

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>ナースコールを何回か鳴らしたのに1回も来てくれなかったようです。 何をするにも気を遣ってナースコールを呼べず、呼ぶとイヤな顔をされるため、悲しんでいました。もう少し優しく寄りそっていただけるとうれしいです。 (入院患者さん)</p>	<p>この度は、不安や不快なお気持ちにさせて大変申し訳ありません。 ナースコールが鳴りましたら、原則スタッフが訪室する事を徹底しておりますが、2～3ヶ所の病室で同時に鳴ることもあるため、時間帯によってはお待たせする事があるかもしれません。また、ナースコールに限らずスタッフが訪室した際に患者さんに不快な気持ちにさせてしまうような言動や態度については、全病棟で指導いたしました。 今後も患者さん、ご家族さまともに安心していただけるような療養環境の提供に努めてまいります。</p>
<p>食事（ごはんの量）150gって決まっているんですか。成人男子にはちょっと物足りないような気がします。食べようと思えば倍の量は食べられそうです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、医師からの指示がない限りごはん特小（80g）、ごはん小盛（100g）、ごはん普通（150g）、ごはん大盛（200g）の4種類の量を選択できるように食種を設定しております。入院前に入退院センターの面談にて日常の食事量や身長等の体格をみさせていただき食事内容を変更しております。 また入院中に不足と感じた場合は、病棟スタッフにお声がけいただきましたら、栄養士が病室にお伺いし食事内容の変更を相談させていただきます。</p>
<p>30分の面会時間について 非常に短く感じます。仕事もして毎日では来られません。家族に会う為に市外から来ております。私にとってはとてもとても貴重な時間なのです。高齢の母を連れて、車を停めて、病室に入るまで10分以上が過ぎてしまいます。洗濯物を整理したり、買って来て欲しいと言われて下のコンビニに行ったり、そうこうしている内にあっという間に30分は過ぎてしまいます。ろくに会話も出来ないまま別れなければなりません。どうかどうかお願いします。せめて、1時間の面会をさせて下さい。宜しくお願い致します。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、昨年3月から一定の条件の下で面会を再開して以来、現在もコロナ禍の影響等による面会制限という臨時的な条件となっており、状況に応じて条件を見直しながらの対応となっております。 この度ご要望いただきました面会時間につきましては、10月3日（木）より、面会の時間帯の間であれば制限なしということで制限を緩和いたしました。 今後も状況に応じて条件を見直してまいりますので、院内掲示物やホームページ等を参照いただきますようお願いいたします。</p>
お 礼	
<p>院内の大きさ広さにおどろくと共に、看護スタッフの多い事にビックリすると共にたのもしく思いました。又、諸先生方の適切な指導・アドバイスに深く感謝をすると共に、今後、益々の発展を希望します。ありがとうございます！！ (入院患者さん)</p>	
<p>泌尿器科で前立腺がんの疑いで検査をしました。対応してくださった看護師さんが皆様おだやかでとても安心でした。医学の事はなにもわからない患者には、何よりもおだやかな看護師さんの対応が一番の安心と薬になります。ありがとうございます。私も早くよくなるよう頑張ります。（入院患者さん）</p>	
<p>こちらの病院にて父がお世話になっております。私は仕事の関係上、日曜日しか面会に来ることができないのですが、いつも看護師のみなさまが笑顔で優しくケアをしてくださっているのを感じ、大変感謝しております。「何かあったら声かけてください」「（帰り際には）お気をつけてお帰りください」という一言をかけてくださることも大変嬉しく思っております。 私は、自宅からこちらの病院までは片道1時間半かかるのですが、北松戸駅からのアクセスがとてもよいため、苦痛に感じたことは一度もありません。 HCUより一般病棟にうつったことで、より多くの方から刺激をうけると思うので、父は安心した入院生活を送れているのではないかと勝手に考えております。まだ今後もお世話になるかと思います。親子ともども引きつづきよろしく願います。（入院患者さん）</p>	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和6年10月分)

お礼

お産以来の入院で息子が付き添ってくれました。息子は病名を聞いて不安と心配が強かったと思います。医師から1時間かけ病気の診断に至る経緯、治療法、副作用の対処法、病気の寛解率を説明していただき、息子は不安や心配が軽減できたようです。「〇〇医師に任せておけば大丈夫。治療、頑張って受けるように」と言い、安心した表情で病室を離れました。丁寧な説明に感謝しています。

8西病棟はとてもきれいです。とても静かです。入院中は師長はじめスタッフの皆様、相談するとすぐに対応していただきありがとうございました。他職種の方々からも治療していく上で具体的に説明があり、不安なく入院生活ができました。

私にとって今回の入院はとても貴重な体験でした。ベッド生活でおこる腰痛は持参したMOGUアソートクッションで良くなったが、足の筋力の衰えは病棟内を歩いても解決できず、足裏マッサージ器が1台あると良いと思いました。

(入院患者さん)

形成外科に入院しました。看護師さんはいつもやさしく明るく、ていねいに話をきいてくれました。笑顔がステキでした。

主治医のK先生もとてもやさしくわかりやすく説明していただき、不安を感じる事がなかったです。ますいがよくきき、手術中も手術後も痛みやつらい症状がありませんでした。市立医療センターのみなさんのおかげで、安心して入院することができました。本当にありがとうございました。

施設の清掃が行き届いていて、とてもキレイでした。

市立医療センターで入院・手術をしてよかったです。ありがとうございました。(入院患者さん)

以前は上から目線で、本当に最低の病院でした。7年前、夫は最悪の状態で18日間の入院の末、亡くなりました。看護師さんも意地が悪く、聞きたい事も聞けない状態でした。

今回、私は救急車を呼んでこちらの病院に運ばれました。いろいろ検査をして頂き、主治医の先生に家族がご説明して頂きました。幸せな事に、何事も大きな病気もなく、11日の入院で退院することが出来ました。その間の安心して入院出来た事。何よりもF先生の毎日の回診でのご説明と優しさには頭が下がる思いです。最高の先生です。至れり尽くせり、本当に素晴らしい先生です。こんなに素晴らしい先生に出合ったのは人生で二度目です(数ある中で)。看護師さん達の言葉遣い、まるで180°の変わり様でびっくりしました。最高です。

ますますの病院の発展を陰々からお祈り致しております。(入院患者さん)

いつもありがとうございます!!(入院患者さん)

妊娠・出産で産科にお世話になりました。

妊娠後期には2回、計2ヶ月ほど入院になり、皆さまに大変お世話になりました。特に主治医のM先生は毎日様子を伺いに来てくださり、受け持ち助産師のTさんは不安や悩みがないか、何度も話を聞いてくださいました。産後、母乳外来を受診した際も、わざわざ会いに来てくださり、とても嬉しかったです。

看護師・助産師の皆さまには、産前入院中は細やかに体調の変化を気遣っていただき、産後入院中は母乳育児を軌道に乗せるために時間を割いてマッサージをしてくださったり、相談にのってくださったりと、退院直前までお世話になりました。

豪華な設備の産院は他にもありますが、豊富な医療知識を持った皆様に支えていただき、私にとっては一番安心したお産が出来ました。この病院でお産が出来て良かったです。お世話になった皆様に心から感謝しております。とても大変なお仕事かと思いますが、どなた様もお身体に気をつけてお過ごしください。本当にありがとうございました。

(入院患者さん)

O先生、6F東病棟スタッフの皆様へ

ほぼ1ヶ月、皆さまのお世話になりましたが、信じがたい程の、皆様の真心あふれる医療、看護等に接し、お礼、感謝の言葉もない心境であり、感動していると申し上げても少しも大げさでないと感じております。このような素晴らしい医療施設を作り上げられたことに、市民の一人としても嬉しく、誇りに感じております。皆々様のお一人お一人のご健勝を、心からお祈り申し上げます。

まだ暫くは通院させていただきます、お世話になりますが、本当にありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。