

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(令和3年2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>日頃お世話になっているので心苦しいのですが、あまりに循環器科の予約時間が守られず、待ち時間が長すぎるので改善していただきたくお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>お待たせしてしまい大変申し訳ありません。 循環器内科に限らず、他診療科でも待ち時間が長い診療科がございます。各診療科で外来枠の減少や、予約外受診の他医師への振り分けなどを行って待ち時間の削減に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>車イスをお借りしましたが、前の方がベタベタ触れたものかもしれないと思ったら、今のコロナの環境としては怖いと思いました。 入口付近にはスタッフの方の人数も少なく、消毒している姿はありませんでした。 (外来患者さん)</p>	<p>ご心配おかけして申し訳ありません。 使用後の車椅子の消毒をその都度行うことは困難な状況です。 正面玄関入口の車椅子設置場所に、除菌シートを設置いたしましたので、大変お手数ですが気になる方はご利用ください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>1Fエスカレーター横、通路が閉鎖されてるが、あそこは何ですか？ (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 エスカレーター脇のスペースについては、正面玄関で行っている発熱の有無の確認で、発熱が確認された患者さんの問診及び待機場所として使用しております。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>5階デイルームのゴミ箱は手でゴミを押しこむタイプなので、足踏式にしたら衛生的だと思いました。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 5階病棟は、整形外科と脳神経内科の病棟で車椅子の患者さんが比較的多いことから、足踏み式ゴミ箱を設置しておりませんでした。足の不自由な方以外のご利用もあることから、足踏み式ゴミ箱もいっしょに並べて設置いたします。なお、5階以外の各階デイルームには、足踏み式ゴミ箱を設置しております。</p>
<p>退院の時は顔そり・カット位はしたいです。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院内に理容室がなくご希望に添えず申し訳ありません。 入院中に散髪を希望される方には、出張可能な理容室の一覧の用意があります。また、インターネットでも対応できる理容室がわかります。ご予約いただいた上で散髪できる場所を提供させていただきますので、スタッフステーションにお声がけください。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和3年2月分)

お礼

今回、形成外科と放射線科の2科を利用させていただきました。どちらの対応も素晴らしかったのですが、特に放射線科の看護師さんが同伴していた子どもへの対応や術後の体調への気づかい、傷の経過やその対応方法等を“同じ院内だから”と形成外科へ相談・情報の共有をしてくださり、さすが総合病院だなと思わせてくれました。

連日の来院は大変になるかと思っておりましたが、先生や看護師さんのおかげで最後まで気分よく処置を終えることができました。本当にどうもありがとうございました。(外来患者さん)

初めにT先生、M先生をはじめ看護師の方々、食事、掃除の方々の仕事の丁寧さに感謝します。

T先生には丁寧な説明(30分程度と、図による解説)の上で、より良い術式を検討いただき、最善のパターンでの手術と感じています。手術中の会話も聞いておりましたが、どの様な方法が最善かを臨機応変に対応して頂き、とても感謝しております。

M先生にも内科の治療として血圧の降下のための薬を処方して、125まで下がった事に感謝をいたします。これからも通院をしていくかと思えます。T先生、M先生他、引き続きよろしくお願いいたします。

また、退院後に診察をして頂きましたA先生にも感謝いたします。その日にT先生にお話を通して頂き(T先生にお聞きしました)誠にありがとうございます。(入院患者さん)

S先生、皆様

いつも大変お世話になります。

脳出血でこちらへ救急搬送されてから、主治医のS先生をはじめ、関って頂いた全ての皆様、本日まで有難うございました。入院中は、本人は勿論ですが、我々家族も突然の出来事に人生がひっくり返る想いをし、悲しく、悔しく、ただただ泣き、祈る事しか出来ませんでした。

そんな精神状態の中、家族がこうやって今いれるのは、先生はじめ、看護師の皆さん、身の回りのお世話を下さった皆さん、ソーシャルワーカーのUさん、その他主人のために動いて下さった皆さんの、心のこもった対応のお陰でした。

コロナ禍で大変な中、私達の気持ちを汲んで、できる限りのスケジュールを入れて下さったり、荷物を持って行った時に主人の様子をお知らせしてくれたり、車椅子に乗せてくれたり、無理言って動画を撮ってもらったり、話を聞いてくれたり、時には一緒に涙を流してくれました。それがどれだけ嬉しく、家族の支えになり、前向きな気持ちを貰えたことか…。主人の事を全面的にお願いするしかない状況で、皆さんにお任せができて、本当に安心でした。

お一人お一人に本来であれば御礼の気持ちをお伝えしたいのですが、出来ずに申し訳ありません。愛のある、プロフェッショナルな対応、人間力に、家族全員が心から感謝しております。

病気をした事は辛い事ですが、こちらの病院にお世話になれて良かったです。心から有難うございました。今後も大変なお仕事ですが、是非皆さんお一人お一人のお体ご自愛頂きます様、お願い致します。重ね重ねになりますが、本当にありがとうございました。(入院患者さん)

いつもK先生には感謝しております。すばらしい笑顔で手術はもちろん全てに感謝しています。また、廻りのスタッフの皆様方の対応もすばらしく、重ねて感謝しかございません。ありがとうございました。

(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。