではないのでしょうか。そう受け取りました。しかし、3名で行った際、注意を受け、1名は面会できませんでした。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、昨年3月から一定の条件の下で面会を再開して以来、現在もコロナ禍の影響等による面会制限という臨時的な条件となっており、状況に応じて条件を見直しながらの対応となっております。 この度ご要望いただきました面会人数につきましては、ご指摘のとおり、「できるだけ2名以内」という表現は曖昧でございますが、病棟の状況によっては「2名以内」でお願いする場合がありますので、このような表現とさせていただいております。 なお、11月21日(木)より、「できるだけ2名以内」から「4名以内」に制限を緩和いたしました。 今後も状況に応じて条件を見直してまいりますので、院内掲示物やホームページ等を参照いただきますようお願いいたします。</p>
<p>3F家族控室の温度があついです!! ずっといると汗かきます。(入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 3階家族控室については、入院中のICU・HCUのスタッフにお声かけいただくか、お手数ですが入口付近のリモコンで温度調節をお願いします。 3階家族控室以外の場所については、お近くのスタッフにお声がけください。</p>
<p>パジャマの件です。 MサイズのパジャマのズボンがきつくてLをはきました。今回はLのズボンをはき、上はMを着ました。M2つをかりて一着になってしまいます。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 パジャマは男女兼用となっており、いずれのサイズもウエストがタイトな作りになっております。また原則上下同サイズの貸し出しになりますので、ワンサイズ大きいサイズをお勧めしております。もしサイズが合わない場合は無償で交換いたしますので、遠慮なくスタッフまでお声がけください。</p>
<p>部屋に時計がなく不便です。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 感染防止のため4人部屋では、カーテンをお閉めいただく事を推奨している事もあり、時計はご自身のものをご用意していただくようお願いしております。 ご不便をおかけいたしますが、皆さまのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>松戸市に医療センターが出来て初の入院でした。景色が良く見舞に来てくれる人が、本当にきれいでこんなに景色の良い病院があるのか?娘は夕陽を写しにわざわざ来る予定。スタッフ看護師さんも親切で感謝です。 私と患者さんがぶつかってペットボトルを落とし(少し接触)しただけだったのですが、このくそババァと罵倒され、それを見ていた看護師さんがすいませんと何回もあやまられ、又上司の人もあやまりに来て頂きました。どこまで教育が出来ているのか?と娘と感激でした。東病棟の方だったと思います。有難うございました。心がすくわれました。(入院患者さん)</p>	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年11月分)

お礼

・S先生を始めとし、看護師、ヘルパーさん、スタッフさんの優しさや、ていねいな言葉、すばやい対応に大変うれしかったです。
・食事もおいしくて…。家に帰っても参考になるメニューがたくさんありました。
・他の方々も、何人もの人達がおいしいと言っていました。(入院患者さん)

理学療法士さんも皆様ていねいなお言葉で、退院までのリハビリに一生懸命に指導をして下さり、有りがたく思い感謝致しております。Kさん、Yさんにお世話になりました。(入院患者さん)

着のみ着のままでの緊急入院でした。自分の病態を知っているつもりでしたが、どこかで否定している(そうなんだけどそうじゃないと)自分が今も多分いる。
主治医の先生をはじめ、看護師の方々、リハビリの先生、調理の職員の方々などなど、沢山の見守りのなか今日退院。ほんとうにただただ感謝の一言です。ありがとうございました。(入院患者さん)

院内コンサート楽しかったです。声を出して唄えた事に感謝です。
前にも一度聞かせて戴きました。今回も楽しみにしていました。ありがとうございます御座居ました。(入院患者さん)

初めて病気で入院したのですが、上本郷にあった頃の市立病院とは違い、とても綺麗で明るく景色の良く使い勝手の良い立派な病院でおどろきました。
また初めての入院で最初は不安と気持ちが落ち込む気分でしたが、看護師をはじめ先生やスタッフの方々の献身的な働きで少し気が軽くなりました。特に看護師の方々の笑顔と明るい言葉に勇気づけられました。心から感謝申し上げます。もう入院はしたくはありませんが、また病気などでお世話になるなら松戸市総合医療センターだと思ふ次第です。
最後になりますが、先生、看護師さん、スタッフさん大変ありがとうございました。とても大変だとは思いますがこれからも明るい医療センターであり続けて下さい。(入院患者さん)

1年くらい前に悪性リンパ腫とのことで、F先生に大変にお世話になりありがとうございました。
また、首のリンパがはれて、耳びかの先生直々にがんかも知れないのでと言われ、首の細ぼう診をやった所グレーゾーンと言われ、首の生検をやった方が分かるといわれましたが、F先生と先生がお話ししてくれて、首の手術はリスクがあるからやらない方がよいとのことでした！本当にF先生ありがとうございました。(外来患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。