

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和2年11月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>先日体調不良で救急受診し、本日婦人科に再受診となった。予約11時半の所、13時を過ぎても番号が表示されなかった。受付の方からは「11時半の予約だと時間がおしてしまう」と説明があったが、時間がおすのがわかっているのなら、医師1人当たりの枠数を見直すべきではないだろうか。これでは何のための予約枠なのか、全く意味がないと思う。(外来患者さん)</p>	<p>大変お待たせしてしまい申し訳ありません。 近隣医療機関の産婦人科の閉鎖や縮小の影響で、患者さん自体が大変増えており、予約枠自体もキャパシティを超えてお受けしている状況です。 予約体制を見直し、診察を受付順にするなどの検討も進めておりますが、待ち時間解消の抜本的な対策にはいたっておりません。 極力お待たせしない診療を心がけてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>デイルームを初めて利用を致しまして、良い空間と思いますが、テレビも良いけど、昔話系の童話の本などがありますと読んでみたい気持ちにもなります。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 デイルームにつきましては、雑誌や新聞等のご要望も複数いただいておりますが、療養環境上と感染管理上の理由から配置しない方針となっております。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>入院の説明をうけるため、8番に行くように言われたが、8番の場所がわかりにくい。壁に案内の表示をつけて欲しい。(外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 8番入退院支援センターは、正面1番受付の左奥になります。今回のご指摘をお受けして、8番入退院支援センターへの案内表示を増設いたしました。</p>
<p>どれもこれも入院食が不味すぎる。 ぜひ全面的に見直しをお願いしたい。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 当院では毎年入院患者さんに対してアンケートを実施しており、今年も90%近くの方より食事全体に対して「良い」もしくは「やや良い」とのご意見をいただいております。しかしながら「悪い」や「やや悪い」とのご意見も10%程度いただいていることから、結果に満足する事なく、日々より良い食事の提供を心がけてまいります。 また食事についてのご意見は、アンケート以外でも病棟スタッフにお声かけいただければ栄養士が直接お伺いいたします。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(令和2年11月分)

## お礼

病院として一流と考えておりましたが、次の点が特にすばらしかったと思います。

- 1) 技術面
- 2) 看護師さんの心づかい
- 3) 薬の管理体制
- 4) 部屋のきれいさ
- 5) 窓からの景色
- 6) アフターフォロー体制の充実

恵まれた環境の中で、治療に専念できました。わが松戸市の守護神として、この病院があることを誇りに思います。

短い間でしたが、どうも有難うございました。(入院患者さん)

この度は高齢の母の診察にて参りました。

母は足が悪く不自由な為、車いす生活なのですが、お手洗いに一人で行くことができず、介助が必要になってしまいます。

今も待っている間に2~3回(採尿を含む)お手洗いにいくこととなり、家族では連れて用を足させる事ができずに困ったため、総合診療の看護師Wさんに介助をお願いしたところ、快くご対応下さいました。

高齢ともなると、なかなか診察の際にもスムーズにはいかず、困ってしまうこともあるのですが、そんな時でもWさんのようにご親切な看護師さんがいらしてくださるのは家族にとっても本当に助かることであり、感謝する限りです。

こちらの病院には素敵な看護師さんがいらしてくださることに地元の住民としても誇りに思います。有難うございました。(外来患者さん)

Dr、看護師、清掃の方々、ありがとうございました。

素晴らしい100点満点のチームでした。(入院患者さん)

①看護師さんはキビキビしているなかにも患者さんをなごませる言葉かけは大変絶妙です。素晴らしいと思いました。

②食事の件：毎日おいしくいただいております。あったかいご飯、おいしいお米、又材料をいろいろ多く使っているので楽しみです。献立も多く、主婦としては参考にしたいと思い、毎日献立表を持ち帰ります。

③術後の先生の回診にも感謝です。先生の回診で気持ちがホッとします。

④リハビリも大変楽しみにしています。毎日メニューがかわり楽しみに、又すぐ参考になるので家に帰ってもつづけたいと思います。(入院患者さん)

6月に入院した時と同じ病棟に入院しました。

看護師さんが覚えてくれたのがとても嬉しかったです。(毎日大勢を見てるのに凄いです)知っている人がいて少し安心しました。

手術日は緊張しすぎて、手術室に入るのにドキドキがすごかったです。手術日の看護師さんが優しく手をにぎって、大丈夫だよって言ってくれたのがとてもうれしくて安心出来ました。ありがとうございます。

1年に2回も入院するとは思ってなかったけど、皆様にとっても良くしていただきありがとうございました。(入院患者さん)

多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。

職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。