

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年7月分・8月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>玄関前の検温は、「大丈夫です」と答えても必ず全員の検温をお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>7月より正面玄関に検温カメラを設置いたしました。これにより正面玄関を通過する全ての方の検温が可能と考えております。 しかしながら若干の誤差が出る場合がありますので、引き続き11時30分までは、正面玄関にスタッフを配置し、発熱の有無や新型コロナ感染症の諸症状の有無により患者さんの振り分けを行っております。 皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>産婦人科の外来を受診させていただきましたが、予約時間から2時間経ってからの診察でした。先生もお忙しかったり、緊急の対応があったりして大変かと思われませんが、前回は前々回も同じ位待ちました。何のための予約時間なのでしょう？この日の為、仕事は休みをとり、子どもは保育所に預け、お迎えの時間も決まっているのに、午後の診察では間に合いません。 又、コロナが流行している中で、働いている皆さまには申し訳ありませんが、長時間病院に滞在しているのも良くないと思います。 とてもしっかりしていて信頼できる病院なのに、毎回がっかりします。どうにかできないのでしょうか。 (外来患者さん)</p>	<p>大変お待たせしてしまい申し訳ありません。 近隣医療機関の産婦人科の閉鎖や縮小の影響で、患者さん自体が大変増えており、予約枠自体もキャパシティを超えてお受けしている状況です。 予約体制を見直し、診察を受付順にするなどの検討も進めておりますが、待ち時間解消の抜本的な対策にはいたっておりません。 極力お待たせしない診療を心がけてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>前日までに銀行等で出金準備して用意する必要あるため、退院2日前くらいに入院費の概算額をお知らせいただきたい。 (入院患者さん)</p>	<p>通常退院時の請求書につきましては、退院が決まり次第計算を行い、退院日の前日あるいは退院日当日の朝までに病室にお届けしております。緊急で退院が決まった場合や、特殊な治療の場合には、請求書の計算が退院に間に合わずお預かり金での退院になる場合がございます。 入院費の概算額につきましては、患者さん一律にご案内はしておりませんが、早めに病棟スタッフにお声がけいただければ、医事課を通じて概算額をご案内しております。</p>

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年7月分・8月分)

お礼

救命HCUに入院した初めから、家族の不安を和らげるように、話をきいて下さった若いお医者さまからそれは始まりました。“え？お忙しいのにいいんですか？”家族のこと、本人のこと…。食事をするのが苦痛なほどの日々の中、家族待ち合い室には看護師さん、そしてソーシャルワーカーさんらが心を寄せて下さり、皆さんが私のした話を共有して下さい、それはすごいことです。こんなこと初めての体験でした。患者本人が黙々と努力してきたこと、それを公に語れる場が3階にはありました。

皆さんの温かいお人柄、丁寧なお話下さりよう、電話ひとつにせよです。このチーム力はどこから形成されるのか、簡単ではないことがこの救命の現場で自然に成されているのです。

脳神経科のチームの皆さま、患者に関わって下さった他科のスタッフの皆さま、皆さまのお力のお陰で患者の今があります。皆さまにお礼を言うすべのないまま今週患者は転院いたしました。拙い想いの一端でも書き残すすべのあることを知り、ペンを取りました。

個人名を記して良いものか…。でも書かせて下さい。主治医のN先生、ずっとずっと支えて下さり、本物の人間力に圧倒されました。温かいのです、さり気なく温かいのです。患者家族が一番欲しいもの、それがN先生の懐にはありました。

担当のソーシャルワーカーのOさん、いつもいつも話を聴いて下さった。何でも話すことができました。何事もさり気なくこなされ、…すごいなあ～！

患者の命の最前線にあっても、人は幸せを得ることができると知ったのです。

松戸市立総合医療センターは、私にとっての人生の「学校」でした。入院期間の50日、想いは変わることがありませんでした。(入院患者さん)

股関節の手術にあたり、今はインターネット、テレビではすぐ腕ドクターなど目にするのが数あり、私も考えたことがあります。今は、松戸市立医療センターのドクターに手術をして頂き本当に嬉しく思います。

術後2日は吐き気、少しの痛みもとても不安の中、ドクター、スタッフの方々の的確な対応と優しさで、不安も払拭でき、順調に回復しています。入院生活の中で忙しいドクター、スタッフの方々は、質問に決しておざなりにせず答えて下さり、心より感謝致しております。皆様、本当にご苦労様でした。ありがとうございます。

(入院患者さん)

6西病棟に1週間程入院しました。皆様とても親切、ていねいで体調不良を忘れ快適に過ごせました。ありがとうございました。(入院患者さん)

夫が、救急搬送され、大動脈解離と診断され、緊急手術を受けました。

ドクター、ナースさん、沢山の方と接しましたが、どの方もとても親切に接して下さいました。初めてのことで何がなんだかかわからず、あたふたとしてしまいましたが、スタッフの皆様のお陰で気持ちが落ち着きました。その対応には本当に感謝いたします。ありがとうございました！！コロナで大変な時…。どうか皆様もご自愛下さいませ。

(入院患者さん)

予約変更ご担当のU様へ

コロナ禍のお忙しい中、電話の対応が丁寧で患者の立場に立って案内していただき、ありがとうございました。電話診療による処方箋発行をお願いしようとしたのですが、診察が必要となった際に、「お役に立てなくて申し訳ありません。」という一言に感動しました。忙しい中、なかなか出ない一言だと思います。

病院スタッフの皆様、いつもありがとうございます。

(外来患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。