

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年7月・8月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>水マクラを要求するとみんなすごく気持ち良く持って来てくれますが、1人だけ心が冷たかった。残念でした。 (入院患者さん)</p>	<p>スタッフの対応で、ご不快をおかけして大変申し訳ありません。 たった一人の対応で病院全体や入院そのものの印象が全く違うものになってしまう事を、再認識させていただきました。当該部署だけでなく、病院全体で共有し注意していきます。</p>
<p>入院の時は、スリッパはダメとっていますが、テイルームで男性2人スリッパで歩いている人を見ました。注意して下さい。(入院患者さん)</p>	<p>この度は、スタッフの目が届いておらず申し訳ありません。 スリッパは踵がなくぬげやすいため、転倒予防の観点から踵のある履物の使用をお願いしています。 ただ患者さんの中には足のむくみなどでスリッパしか履けない患者さんもいらっしゃいますので、スリッパの使用を見かけた際には、スタッフにお知らせいただければ幸いです。</p>
<p>今日はすごく待ちましたが、すわる所が不足しておりました。 (外来患者さん)</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、間隔を保って座って頂けるように、座席数の制限を実施しております。恐れ入りますが、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>一般用トイレの洗水の為の光センサーが感度低い。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご意見をお受けして、お手洗いの洗浄スイッチの点検を実施しましたが、感度の低下は見受けられませんでした。 なお、誤作動を防ぐため、手を0.5秒以上連続でかざさないと洗浄水が流れない仕様としております。ご了承ください。</p>
<p>患者ひとりに1台タオル掛を置いていただきたい。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 一般病室の床頭台の横にタオル掛を設置しておりますので、ご利用ください。ご不明な場合にはスタッフにお声がけください。</p>
<p>病棟へ行く際に入館受付票を記入していますが、夕方～土・日は記帳台が暗く文字が書きにくいです。ライトも無く、もう少し明るくなりませんか。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご意見をお受けし、記帳台の上部に新たに照明器具を設置いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>1つ提案ですが、帝王切開ですと背中が切れた時起き上がれない程痛いので、イスに座ったりしたくなります。産科病棟の洗たく部屋コインランドリーにイスを1つ置いていただくと助かります。1分間の洗浄がとて長く感じフラツきました。どうかご検討下さい。 (入院患者さん)</p>	<p>手術後のお母さんへの配慮が足りず申し訳ありません。 さっそく洗濯室にイスを配置しました。 貴重なご意見ありがとうございます。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年7月・8月分)

お礼

医師の皆様、看護師の皆様、保育士の皆様、病院スタッフの皆様、6日間の入院生活大変お世話になりました。

子どもの初めての入院、治療ということでとても不安でしたが、救急で診察して下さった医師の皆様や、入院中担当して下さった医師の方々の丁寧なご説明、ご対応によって安心して入院中過ごすことができました。こちらの質問にもいつも丁寧にこたえて下さってとても有難かったです。笑顔で対応して下さってありがとうございました。

また、看護学生さんには、子どものケアだけでなく、母親の体のことも心配して頂き、温かいお言葉をかけて下さったこと、心より感謝申し上げます。感染症で病室から出られないこともあり、子どもと2人うつうつしていたところ、一緒になってケアして下さったり、声かけをして下さったりして、とても心強かったです。子どもの対応もとても上手で、安心してお任せできました。いつか看護師さんになってお会いできることを楽しみにしています。応援しています。ありがとうございました。(入院患者さん)

退院が明日となる今日迄、皆様御親切にありがとうございます。

ヒザ人工関節のリハビリのこわさ、不安は未知のものでしたが、毎日親切にいてねいに納得いくまで説明して頂き、心底不安がとりのぞかれ、退院後に向けての心づもりもしっかりと出来ました。毎日リハビリの時間が楽しみになる思いでした。明るいかげ声にホッとする時間でした。

本当に心より御礼申し上げます。ありがとうございました。皆様、御身体にはくれぐれも気を付けてお仕事に励んで下さいませ。(入院患者さん)

今回の入院では、私は初の入院治療で緊張や不安感が大きかったのですが、毎日看護師の方々が優しく声を掛けて下さり、手厚いケアにより安心して治療を受けることができました。また、T医師、担当医のY医師には、私の人生史上最大級の痛みを取って頂き感謝しております。

皆様方には大変お世話になりました。ありがとうございました。(入院患者さん)

突然の入院で混乱し、大変不安な気持ちになりましたが、先生はあくまで優しく、看護師の皆様の親切な対応にすぐに入院になれる事が出来ました。約10日間、献身にお仕事をされるお姿に、頭が下がりました。本当にありがとうございました。

患者の無理も当然のように受け取り、受け流す姿に、心からありがたさを感じました。7階西病棟にお勤めの皆様、こんなに早く退院できるのは、あなた方のお陰です。市立病院のご発展をご祈念申し上げます。

(入院患者さん)

6西の病棟のナースの皆さんに感謝です。

本当に患者に対してやさしく、面どう見が良いので安心して入院出来ます。“病は気から”と言うように本当にその通りだと思います。

Drの小児心臓血管外科のS先生はえらぶらず、患者の一人一人を大切にして下さいませ。このような先生が医者であれば日本の医師会も変わって行くと思います。“実る程頭を垂れる稲穂かな”まさに先生のような方の事だと思います。(入院患者さん)

5西の看護師さん、スタッフのみなさんへ

9日間大変お世話になりました。コロナ禍での入院、手術で家族に会えない不安の中、いつもやさしく、明るく、丁寧に接していただきありがとうございます。コロナで大変な時ですが、お体を大切にしてください。

(入院患者さん)

当院に入院は2度目になりますが、各先生方々も手術の内容から親切・丁寧に指導させて頂き感謝しています。

特に看護師さん達の真心から優しさを感じさせられます。面倒が良く連携も良く取れていて気持ちが良いです。10人ぐらいの看護師さんの名前も列挙したいぐらいです。特にシャワーに入る時も心身に付きそって手取り足取りです。この病院は看護師さんで持っていると確信します。

又清掃の方々もみなりっぱです。気持ち良い入院でした。

外来の係の方の電話も気持ちが良かったです。書ききれないほど感謝しています。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。