

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和2年2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>なぜ手指消毒器が病院の入口玄関に無いのでしょうか？ 今、感染症の有効な手指消毒が話題になってますよね！ 公立病院としてどうなのでしょう。か。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 今回のご指摘をお受けして、また新型コロナウイルスの感染対策も考慮し、正面エントランス入ってすぐに手指衛生剤の自動スタンドを設置しました。ぜひご利用ください。</p>
<p>せっかくの遊歩道が正面駐車場から入れる様に整備されているが、何故か鍵がかかっている利用出来ない。 建設時の主旨として、外来を含む患者や、病院関係者も健康で、リラックス出来る空間を設けたのだと思う。 管理一辺倒で、もしもの事故の責任を逃げるのでなく、豊かなコミュニティとして運営して欲しい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 正面駐車場の東側の奥に、森林内を散歩できる遊歩道がございます。しかしながら、去年の台風のため高木の枝が落下し、遊歩道の手摺りが破損する被害があり、利用者の安全が確保できないと判断し遊歩道を封鎖しておりました。今回、破損個所の応急修理を行い開放することにいたしました。ぜひご利用ください。</p>
<p>診察時間について、私は5分。他の患者さんは、15分以上。どうしてこんな差があるのだろうか。 また予約時間内に終わるようにしてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。またお待たせしてしまい大変申し訳ありません。 患者さんの診察時間につきましては、お一人ひとりの患者さんの治療経過やご症状が違うため、どうしても時間の長短が出てまいります。また今後も極力お待たせしない診療をこころがけてまいります。予約時間前に余裕を持って採血を行っていただくなど、スムーズな診療へのご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>全体的に看護師さんの説明が、早口の様になります。 (入院患者さん)</p>	<p>看護師の説明がいたらず、大変申し訳ありません。 様々な患者さんがいらっしゃる事を念頭に、通り一遍の説明ではなく、患者さん一人ひとりに合った説明をスタッフ一同心がけていきます。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>就学時前の子供が病棟に入れないことは了解している。 ただ、現在身内に危篤者が入院しており、子持ちの家族が病棟に付き添えない現状。土日だけでも小児科外来ブースが休診しているなら、子供の預かり場所として提供してもらえないか。(入院患者さん)</p>	<p>当院の面会規則にご理解とご協力をいただき、まことにありがとうございます。 未就学児の面会については、感染対策の観点から原則ご遠慮いただいております。ただし患者さんとの関係性や患者さんの病状等によっては主治医の判断により、この限りではありません。入院病棟の看護師にご相談ください。 また小児科外来の土日開放については、保育士の手配等の問題もあり、現状では考えておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>シャワールームの脱衣所に「足ふきマット」があれば良かったと思いました。是非、設置をお願い致します。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 ご使用後濡れたままのバスマットを、そのまま放置しますと感染源となる恐れがあるため、衛生管理上の理由、また、ご使用後毎のバスマットの交換が難しいため個人用バスマットを用意しておりません。またバスマットのご用意がない旨を、シャワー室予約表に明記し、ご案内を徹底してまいります。 大変お手数ですが、リネン類でご代用いただくかご持参いただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(令和2年2月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>毎日、入院食がまずい。 (入院患者さん)</p>	<p>入院食がお口に合わないとのこと、残念です。 入院食は、病状などに応じて制限食としてご提供させていただく場合があります、必ずしもご満足いただけないことがあるかもしれません。 少しでも多くの人にご満足いただけるように、定期的に患者さんへアンケート調査を実施し、ご意見をいただきながら改善に努めております。アンケート調査を実施していない期間についてのご意見は、病棟の担当者を通じて栄養管理室までお気軽にお声かけください。</p>
<p>お 礼</p>	
<p>12/25(水)クリスマスの夕食にメリークリスマスの「早くお元気になりますように」の一言添えの可愛いカードありがとうございました！ クリスマス気分が顔がほころんでしまいました！ストロベリーケーキも美味しかったです。元気になります！！ (入院患者さん)</p>	
<p>先生難しい手術をして頂き、ありがとうございました。5西病棟のスタッフの皆様、どんな時も優しく親切にしてください、安心して過ごすことができました。自分で洗えなくてもシャワー浴を手伝っていただき、気持ちよく入れました。 リハビリも丁寧にしてください、安心して退院できます。 お掃除の方にも毎日北窓の結露を拭いていただき寒さもやわらぎました。 いろいろゆき届いていて、気持ちよく過ごすことができました。ありがとうございました。(入院患者さん)</p>	
<p>1月25日(土)2:00コンサートとってもとっても良かった。いつも忙しいスタッフの方々のエネルギーあるコンサートを聴けてとってもよかった。またぜひぜひやって下さい。楽しかった！！(入院患者さん)</p>	
<p>退院のごあいさつ。 ナースセンターの美人ぞろいの皆様、かぞえきれない数々のわがままに、やさしく色々リードいただきありがとうございました。90才になって、こんな経験をするとはいっていませんでした。しっかり、歩ける様になったら、必ず皆様に会いにきます。命がけにかける皆様のご健康を心よりお祈り申し上げます。(入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	