

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(平成30年4月分)

| 内 容   | 当該部署よりの回答   |
|---|---|
| <p>医師が男性か女性か知りたい患者さんへの親切心からだとは思いますが、外来の壁の担当医表の女性医師が赤字で(F)となっていることに非常に違和感を感じました。女性医師を特別視し、(男性医師と)差別化しているようにみえました。<br/>フルネームで書けば解決するのではないのでしょうか？<br/>(外来患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>ご指摘の外来担当医表の表記につきましては、決して女性医師を特別視する意図ではございません。<br/>患者さんの中には、疾病の状況等によって女性医師の診察を強く希望される場合があり、受診その他の判断の一助となるよう、このような表記を実施しているところです。<br/>フルネームではどうか、とのご提案をいただきましたが、そのみでは性別がわかりづらい場合が生じないとも言い切れないと考えております。<br/>ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>5時以降はカードが使用できないといわれた。カードの使用時間を長くして欲しい。<br/>(外来患者さん)</p>  | <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。<br/>現状ではクレジットカードは会計窓口のみで対応しており、通常は土曜日、日曜日、祝日を除いた毎日、午前8時30分から午後5時までご利用いただくことができます。<br/>カードの使用時間を延長することに関しては、日々の収益計算の都合上、実現は難しい状況でございます。<br/>ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>   |
| <p>9時半に予約が入っていたが、9時になっても診察が始まらない。先生方も事情があるだろうから、遅れることに関しては仕方がないと思う。しかし、9時から外来を始められないのであれば、それは患者に状況を説明すべきではないか。<br/>(外来患者さん)</p>                                 | <p>外来診療をお待たせし、ご案内がいたら申し訳ありませんでした。<br/>ご指摘を受けまして、診療開始時間の遅れや来院患者さんの状況を、医師と連絡を取り合い患者さんへの言葉かけを行う事を外来スタッフに周知いたしました。<br/>今後も、分かりやすい患者さんへのご案内をこころがけてまいります。</p>   |
| <p>桜庭巧さんの絵はどこに行ってしまったのでしょうか。毎回採血室の行き帰りに見て心なぐさめられていたので淋しい気がします。<br/>どこかにかざってください。<br/>(外来患者さん)</p>   | <p>お待たせして申し訳ありません。<br/>旧病院で展示してありました桜庭さんの絵の一部については、2階ホスピタルストリートに展示しました。ぜひご覧ください。</p>  |
| <p>採血の待合場所が狭い。柱がじゃま。イスが少ない。モニターの場所がよくなり見づらい。<br/>(外来患者さん)</p>   | <p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。<br/>採血室及び待合スペースにつきましては、他の部門との兼ね合いを考慮し、現在のスペースを確保しております。<br/>また、3月末にイスを増設し、併せてモニターの見やすい配置に変更いたしました。構造上の問題もあり、ご不便をおかけしますがご理解とご協力をお願いいたします。</p>  |
| <p>朝7時より入館し7時30分まで待っている。ガラスの入口の中に待合い椅子を2~3脚用意する事を希望します。<br/>(外来患者さん)</p>  | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。<br/>開院当初より、同様のご意見を複数いただき、現在設置しております。今後、ご利用状況を確認しながら、より良い運用を目指してまいります。</p>   |
| <p>病院内のトイレ(身障者用も)が少ない。増やしていただきたいです。<br/>(外来患者さん)</p>  | <p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。<br/>同様のご意見を複数いただいておりますが、現状トイレの増設は、難しい状況です。各トイレの入口付近に、見やすい院内のトイレ専用案内図を設置する方向で準備をしています。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>雨天時の傘置場が不足して困りますが、もっと増設した方がいいと思います。<br/>(外来患者さん)</p>   | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。<br/>スペースの問題もあり傘置場を増やす事は、難しい状況です。しかしながらビニール製の傘袋や傘のしずく落とし機を設置しましたので、そちらをご利用いただき、院内にお持ちいただくようご理解とご協力をお願いいたします。</p>   |
| <p>入院中に浴槽のあるお風呂に入れるとよかったです。<br/>(入院患者さん)</p>  | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>浴室内に浴槽を設けている病室は、9階の差額個室(特別室)のみです。その他の病室につきましては、患者さんの浴室内での転倒事故等を考慮し、浴槽は設けておらず、ユニットシャワー、介助浴室の運用となっております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>  |
| <p>小児病棟の待合室に凶鑑などがあれば、6年生などでも楽しめるので、少し大人むけの本をおいてほしい。<br/>(入院患者さん)</p>  | <p>貴重なご意見ありがとうございます。<br/>さっそく凶鑑等を置くように手配しました。ぜひお楽しみください。</p>  |
| <p>本日、八柱駅からのシャトルバスが補助席まで満席でした。もう少しバスの本数が増えれば助かります。<br/>(外来患者さん)</p>   | <p>開院当初より、同様のご意見を多数いただいております。患者さんには大変ご迷惑をおかけして申し訳ありません。<br/>現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたく考えております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>入院中ですが病院食が美味しいです。<br/>病院食というと、もっと薄味のイメージでしたが、味もしっかりしてお肉料理もよく出て、美味しいです。餃子や揚げ物などが少し増えると嬉しいです。いつも作って頂きありがとうございます。<br/>(入院患者さん)</p>  | <p>あたたかいお礼のお言葉、スタッフ一同大変励みになります。入院中に少しでも、ご満足いただけたのならばうれしく思います。今後も喜んでいただけるような、お食事提供を心がけてまいります。</p>  |
| <p>オペを受けた者です。オペ後に感じたことはお医者様の資質の高さに加え、各分野のスタッフの皆様仕事に対する情熱と誇り!!安心して入院生活をおくる事が出来ています。<br/>再度オペを受けることになっていますが、今から楽しみにして臨もうと思っています。<br/>(入院患者さん)</p>   | <p>手術を乗り越えられて、快方にむかわれている事大変うれしく思います。どんな手術であっても、患者さんのご心配やご不安なお気持ちは、はかり知れないと思います。そうした患者さんのお気持ちに寄り添う事も、医療スタッフの重要な役目だと考えております。ありがとうございました。</p>  |
| <p>不安ばかりで入院しましたが、皆様の努力、優しさ、親切心十分伝わって来て、感謝!感謝です。学生の方々もこの環境の中での指導で立派に成長されると思います。<br/>食事もいろいろ制限ある中、工夫が感じられました。食器も清潔、可愛くて楽しみでした。<br/>お話も沢山聞いていただき、満足いく入院でした。本当に有難うございました。<br/>これからの日常生活に役立つ事になります。<br/>(入院患者さん)</p> | <p>お礼のお言葉ありがとうございます。<br/>入院生活がご満足いただけるものになり、大変うれしく思います。また看護学生に対してのあたたかなお言葉、これからの未来の看護師の励みになる事と思います。<br/>今後も、職員一同ご満足いただける療養環境の提供に努めてまいります。</p>   |