

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和3年3月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>入院の手続きをするために、待っていましたが付き添いの方など、かなり密になっていると思われる。 ご検討いただけるとありがたいです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入院患者さんお一人に複数名の付き添いご家族がいらっしゃる事もあり、曜日によって入退院支援センター前が非常に混雑する状況でした。 今回のご意見をお受けして、小児科外来前のエスカレーター脇に新たに椅子を設けて、入院患者さん付き添い用待合席としました。これにより密となる状況は緩和されると思います。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>入り口で、検温もおろか消毒もしない人が多過ぎると思います。無人の為、素通りする人が多いです。 また消毒の場所の表記をもっと分かりやすい場所に表示して下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 検温に使用しているサーモグラフィは、通過時に検温でき、設定温度（現在は37.0℃）以上を検知した際には音声アラートでお知らせする機能になっています。 外来受付時間（11時まで）は、正面エントランスに職員を配置して検温を促しておりますが、無人であってもアラートをお伝えできるシステムになっています。 手指衛生剤は、正面エントランスを入れて左正面柱の前に設置しています。あらためて表示をいたしましたので、皆様お一人お一人のご協力をお願いいたします。</p>
<p>トイレ内側ドアの荷物用フックについて。 位置が高すぎます。年配者も多数来院するので、下位置にもう1つ付け足してもらえませんか。 荷物置に不自由しています。フックがムリならカゴの復活を希望。（外来患者さん）</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの荷物等を引っかける位置につきましては、コート、鞆を引っかけても下に引きずらないために高い位置に設定しております。もし低い位置につけた場合、洋服に引っかけたり、怪我につながる可能性がありますので、低い位置には設置しておりませんのでご理解をお願いいたします。 また、カゴの設置については、設置されていない箇所を確認し設置するようにいたします。</p>
<p>ご飯がおいしくありません。毎回毎回、残念でなりません。○△病院のご飯はとても美味しかったので、いつもとても楽しみでした。一度食べてみて下さい。栄養士さん、調理師さんは召し上がっていらっしゃるのでしょうか？ どうぞよろしくおねがい致します。 (入院患者さん)</p>	<p>入院食について、ご満足いただけず申し訳ありません。 食事のご評価については、賛否さまざまなご意見をいただいています。これらをもとに現場と相談しながら、日々向上に努めております。今回のご意見も参考にしながら、さらに美味しいと言っていただけるような食事を目指していきたいと思っております。今後も忌憚のないご意見をいただければ幸いです。</p>
お 礼	
<p>右下腹部の痛みを感じ、連絡をしましたが受付がAM11:00までだとお事でしたが、11:30まで待って頂き、受診する事が出来ました。（感謝致します。ありがとうございました） 本日無事退院する事が出来ます。先生、看護師の方々には大変お世話になりました。スタッフの方々もとても丁寧でした。 P.S. 入院していると気持ちが暗くなりがちですが、外の景色がとても良かったです。また、天井の様子が☆だったのには最終日の今日気付きました。（入院患者さん）</p>	

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年3月分)

お礼

1週間入院となり、6階西病棟の看護師さんや清掃の方には、とてもお世話になりました。どうもありがとうございました。

日々、体調を気に掛け、困っている事はないですか？等、聞いて下さり助かりました。朝から晩まで、おじいちゃんおばあちゃんのお世話に忙しくされて、とてもにぎやかで、看護師さんと患者さんの会話を聞いては感心していました。部屋もお風呂もいつもキレイにして頂いて、気持ち良く過ごせました。

(入院患者さん)

重度重複障害者の息子と1ヶ月以上脳外科でお世話になりました。先生方、看護師さん、看護助手さん、みなさんにとってもお世話になりました。途中治療が思うように行かず、このままずっとここに居るのか？と不安になった時もありましたが、先生が治療について色々とお調べいただき、外部の先生とコンタクトを取っていただいたおかげで治ることが出来ました。本当にご迷惑をおかけしましたが、難しい手術をして頂き感謝しています。

看護師さん達にも、息子に話しかけて頂き看護してもらい、とても助かりました。看護助手さんや、清掃の方とのなにげない日常の会話で、長い入院生活にひとときのやすらぎがありました。

OT・PT・STの先生方にも大変お世話になりました。なんとか自宅に帰ることが出来るようにリハビリをして頂き、アドバイス等とても勉強になりました。今後もチーム一丸となって患者さん達の治療がんばって下さい。ありがとうございました。(入院患者さん)

S先生、スタッフの皆様

先生をはじめ皆様にはお変わりなくお過ごしのことと存じます。夫の化学療法治療中は大変お世話になり、誠にありがとうございました。

主人は二月に〇〇病院で永眠いたしました。

闘病中は色々大変なこともありましたが、松戸の病院に通う時は自宅から交通の便が良く、帰りに主人と買い物などして楽しかった思い出が多くあります。

S先生には本当にお世話になり、お礼の申し上げようもありません。主人も常々感謝の気持ちを申しておりました。本当にありがとうございました。

スタッフの皆様にも大変親切にいただき感謝しております。本来でしたら伺ってお礼を申し上げるところですが、書面を持ちまして失礼させていただきます。

今後のS先生、スタッフの皆様のご活躍とご健康を心よりお祈り申し上げます。本当にありがとうございました。

(外来患者さん)

▶ごはんがとても美味しかったです。魚料理や野菜料理など、帰ってから参考にしようと思います。毎日ごはんが楽しみでした。

▶病棟の看護師さんやスタッフの方がみなさん優しく、不安もありましたが1ヶ月穏やかに過ごすことができました。ありがとうございました。

▶ずっと体の調子がよくなく原因が分からなかったのですが、ここでやっと見つけてもらえて、ほっとしました。救急車で運ばれて来たときにお世話になった先生・スタッフの方、本当にありがとうございました。

▶担当の先生も丁寧に分かりやすく説明してくれて、どんな質問でも分かりやすく答えてもらえてとても心強かったです。ありがとうございました。

▶リハビリも2週間と短い間でしたが、担当の方がよく話を聞いてくださり、とても気持ちが楽になりました。完全に回復はしていませんが、家に帰ってもがんばれそうです。ありがとうございました。

▶最初は急に1ヶ月の入院になりとても不安でした。でも、この病院に運んでもらえてよかったと本当に思いました。1ヶ月間お世話になりました。ありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。