

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和3年12月・令和4年1月分)

| 内 容   | 当該部署からの回答   |
|---|---|
| <p>検査室にて、スタッフが談笑している声が耳障りであった。検査中の患者としては、不快であった。<br/>(外来患者さん)</p>   | <p>この度は、ご不快な思いをおかけして大変申し訳ありません。<br/>検査の性質上、患者さんとの距離が近いことを意識して行動する、特に会話には気をつけることが必要です。しかし、今回はその配慮が足りなかったと思われます。今後このようなことがないように病院スタッフ一同で共有し、今後の業務に当たっていきたくと存じます。</p>  |
| <p>入院したのですが、ここに入院して初めて感じたことはスタッフがあまりにも素っ気なく感じました。<br/>(入院患者さん)</p>  | <p>当院の印象がとても悪くなるような対応とのこと、大変申し訳なく残念に思います。<br/>当院では接遇についての研修を行うなど、日々患者さんへの接遇の向上を目指しています。このようなご意見をいただいた事を真摯に受けとめ、皆様の療養環境の改善に努めてまいります。</p>   |
| <p>緊急入院だった為、病院・病室フロア・病室の施設の説明がなかった。<br/>(入院患者さん)</p>  | <p>ご案内がいたらず、申し訳ありませんでした。予定入院時患者さんには病棟案内を行っておりますが、緊急入院の患者さんへの入院当日の病棟案内は通常行っておりません。今後、病状が落ち着いた段階で、病棟案内をあらためてさせていただけるように配慮していきたくと存じます。</p>   |
| <p>病棟の公衆電話がテレホンカードの使えるようにお願いします。今の電話では不便です。(入院患者さん)</p>   | <p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。<br/>各病棟に設置されている公衆電話は当院で設置している簡易公衆電話であり、現在テレホンカードが使用可能な公衆電話は、NTTが1階に設置管理している公衆電話のみとなります。各階への設置については、使用頻度やメンテナンス等に関するNTTの設置要件に関する協議が必要ですが、これを満たすことは困難な状況です。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  |
| <p>私は3ヶ月に一回はこの病院を利用しています。<br/>今日は雨が強く降り、病院にきた時はやんでいました。大きなカサを持って院内を歩かなければならず、一時あずかりのカサ立てがあれば大変助かります。ぜひ有料カサ立てを設置して下さい。(外来患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>当院におきましては、当初、コインリターン式の鍵付き傘立てを設置していましたが、鍵をかけたまま傘を放置され使用不能となるケースが後を絶たず、運用に支障をきたしたため、令和3年6月をもちまして廃止いたしました。<br/>現在は一般的な鍵のない傘立てをエントランスの左右に設置しておりますので、ご利用ください。盗難の心配がある場合は傘袋を使用して院内にお持ちください。ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。</p>          |
| <p>表の車寄せのところにベンチ等、何故ないのかといつも思います。駐車場まで歩いて行くのが困難ですが、車寄せの所に待機できるようベンチなどがあるととても助かります。(外来患者さん)</p>                                    | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>車寄せ付近にベンチを設置する方向で検討します。</p>  |
| <p>分食のメニューが少なくてあきてきました。メニューを増やしてほしいです。(入院患者さん)</p>  | <p>食事のバリエーションが少なく物足りなかったとのこと、貴重なご指摘ありがとうございます。<br/>分食のメニューは従来、3日程度のローテーションで提供させていただいております。提供人数が他の食種に比べて少ないこともあり、メニューのバリエーションが少なくなっていました。今回、厨房と相談して新しいメニューを少しずつ増やしていくことになりました。新しいメニューの提案によって皆様に楽しんでいただき、また今後のご自宅での療養の際にもいい提案ができるように取り組んでいきたいと考えています。</p> |

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和3年12月・令和4年1月分)

## お礼

この病院での生活を思い出すと、看護師さんも先生もここにいる全員がみんな優しく、私がわがまま言ったり、泣いたり、たくさん迷惑をかけてもよりそってくれるとても素敵な病院です！入院はいやだし、病気もつらいけれど、ここになら安心して自分の命をあずけられます。苦手だけど大好きな場所です！この病院にこられて本当によかったと思います！（入院患者さん）

1歳の娘が、心臓の手術・入院でお世話になりました。  
娘の手術はけっこう大変だったとお聞きしましたが、術後回復が早く元気になり笑顔がたくさん出てきました。毎日、回診に来てくれる先生、看護してくれた看護師さん、いつも優しくみてくれて嬉しかったです。  
ここで入院・手術できてよかったと思いました。また外来でお世話になりますがよろしく願います！ありがとうございました。（入院患者さん）

1週間、お世話になりました。開腹手術にて病巣をとり除いて頂き、回復へ向けての治療をしました。主治医の先生、スタッフの皆様有難うございました。その中で運良く看護学生さんを付けて頂いたことに感謝致します。  
術後、なかなか排便が出づらい状況があり、そこで学生さんが提案してくれた温療法を実施して頂き、腹部が温まりました。又、看護師さんも私の訴えに対し傾聴して頂き、内服薬のコントロール方法について提案、排便のコントロールを指導して頂きました。お陰様で術後4日目より便通が良くなり、胃の不快感もなくなりました。  
いろんな方のかかわりによってここまで回復し、寝たきり時はほど遠く感じた常食のありがたさを改めて嬉しく感じると共に、不安と身体の辛さに対し寄り添って頂いたスタッフの皆様感謝します。有難うございました！（入院患者さん）

今日で辛かった化学療法治療も終わりました。  
看護師さんが毎回保冷剤・ミニ扇風機を忙しい中用意してくださり有り難かったです。細やかな気遣いや会話など、私には不安でしかない治療も看護師さんのおかげで安心して治療を受ける事が出来ました。本当に有り難うございました。（外来患者さん）

先日より歯科口腔外科で3回診療を頂きました。殆どの病院では予約が有っても1-2時間待ちは当たり前ですが、こちらでは、3回とも予約時間通りに診療頂きました。毎回予約通りに診察頂けるのは、初めてで、いささか感心致しました。  
診察だけではなく、受付、精算なども極めて効率的でスムーズで、時間の無駄がなく、とても助かりました。この素晴らしい運営を維持して頂くよう期待しています。（外来患者さん）

丁度一週間目の明日退院します。この間入院して感じたこと…。  
看護師の方々が皆さん患者目線で考えていて、明るく元気に接してくれました。今年は私の父母の関係で市内の主な病院4つに行きましたが、看護師さん、先生方の患者への接し方は一番良いと感じました。  
あと、ご飯の美味しかったこと、味付けも美味しいし、ていねいに調理されていると思いました。メニューの工夫が素晴らしかったです。ご飯の時間が近づくと、どんな料理が運ばれてくるんだろうとワクワクしてました。できるなら退院してもご飯だけ食べに来たいと思ってるのは、私だけではないと思います。  
明日退院しますが、手厚く看護していただき、ものすごく嬉しかったです。感謝感謝です。大変お世話になりました。どうもありがとうございました。病院の方々もお体を大事になさって下さい。（入院患者さん）

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。  
職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。