

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長
(平成30年3月分)

| 内 容 | 当該部署よりの回答 |
|--|--|
| <p>眼科外来受付は23なのに、紙には22と表記されている。 早急になおした方がいいのでは。 (外来患者さん)</p> | <p>院内表記と、運用面で食い違いが生じご迷惑をおかけし申し訳ありません。 23眼科外来受付は、現在運用面では使用しておらず、22外来受付で対応しています。そのため、受付票には22外来受付と表記しております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>病棟デイルームのゴミ箱に「もえるゴミ」と「もえないゴミ」の表示がない。赤と青では、分かりづらい。 (入院患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご意見をもとに、デイルームのゴミ箱に色による分別の表示に加え、「もえるゴミ」と「もえないゴミ」の分別の表示を追加しました。</p> |
| <p>携帯電話使用可エリアが不明です。 早急に表示、周知して下さい。 (外来患者さん)</p> | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 院内での携帯電話、スマートフォンのご使用制限はございません。周囲の方のご迷惑とならないようマナーを守ってご使用ください。 また同様の内容で外来待合の電光掲示板のテロップでご案内しております。</p> |
| <p>車イス用トイレについて、旧病院のようにカーテンを設置してほしいです。 (外来患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 車イス用トイレにつきましては、カーテンを設置する方向で、準備をすすめております。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>病院内の案内図の場所を増やしてほしいです。 (外来患者さん)</p> | <p>総合案内にて、ご案内及びフロアマップをお配りしておりますので、そちらをご利用いただきますようお願いいたします。</p> |
| <p>駐車場について、外来患者は100円になると聞いていたが実際には、800円かかった。警備員に尋ねると、正面受付で駐車券の処理が必要との事。周知がわかりづらい。 (外来患者さん)</p> | <p>ご案内が不十分でご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。 外来患者さんにつきましては、入庫から12時間までは100円となります。会計後に、タイムズカウンター若しくは、総合案内にて認証機処理を行っていただく必要があります。 また診察が終了した患者さんに対して、会計窓口ならびにお渡し窓口においてお声かけにより事前精算のご案内をおこなっているところです。今後はより多くの患者さんへのご案内のために、何らかの表示等を検討してまいります。</p> |
| <p>トイレの水の流し方がわかりづらい。「流す」を押したり、たたいたりしたけど流れない。 (外来患者さん)</p> | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレは、病院施設という性格上、不特定多数の方が利用することから、感染症の拡大に配慮し、直接手指で触れることなく洗浄排水できるセンサー式自動洗浄トイレを採用しております。 ご指摘をお受けして、センサー部分にわかりやすい説明を表示いたしました。</p> |
| <p>授乳室の入口にカーテンが欲しい。ドアがあくと中がまる見えになってしまうので。 (外来患者さん)</p> | <p>1階公衆電話隣の授乳室については、衛生面を考慮し、カーテンの設置をしておりません。内側から鍵をお締めになってご利用いただきますようお願いいたします。</p> |
| <p>傘を傘立てに入れようと思ったが、小銭がなく入れられなかった。両替機は設置しないのか。 (外来患者さん)</p> | <p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 1階エレベーターホール、5階デイルームに設置いたしました。</p> |

| | |
|--|--|
| <p>面会時間がPM8:00までなので正面入り口は、PM8:10ごろまで開けていて欲しい。 (入院患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 正面メインエントランスは、病院の警備の関係から、7時30分から20時までのご利用とさせていただいております。上記時間以外につきましては、防災センター前のご利用となります。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>内視鏡検査を受けた際、更衣室に着替用マット、脱いだ衣類を仕しまう場所、スリッパ等がありません。細かいところを充実して下さい。 (外来患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 着替用マットやスリッパに関しましては、転倒等の危険性から当院では使用を控えております。着替え等床に足がついてしまう心配があれば、いすを用意しておりますのでご使用下さい。 衣類については、ロッカーをご用意しておりますので盗難防止の為に、そちらをご利用ください。入りきらないお荷物などがあれば内視鏡受付でお預かりいたしますので、お気軽にお声かけください。</p> |
| <p>ディルームに電子レンジを置いて頂けると有難いです。 (入院患者さん)</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟ディルームについては、患者さんや面会者の方がご自由にご利用いただけるスペースです。しかしながら、様々な疾患の患者さんがいらっしゃる病棟ディルームに調理家電を設置する事は、療養管理上ならびに衛生管理上の問題から考えておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>結婚して松戸市に転入して以来、20年余り市立病院にお世話になっていました。 本日は勤務先の健診ではじめての科に受診するにあたり、受付前にて思案していたところ、ボランティアの女性が声をかけて下さり、つづいて看護の女性にひきついで、受診科の相談にに応じていただき、総合診療科が適切と思われると、当該科の受診手続きをして下さいました。 新しい建物にかわって、少し不安もあったのですが、こうして初日にすばらしい対応をしていただき、とてもうれしかったです。総合診療科の先生も、担当NSの女性、検査先の職員の方、すべてご親切でした。今後とも、お世話になりたい病院です。ありがとうございました。 (外来患者さん)</p> | <p>あたたかいお礼のお言葉ありがとうございます。 新病院に移転して、不慣れな状況もございますが、今後も職員一同基本理念を忘れず、すべての人に「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p> |