

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年2月・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>今息子がNICUに入院しております。コロナ禍で週1回でも面会出来るのはありがたいことだと承知していますが、やはりもう少し会いたいです…さみしくてたまりません。ママだと認識してもらえないか不安ですし、会えない時間がとても長くつらく感じてしまいます…。</p> <p>パパも育休を取っていてママと同じ状況ですが、まだ1回も息子に会えていません。パパも当事者なので、ぜひ合わせてほしいです。とても会いたがっています。</p> <p>大変な状況とは理解していますが、ぜひご検討お願いします。(入院患者さん)</p>	<p>お子さまを思われるご両親のお気持ちをお察しいたします。お子さまに寄り添いたいという気持ちは、私たちも最もかなえてさしあげたいことのひとつです。</p> <p>特に出産されたばかりのお子さまに会えない事は、感染対策とはいえ心苦しい限りです。少しでもご両親のお気持ちに寄り添えるように、担当看護師からの近況をお伝えするメッセージカードや写真や動画をお渡ししております。またリモート面会なども対応しておりますので、スタッフにお声がけください。</p> <p>このような感染対策の必要性が少なくなる日が一日も早く訪れることを願っております。</p>
<p>緊急入院時、看護師さんより入院時必要となる備品(ハブラシ・トイレトイレットペーパー尿とりパット…等)の購入を指示されローソンで買って持参した。しかし使用されない物も多々あったので、不必要な物の購入は控えて欲しい。(入院患者さん)</p>	<p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。</p> <p>現在、コロナ禍のため、面会禁止や、ご家族が病院に来られる回数の制限が続いています。そのため、必要物品をお届けいただく回数ができるだけ少なくなるように、多めに準備をお願いしています。</p> <p>今後さらに、必要な物品を使う回数や優先順位などを常に見直し、わかりやすい説明と、皆様にご納得いただけるような運用を心がけてまいります。</p>
<p>バスルートが不便なので千駄堀の公園近くで乗車させてほしいです。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>当院が委託しているシャトルバスにつきましては、停留所の要望があった場合、その地域のニーズに相応であるか、また安全にバスを待つことができ、かつバスが安全に停車できる場所であるかなどを検討しております。</p> <p>ご要望の地域(千駄堀)につきましては、車両が行きかう幅員が確保されていない狭隘道路が多く見受けられることから、バスを安全に停車させる場所の確保が難しいと思われまます。</p> <p>今後もルートや乗車場所などの要望がある場合には、必要に応じてバス会社と検討して参ります。</p> <p>なお、コミュニティバスにつきましては松戸市交通政策課へ、路線バスにつきましては松戸新京成バス株式会社へご要望ください。</p>
<p>食事のカロリーがわからない。(入院患者さん)</p>	<p>皆様の食事と一緒にお届けしている食札には、スペースの関係で成分表示は行っていませんが、たとえば常食1400とある場合には一日1400キロカロリーというように、記載している数字が一日あたりのエネルギー量を示す場合があります。お食事(常食)の成分、エネルギー量は毎週献立表としてお示ししています。これは各患者さんにはお届けしていませんが、各病棟ナースステーション・カウンターの選択食回収ボックス脇にございますので、病棟スタッフにご相談の上でご覧ください。</p> <p>また、常食以外の特別食の成分等については、栄養管理室からお持ちする用意がありますので、病棟スタッフにお声がけください。</p>
<p>個室病室に折りたたみ式イス1つ有った方がテレビを見やすいです。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>安全の観点から折りたたみ式椅子の準備はございませんが、必要な時にはひじ掛け椅子を貸し出しております。スタッフにお声がけください。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和4年2月・3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>2階栄養相談室裏のトイレ（女性）タバコ臭がすごかったです。 禁煙は院内で定められているとは思いますが、トイレは個室にて喫煙しやすい場所です。禁煙表示をした方がよいと思います。（外来患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、健康増進を推進する医療機関の責務として敷地内全て禁煙（電子タバコを含む）とさせていただいております。ご指摘に従い、病院全体の各トイレの個室に「禁煙」の表示を行いました。病院全体が禁煙であることについて、さらに皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>今日はトイレの物かけフックの位置が高いので荷物の多い頃、少々こまりました。もう少し低い位置にしてください。（外来患者さん）</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 トイレの荷物掛けにつきましては、戸当たりを兼用しております。また低い位置につけた場合、洋服に引っ掛けたり、怪我につながる可能性があります。そのため、低い位置には設置しておりません。 これらは、新病院開院以来、今回いただいたような様々なご意見をもとに検討を重ねた結果ですので、今しばらくこの運用をさせていただきたいと思っております。今後も皆様のご意見をもとに、より良い病院作りを心がけたいと思っておりますので、よろしくをお願いいたします。 また、カゴを置いている台及び荷物用カゴにつきましては、毎日除菌洗浄剤を使用して清掃しておりますので、フックに掛からない場合は恐れ入りますが、台及びカゴをご利用ください。</p>
<p>このほか、接遇やその他でもご意見をいただいておりますが、個別性の高いご意見については掲示は差し控えていただいております。ただし、これらについても必ず当該部署には報告し、原因究明や改善の検討を重ねておりますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>	
<p>お 礼</p>	
<p>はじめての入院、世の中はコロナで手術当日は不安でしたが看護師さんの働き方をみて早く復職して誰かの役に立てればよいなと思えました。復職すら考えられなかった時期に元気づけられました。 自分の体験を話してくれ、入院生活がはげまされました。テキパキと働くYさん、患者さんにかける声が一足で嫌味がなく素敵なお看護師さんです。大腸疾患の人はYさんに看てもらいたいです。 (入院患者さん)</p>	
<p>2018年に事故に遭い右足首脱臼骨折をし切断になるかもしれなかったところを、S先生に手術してもらい半年入院しました。そのおかげで現在は快復して松葉杖も使わず歩けるようになり、通常の生活ができています。入院中は労災の手続きまでS先生が教えてくれて、色々とお心配もいただきました。今元気に生活出来ているのはS先生のおかげです。（外来患者さん）</p>	
<p>看護師の皆さんの優しく明るい声と元気にとっても励まされました。夜はなんとなく気持ちも不安になるのですが、そんな時に声をかけてくださると、スーパーマン（スーパーウーマン）に見えました。 手術や治療への不安を少しでも和らげようとしてくださっているのが伝わって安心して手術も受けることができました。ありがとうございました。 また、手術や診察を下さったM先生も本当にありがとうございました。そのそばで手術をサポートして下さった麻酔科の先生、私が前回の全身麻酔の後に気分が悪くなったことを心配していたら、その対応を術中にして下さって、起きた時はとても楽で感動しました。（手術中、夢も見ました） 病院食を作ってくれた栄養科の方もありがとうございました。毎食、今回は何だろう～？と、とても楽しみでした。（豆腐の肉味噌が大好きでした） 病院のスタッフの方全体でサポートして下さっているのが伝わり、頑張ろうと思えました。5日間、本当にありがとうございました。（入院患者さん）</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	