

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>待合にマスクをつけていない患者がいるが、それは病院側は注意しないのだろうか。ただでさえ病人は、抵抗力などが高くないので不安になる。 (外来患者さん)</p>	<p>このたびはご不安な思いをおかけして、申し訳ありません。 最近、新型コロナウイルス感染症が再び増えてまいりました。院内では感染予防のためのマスク着用の徹底をさらに図る方針です。注意書きも院内に掲示させていただいていますが、スタッフだけではなく皆様にも、その徹底を呼びかけさせていただいています。 着用については、スタッフからもお声がけさせていただく場合がありますので、皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>深夜のナースステーション、会話がうるさい。 深夜のナースステーションの明かりが気になって眠れない。(入院患者さん)</p>	<p>この度は不快な思いをおかけしてしまい大変申し訳ありません。深夜にも患者さんの病状の変化に対応するために、情報の連絡がある程度必要な状況です。しかし療養中の患者さんのご迷惑にならない様に声量に気を付けたいと考えます。いただいたご意見を全ての病棟で共有させていただきます。 またナースステーションの明かりは、消灯後は最小限の明るさとしていますが、完全に消灯することは困難です。どうしても気になる場合には、ドアを閉める、またナースステーションから遠い病室へ変更するなど、可能な限り対応いたしますので、ご相談ください。</p>
<p>ドトールの営業時間について 前は18時まで営業していたのに、今は16時までで、少し早すぎませんか？しんさつ後、疲れた時などに利用していましたが、高齢者にはレストランやコンビニまで行くには遠いです。せめて17時くらいまではあけておいてほしい。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけしており申し訳ありません。 新型コロナウイルス感染症の影響から、令和2年4月から、現在の営業時間へ短縮することとなっております。今後、新型コロナウイルス感染症の動向により、営業時間を検討する予定です。このような制限が必要なくなると良いと考えていますが、当面の措置について皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>Wi-Fiが使えるようになった事、本当に有難いです。 ですが、1時間に1回ログインは頻度が高すぎるように思います。ご検討いただけますと幸いです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟の患者用Wi-Fiにつきましては、使用されないままで容量が消費されることでアクセスしづらくなることを避けて快適に使っていただく目的で、1時間おきの認証をお願いしておりました。 今回のご指摘をお受けし試験的に認証時間の延長を行い、他の利用者に支障が生じないことや、医療用ネットワークに影響が発生しないかを確認した上で継続的に認証時間の延長を行う予定です。皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>診察の待ち時間は長時間かかるのに、診察は5分で終了。大きい病院なのでそうだろうと思うが、病院都合で待たされるのに、その分駐車料金がかかるのは理不尽だと思う。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 極力お待たせしない体制と丁寧な診察を心がけるよう、医師、スタッフに改めて周知してまいります。 また、当院の外来にお越し頂いた患者さんは割引処理を受けることにより、駐車から12時間は一律100円でご案内しております。割引処理は1階の総合案内にて行っておりますので、ご利用ください。</p>
<p>コロナが下火になってからでいいので、長い入院の間たいくつしない様に単行本を置いて下さい。 新聞や週刊誌でもOK。 (入院患者さん)</p>	<p>新聞紙や雑誌を置くことは、衛生上の問題を第一に、また管理上の問題などもあり、すでにコロナ禍以前から病院の方針として行っておりません。ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年6月分)

## お礼

私もはじめてこの病院に入院しました。  
スタッフがとてもチームワークが良いですね。とても感じが良かったです。ありがとうございます。  
(入院患者さん)

N先生

この度は私の手術を担当して頂き本当にありがとうございました。初めて診察でお会いした時は、若い先生でビックリしましたが、安心して手術する事ができました。ずっとこの病院にいてほしいと思います。  
手術後はあまり記憶がはっきりしていませんが、朝まで何度も何度も看護師さんがケアをして頂き、声をかけてくれて、痛みから乗り越える事ができました。あの日の事は忘れません。  
入院前には、口腔外科を受診しました。かかりつけ医院とまた違って衛生士さんが丁寧に対応して下さい良かったです。  
食事も病院食とは思えないくらいおいしかったです。温かい物、冷たい物とだして下さりありがとうございました。  
今回の入院で、先生、看護師さん、看護助手さん、いろいろな方にお世話になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。人生の勉強になりました。先生、皆様方、身体に気を付けて下さい。本当にありがとうございました。  
(入院患者さん)

交通事故で運ばれました。ここを利用するのははじめてです。  
コロナが3年目に入り、スタッフのみなさま大変な日々だと思います。  
みなさまとても親切でやさしくしていただいております。まだまだコロナなど大変だと思いますが、これからも市民の安心のためがんばって下さい。  
とてもよくしていただき感謝しております。ありがとうございます。(入院患者さん)

T看護実習生様

今回は何かとお世話いただき、ありがとうございました。来週の足湯ができなくなり残念です。夢の中でしますのご心配なく。  
貴女の実習に最後まで協力出来ずすみません。実習が実りあるものになるよう願っています。  
そしてあなたの未来が、個性的に輝くようになることを信じています。遠くから見守っていますよ!!又、がんばり過ぎないように、ほど良く頑張ってくださいね!!それでは、ひとまずサヨウナラ!!  
(入院患者さん)

御世話になったS先生、リハビリのY先生、看護師の皆様方、本当にありがとうございました。コロナの為にカーテンで仕切られた中で、コミュニケーションの大切さを改めて感じました。  
特に、リハビリは、毎日先生とコミュニケーションを取れる貴重な時間でした。先生の的確な御指導とアドバイスのおかげで、順調に予定より早目の退院となり、大変感謝しています。リハビリが楽しみでした。  
若い看護師さん達は、皆さん感じが良く、びっくりしました。「ありがとうキャンペーン中」かと思う程、病室内に「ありがとうございます」が飛び交っていました。皆様御世話になりました。ありがとうございます。  
(入院患者さん)

立地最高な場所が松戸にあったんですね。  
中で働いている方全員、どなたを1人とりましても頭が下がる思いです。見習いたく思います。お世話になりました。  
食事最高・先生最高・みなさん最高。ありがとうございました。(入院患者さん)

リハビリテーション科 M様、K様

急に転院がきまりお礼も言えず失礼します。  
事故は突然で平和な日常を一瞬で失い、歩けないかもと暗くなりがちだった私にとって、Mさんが楽しく笑わせて下さることがとても救いになっていました。毎日普通に話して笑える時間は、面会もできないコロナの今、心のリハビリにもなりました。ありがとうございました。  
いちはやく足首をほぐしてくださったKさん、今とてもいい状態を保っているのは、毎日のマッサージのおかげです。毎日楽しく笑える時間をありがとうございました。これからも患者さんによりそって楽しくリハビリして下さい。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。  
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。