

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年4月・5月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>正面入口の傘立てを利用したかったが、古そうな傘がたくさん入っていて使えなかった。 持ち歩くのは大変なので、古い傘を処分するなどして傘立てを使えるようにして下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 このことについて協議した結果、6月にコイン返却式傘立てを廃止することになりました。引き取りがない傘は、一定期間経過後に処分することにします。 別途、鍵付きでない傘立てをご用意いたします。取り違いや紛失がご心配な方は、傘立て横にご用意した傘袋をご利用ください。</p>
<p>消化器内科に14時に予約だったが、先生がでていって、その後呼ばれたのは15時だった。病人を1時間も待たせるのか。時間がわかるようにしたり、横になれるように患者の負担がすくなくように配慮してほしい。改善を検討してほしい。(外来患者さん)</p>	<p>お待たせしてしまい大変申し訳ありません。 診療の合間に、急患の対応などで医師が中座する場合があります。今回もそうであったとのことでした。通常中座の際には「急患対応中」という画面表示することになっておりますが、今回画面表示がもれてしまったようです。 またお待ちの間に、ご気分がすぐれないなどの体調の変化がありましたらお近くの外来スタッフにお声がけください。横になれる待合スペースの用意があります。 今後は、極力お待たせしないようにするとともに、お待たせしてしまう場合の患者さんへのご案内を徹底してまいります。</p>
<p>休日に小児科の受診をさせてもらったものです。 一つ気になったことがあります。同じ空間で、テレビで見たような物々しい格好をした人たちが、たくさんいて、明らかにコロナの対応をしているのではないかと感じてしまいました。同じ場所で感染してしまうのではないかと思います、怖くなりました。 小児科の受診場所と救急車が来る診察場所を分けることは不可能なのでしょうか。(外来患者さん)</p>	<p>ご不安をおかけして申し訳ありません。 救急車で来院された場合や夜間帯・土日祝日の対応は、スペースや検査機器、人員配置等が限られていることから小児患者さんその他の患者さんも、救急外来での診察となります。 当院は、新型コロナウイルス感染症の受け入れ施設となっているため救急外来では、防護具を装着している医療スタッフを目にするかと思われまます。 しかしながら新型コロナウイルス感染症の陽性患者さんや疑いの患者さんと接触することがないように、感染対策を徹底しておりますのでご心配はいらぬものと考えます。ご指摘のとおり、物々しいとお感じになると思いますが、ご理解いただくと幸いです。</p>
<p>午前中は入り口に人が立って体温など見てるのに、どうして午後になると誰もいないんですか？ 面会禁止にして厳しくしても、入り口からコロナの人が入ってきてたら全く意味がない。なんとかして下さい。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入館時の感染対策として、正面エントランスでの検温チェックと手指アルコール消毒をお願いしております。 また検温に使用しているサーモグラフィは、設定温度(現在は37.0℃)以上を検知した時には音声アラートでお知らせする機能になっています。外来受付時間(11時まで)は、来院者が多いため職員を配置しておりますが、無人であってもアラートでお伝えできるシステムになっておりますので、十分な対策をとっていると考えています。 アラートが鳴った際には、最寄りの職員へお声がけください。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>お願いがあります。内視鏡検査後の外来診察室での説明の時、画像を一緒に見ながら丁寧に説明していただいているのに、ほとんど覚えてないうえに、メモを見ても家族に結果を上手に伝えられませんでした…。 画像とコメントがあるパソコンの画面をコピーして頂けないでしょうか。(外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 外来診察の際に主治医にお声がけいただければ、その場で印刷してお渡ししております。一律全員にお渡しする対応にはなってはおりませんが、ご協力とご理解をいただければ幸いです。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年4月・5月分)

## お礼

看護師さんがいつも患者さんの名前をやさしく呼んで話しているのを聞くと癒されます。当然かもしれませんが、部屋の皆の名前を知っているらしく、皆必ず顔を見て名前を呼んでいるのは、気持ちのよいものです。今後ともみんなのために、皆さん方も健康に留意され、元気を保てるよう祈ります。退院に当たり皆さんに御礼申し上げます。(入院患者さん)

素晴らしい病院(総合医療センター)ですね!!先生(医者)看護師さん、優しいですね。検温を計る時、必ず朝、〇〇さん、おはようございます、と声を掛けます。気持ちいいですね。検温等終わった時、「どこか具合悪い所ありますか」と声を掛け、具合悪い所ありましたら連絡して下さい、出る時は、失礼します、と言う。これもびっくりしますね。言葉使いも丁寧ですね。会話する時も笑顔で会話しています。素晴らしいですね。心から出る会話ですね、又、目配り、気配りが、素晴らしいですね。セクハラになります、若く、美人ですね(全員)。人(患者)の為、世の為に働いて下さい。これも、院長さん初め看護師長さんの日頃の指導の賜物と感じています、最高です。医療の技術、スタッフのサービス、日本一の総合医療センターですね、最高です。入院中一度も不愉快がありませんでした。ありがとうございました。日本一総合医療センターです、最高です。追伸：  
・リハビリテーション(作業療法・理学療法)  
・歯科口腔外科(歯科衛生実施指導、数回指導)(入院患者さん)

救急車で運ばれて、そのまま入院手術となり、約一カ月間お世話になりました。初めての入院、苦手な点滴や採血、検査、と息子にとっては辛い日々でしたが、M先生はじめS先生、脳外の先生方、そして優しい看護師さん達のおかげで、無事退院の日を迎える事ができました。手術後、傷を気にして病室の外へ出たがらなかった息子ですが、励ましてくれたり、誉めてくださる方達のおかげで、元の元気な顔に戻りました。救急で診てくださったN先生や看護師さん、PICUの方達、明るく声がけしてくれる保育士さん達、関わってくださったすべての方達に、心から感謝申し上げます。夏に二度目の手術の為、もう一度お世話になります。本当にありがとうございました。(入院患者さん)

看護師、その他スタッフ、栄養管理室一同様  
入院しましたが、誰一人嫌な看護師さん、スタッフさんはいませんでした。皆様全員本当に良くしてくれ、一言一言が感謝の言葉でした。又、毎日毎日おいしい食事ありがとうございました。献立をメモしましたが、帰ったら作ろうと思いましたが出来るかなあ。では皆様も身体に十分気をつけて無理をせずに頑張ってください!!本当に大変お世話様になり有難うございました。(入院患者さん)

お産をしました。コロナ禍における初産。家族も付き添いなく、立ち会いも行えない中での緊急受診からのお産でした。不安で不安で仕方ありませんでした。ですがスタッフさんの支えで無事退院することができます。  
・促進剤投与中、声をかけ不安を取り除いて下さった助産師さん  
・陣痛で苦しむ私に一晩中腰をさすり、お産でリードして下さい下さった助産師さん  
・慣れない搾乳、おっぱいマッサージして下さい下さった助産師さん  
・1発で吸引分娩成功して下さい下さったDr  
・いつも優しく赤ちゃん(NICU)の経過を教えて下さったNs  
・わかりやすく赤ちゃんの経過を説明し、治療して下さい下さった新生児科Dr  
みなさんのおかげで今日の私達家族があります。この病院でのお産にしてよかったです。ありがとうございます。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。  
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。