

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年4月・5月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>長期入院にはWi-Fiが必要です。病室のFree Wi-Fiの導入をお願いします。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 開院当初より同様のご意見を複数いただいておりますが、3月より、4階（産科、わかば、そら病棟）から9階の病棟でご利用いただけるようになりました。お楽しみいただければ幸いです。 ご利用方法は、床頭台に備え付けの「入院患者Free Wi-Fi接続サービスの利用ご案内」をご覧ください。</p>
<p>夜間の大部屋での通話を注意して欲しいです。消灯前とはいえ、20時頃からの大声での長電話はかなりストレスです。昼間も長い時間大きな声で電話しています。その方の症状は分かりませんが、歩けるようなら共有スペースまで足を運んで欲しいです。 入院生活を送り、動くのがつらい気持ちはよくわかります。しかし、大部屋での通話は禁止というルールがある以上、積極的に注意して頂きたいです。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。 一般病棟病室での通話は、周囲にご配慮いただき、最低限にとどめていただくよう、すべての患者さんをお願いしております。 また、動ける患者さんには、極力デイルームでのご利用をお願いします。マナーへの呼びかけは常に行わせていただきますので、お気づきの患者さんがいらっしゃいましたらスタッフにお声がけください。 皆様には、周囲の方へのマナーのご協力を重ねてお願い申し上げます。</p>
<p>ナースコールですぐ呼んでねというわりになかなかこない。5分待っても10分待ってもこない。壊れているのかなと思った。(入院患者さん)</p>	<p>この度はお待たせして申し訳ございません。 緊急対応などが重なった場合や夜間帯などの人手が少ない状況では、すぐに伺えない事がありますが、症状などを確認しながら、できるだけ順番に対応し、極力お待たせしないように努めてまいります。また、今後さらに対応力を改善する取り組みを始めたところですので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>朝食の時間が遅いと思います。 朝食7:30～（4時間30分）～昼食12:00～（6時間）～夕食18:00 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在当院では、朝食の配膳は病棟順に、朝7時前から始めています。病棟によって若干配膳時間は異なりますが、ご指摘のとおり朝食と昼食時間の間隔は短めである可能性はありますが、一般通念での食事時間からは大きくはかけ離れていないと考えています。また、近隣病院を確認してもほぼ同様の配膳時間と認識しています。ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>廊下の長さ何m？（予想では83mぐらいかな） 周回したら何m？（予想では150mぐらいかな） ウォーキングの目安になるので、教えてほしいです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院一般病棟の廊下の長さを改めて計測しました。半周83mで、周回では167mです。予想的中です！ 今後も皆様の療養環境が少しでも快適で、満足していただけるよう努めてまいります。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年4月・5月分)

お礼

院内全体がゆったりしていて気持ち良い印象があります。4人部屋でしたが、室内にトイレと洗面台が備えられ、ベッド間隔も丁度良く快適に過ごせました。
部屋が南向きのせいか、日差しが当たると少し暑く感じるため、何度か空調の調整をお願いしました。看護師さんたちは空調の調整も含め、その時の必要にベストを尽くして応じて下さいました。
食事美味しく、回復するごとに楽しみになっていましたし、我が家のレシピに応用したいと励まされました。快適に過ごさせて頂き、またコロナ禍での皆様の貴重な働きに大きな大きな感謝で一杯です！
(入院患者さん)

小児心臓のN先生に手術をしていただきました。手術前の説明も、手術後の対応も、とても丁寧に私共家族にもわかりやすくお話ししていただき、安心して手術を受けることができました。
また、術後の傷あとも大変きれいで、3回目なのでどんな大きな傷になるのかと心配していましたが、痛みもなく、順調に回復しています。ありがとうございました。N先生のようなDrにめぐりあえましたことを感謝しています。
(入院患者さん)

入院中はお世話になりました。皆さんマスクをしても笑顔なのが分かり、とても親切にしてください、入院は不安でしたが安心して気持ちよく過ごすことが出来ました。
特に、私のことを気遣って、「産婦人科と同じ病棟でごめんなさいね…」と言って、背中をさすって下さった看護師さん、入院中（手術前）、看護師さんから説明を受けているうちに、「子どもの頃から、結婚して、子どもを産み、育てるのが夢で…」と泣いてしまった私の背中をさすって下さった看護師さん、この2名の手の温かさは、一生忘れません。
通常の業務でも大変でしょうに、コロナでさらに大変かとは思いますが、どうぞお身体を大切になさって、その優しさで、患者さんたちに、勇気や元気や希望を与えてください。本当にお世話になり、どうもありがとうございました。
(入院患者さん)

糖尿病で10日程入院しました。
先生の説明もわかりやすく安心させられるものでした。看護師さんも皆さん明るく笑顔で気持ちの良い対応をしていただきました。栄養士さんの指導も、面談も質問しやすい雰囲気でした。
様々な角度から何度も糖尿病について勉強し、たたき込まれました。家に帰っても食事を守り持続し頑張っていきます。皆さん、お世話になりました。
(入院患者さん)

Wi-Fiがつながって学校のリモート授業に出られてうれしかった。
ご飯が選べたのが楽しかった。
入院中に車イスに乗れて運転が完全に上手くなった。
部屋は広くて大きくて、そうじの人が毎日来てくれてキレイだった。
つきそいがいない時もユーチューブやDVDが見られて良かった。
おフロのイスも最高！！
外で遊んでいるとよく転んでケガをします。いつもは小さなケガだけど、もしまた大きなケガや病気になったら、また先生にみてもらいたいです。ありがとうございます。
(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。