

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年1月・2月・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>本日初めて受診したが、担当した医師の態度が非常に悪い。患者への体調を気遣うような事もなく、患者に寄り添っているようには、全く思えなかった。もう二度とこの医師には、かかりたくない。 (外来患者さん)</p>	<p>この度はご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 当該医師には、くりかえし指導を行いました。当該事例以外にも複数のご意見をいただいております。こうしたご意見を医師のみならず医療従事者全体で共有し、患者さんに寄り添った対応ができるように心がけてまいります。</p>
<p>処方箋FAXコーナーにて。 1時間お昼休憩をするのはかまわない事なのですが、不在になると、自分で送るのが不安なお年寄りの方などが、ずっと待ってしまいます。 不在ではなく、誰かが代わりに入るとかお願いできないでしょうか。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。またご不便をおかけして申し訳ありません。 FAXコーナーは、松戸市薬剤師会が運営しており、スタッフが派遣されているものです。FAXコーナーの利用実績などからスタッフの派遣人数が決まっております。現状増員の予定はないとの事です。FAXコーナーのスタッフ不在時には、セルフ機能のファックスも設置しておりますので、そちらをご利用いただけないかと思っております。また、お近くの病院スタッフにもお声がけください。ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
<p>面会について 2名までと知らずに3名で来ました。次回から等、配慮はないのでしょうか。優しさを感じられず悲しかったです。 (入院患者さん)</p>	<p>日ごろ、面会制限にご協力いただきありがとうございます。当院では、コロナ禍での面会制限設定後、昨年3月から一定の条件の下で面会を再開し、状況に応じて条件を見直しながら対応を変更しております。 面会制限内容の変更については、その都度、院内掲示物やホームページ等を参照いただきますようご案内しているところでございます。ご不便をおかけすることもあるかと思いますが、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>バスが発車間近にならないと停留所に来ません。すでに駐車場で待機しているのであれば、冬の寒い時にベンチで待っているのは患者にとってつらいです。バス会社に交渉していただけませんか。(外来患者さん)</p>	<p>バスの運行につきましては、運転手の過労防止を目的とし国土交通省が定める基準に従い、バス事業者が運転手の休憩時間を含めた運行ダイヤと服務規程を設定しております。昨今の様々な職場での状況と制度についてご理解いただきますようお願いいたします。 なお、当院としては、バス事業者に対しては、運行計画に定める停留所での待機時間が経過した際には、速やかに乗車場所に向かうようお伝えしております。</p>
<p>今日2/13の夕飯を食べました。アスパラのゴマあえ、アスパラのスジが残ってはき出しました。口の中に残る物はやめてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在アスパラガスは価格および安定的な供給を踏まえ冷凍の食材を使用しております。調理の工程で、食材のすじなどを、咀嚼して容易に嚥下できる状態での提供を極力心がけておりますが、食材によっては残ってしまう場合があるようです。ほかの患者さんからはおいしいとのご意見をいただいているメニューのため、献立内容の変更は考えておりませんが、いただいたご意見を真摯に受けとめ、今後改良につとめてまいります。</p>
お 礼	
<p>本日、夕食時に頂きましたメニューの内、「アスパラ・インゲンの味噌和(ゴマミソ)」の微妙な味加減が美味しかったですよ！大好きな味です！(入院患者さん)</p>	
<p>御礼 HCU病棟看護師の皆さまへ このたびは大変お世話になりました。皆さまの看護の力で夫は予定よりも長く生きることが出来、急なことでしたが、お別れの時間を十分頂けたと思っています。その都度の言葉がけにもとても励まされました。心より感謝申し上げます。 大変なお仕事ですが、これからも患者家族のために頑張ってください。ご自身のお体にもどうぞお気をつけて下さい。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和6年1月・2月・3月分)

お礼

初めての手術で不安でしたが、六西病棟スタッフの皆さんに親身に対応していただき、無事退院できそうです。本当にお世話になり、ありがとうございました。

スタッフの方々は、外来入院患者はもちろん、救急の受け入れなど、昼夜を問わず献身的に働いておられることを実感しました。

我が子も以前、こちらの小児科の先生に診ていただいたことがあり、親身に相談にのってくださったことが心強く、嬉しく思っていました。

ここ数年はコロナもあり、大変厳しい環境の中、地域の医療を支えてくださっていたのだらうと思い、感謝の気持ちでいっぱいです。松戸市にこの総合医療センターがあることを心からありがたく思っております。ありがとうございました。(入院患者さん)

化学療法室のスタッフの皆様へ

昨年の六月に手術をするまで一年程の間、二週おきにお世話になったものです。本当に化学療法期間は精神的にも体力面も脱毛も色々と闘っておりましたが、皆様のお声掛けや配慮にどれだけ救われたか…。本当に有難うございました。

手術でK先生がキレイに切除して下さい、本日の診察でとりあえず一段落のようで次回は三ヶ月後となりました。手術前にお礼をのべておきたかったのに、最後の一回をやらなかったの言えずで申し訳ありませんでした。通った日々、とても明るく前向きになれたのは皆様のお陰です。『ガラスの仮面』も完読しました(笑)。長作を読めるいい機会でした。たくさんの良いことも悪いことも経験させて頂き生きてくることの有り難さとかも考えられました。

皆様は送り出す側だから術後をお知りになる機会は少ないかも知れませんが、先生よりもこの化学療法室の方々の方が病まずに済む素敵な時間を過ごさせて頂きました。次にお世話になる時が来るかもしれませんが、身体を大事にして過ごしたいと思っております。皆様も寒くなりましたしお身体ご自愛下さい。お世話になりました。皆様お元気で!!

(外来患者さん)

出産のため、産科病棟にお世話になりました。検診時からみなさんととても親切で丁寧で、主人とも総合医療センターでよかったねとよく話しておりました。実際には1月17日に誘発分娩のため入院し、出産まで産科病棟におり、みなさんにお世話になったのですが、特に助産師のKさん、看護学校の先生、看護学生のTさんには支えていただきました。こんなにも出産が大変だとは思っていなかったため、陣痛時は自分を忘れ取り乱してしまう状況でした。しかし、そんな私に優しく寄り添ってくださり、応援して下さり、何度も何度も腰をさすり、汗を拭いてくださいました。また、取り乱している際には冷静に対応をし、落ち着かせてくれました。私が陣痛に耐えられたのも、家族の立会いがなくても心細くならなかったのも、Kさん、I先生、Tさんはじめみなさんがいてくださったからだと、心から思っております。また、出産後も授乳の時には毎回助産師さんが見てくださり、アドバイスをくれたり、相談にのってくれて、産後の手厚さにも感動です。

とても大変なお仕事だと思いますが、お身体には気をつけて頑張ってください。本当にありがとうございました。

(入院患者さん)

主人が癌だと診断されて、外来受診に付き添ったり入院のお見舞いで感じたことです。

①泌尿器科のT先生にいつも丁寧な診察と説明を受けて、大変ありがたいです。素人の私達が疑問を感じたことや思いを、嫌な顔一つせず、根気よく聞いてくださり回答して下さる。笑顔で対応して下さいるので、暗くなっている患者や家族の気持ちをほぐして下さる。感謝です。

②5F病棟(東)の師長、看護師さん他スタッフの皆さんも、明るく笑顔でこちらが無理なお願いをした分、負担をかけたってしまったと思います。迷惑な患者だったと思います。それでも気持ち良く接していただきありがとうございます。

③外来受付C22の受付のスタッフの方達にも突発の家族代理受診の申し出に対し、丁寧な対応ありがとうございます。

(入院・外来患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。