

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年6月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>先日、産婦人科外来の待合スペースで不審な男性がいました。妊婦検診のために妊婦さんとそのご家族しかいないはずのスペースです。私が行ったときには席がガラガラだったにも関わらず、診察を待っている妊婦さんのすぐ後ろに座っていました。</p> <p>待合スペースには私と男性2人きりになったとき、カメラのシャッター音が聞こえ、男性のほうを見ると私のほうにカメラが向いていたように見えました。男性はその後、ゆっくり身仕度をして、どこかにいなくなりました。大変気持ちが悪かったです。</p> <p>産婦人科は女性が安心して通えるスペースであってほしいです。(外来患者さん)</p>	<p>ご不安な思いをおかけしてしまい大変申し訳ありません。</p> <p>さっそく産科外来待合スペースのスタッフの見回りと警備員の巡視を強化いたしました。</p> <p>また病院内で許可なく撮影・録音を行うことは禁止されています。不審な点やお気づきのことがありましたらお近くのスタッフにお声がけください。</p>
<p>時間帯によって1階会計待ちスペースが、非常に混雑します。何とかありませんか。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。</p> <p>これまでエスカレーター脇通路を封鎖して発熱患者さん用の問診スペースを設けておりました。そのため正面エントランスとエレベーターを結ぶ動線が遮断され、会計待ちスペースが混雑した一因と考えられます。</p> <p>このたびエスカレーター脇通路を開放する事で会計待ちスペースの混雑緩和を見込んでおります。また新たに発熱患者さん用の問診スペースを小児科外来前通路に設けましたので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>病院からの指示で患者の手術日に来院したのに、何の確認もしないで本人だけを手術室につれて行き、家族は家族控室で待ぼうけだった。(入院患者さん)</p>	<p>この度はご家族への配慮が足りず申し訳ありません。</p> <p>現在当院では、手術中その内容によってご家族に院内待機、またはご自宅待機、もしくは連絡が取れる状況などをお願いしております。院内待機をお願いする場合は、全身麻酔などご本人が無意識の状況下で、医療的な判断を求められる可能性がある場合などです。</p> <p>今回そういった事に至らず無事に手術が終了したものと考えられます。しかしながらご家族へ、院内待機をお願いする場合の説明や術後の説明が不足していたと思います。今後こうした事がないよう、手術に関連する医師や看護師の連携を強化し再発防止に努めます。</p>
<p>患者が病室で無料Wi-Fiを使える様にして下さい。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>病棟の患者用Wi-Fiの提供につきましては、秋ごろより段階的に運用を行う予定で進めております。今しばらくご不便をおかけしますが、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>母乳受け渡しの面会時にインターホン前で待つことがあり、その際、椅子があると助かります。産後の体で、立って待つことが辛かったので、今後のために検討をお願いします。(入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>さっそく4階新生児病棟入口に椅子を設置いたしました。ぜひご利用ください。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年6月分)

## お礼

令和2年12月～令和3年1月にNICUで我が子がお世話になりました。病気をもち、小さく生まれてしまった我が子を他院から、迅速に受け入れて下さり、先生も看護師さん、スタッフのみなさまには、とてもよくして頂きました。

コロナ禍で週2回しか面会出来なかったため、とても不安でしたが、母乳を届ける際に、毎日の様子を書いたカードをくれて、我が子の様子を知ることができました。忙しい中、対応してくださり、とても感謝しています。

又、年末年始を一緒に過ごせず、落ち込んでいましたが、写真つきの年賀状カードをくれて、今でも大切にしています。(入院患者さん)

交通事故にあい、救急で運ばれてきました。最初の10日間とはとにかく痛みが強く、寝ている事も辛い状態でしたが、看護師の皆様がたくさん気にかけて介助して下さい、とても助かりました。

特にTさんは頭が痛い時に、とても心配してくれCTをとる手配をしてくれたり、不安な時、とても自然体でやわらかい口調で冗談も言ってくれたり、とても安心出来ました。

「ホスピタリティー」ってこういう事なんだなって感じる事が出来ました。ありがとうございました。

上記以外にも、本当にたくさんの方々へ介助して頂き、とても感動しました。自分の人生で、ここまで看護や医療の方々に関わる事がなかったので、改めてこの仕事の大切さ、偉大さを知る事が出来ました。

今、コロナ禍でますます大変な日々が続くと思いますが、そんな中、この手紙が少しでも皆様の力になればと思っています。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

13日間の入院でした。先生方はじめ看護師さん、スタッフの方、検査技師さん、皆様にやさしくして頂き本当に感謝のみです。ありがとうございました。皆様の御健康をお祈り申し上げます。

(入院患者さん)

出産のため産科に入院していました。陣痛のときにはこまめに部屋の様子を見に来てくださり、とても励まされました。立ち会い出産ができなかったのは残念でしたが、助産師さんのおかげで最後まで頑張ることができました。そして驚いたのが、出産後の母乳指導の手厚さです。初産ですし、他と比べることもできませんが、ここまで手厚く、助産師さんの知識とスキルが素晴らしく、人によって言うことが違うということもなく、頼りになる方ばかりの施設はなかなか他にないのではないのでしょうか。大変感動しました。

授乳室に行けば、皆さん必ず声をかけてくださるので、こちらも通いたくなりましたし、気軽に色々なことを相談することができました。

大きい病院ですし、産後はもっと放っておかれるのかと思っていましたが全く違いました。是非またこちらでお世話になりたいです。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

初めての手術で1週間入院しました。スタッフの皆さん若くてテキパキとして気持ちが良いですね。夜の大変さ。1週間でいろんな人の人間模様を見る事ができました。

手術室もびっくり。病院も広々、景色も良くホテルにいるようでした。ここに病院が出来る事を反対しましたが、こんな素晴らしい病院が出来、市民として誇りです。

みなさまの声を書きたくなりました。ありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。