

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長  
(平成30年2月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病院と八柱駅間のシャトルバスに乗りたかったのですが、定員オーバーで乗れませんでした。 もっと本数を増やしてほしいです。1時間に1本では乗れない場合があります。 (外来患者さん)</p>	<p>現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたくと考えております。</p>
<p>自動支払機のわきへ、小さな台をおいて下さるとたすかります。また2F血圧測定器のわきにも荷物や服をおく場所を作ってほしいです。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 自動支払機わきへの台ならびに血圧測定器わきへ脱衣かごを設置する方向で検討してまいります。設置までいましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>診察券を新しいものにするなんて知らなかった。 (外来患者さん)</p>	<p>この度は、ご案内がいたらず、誠に申し訳ございません。 新病院開院にともない病院の名称や所在地、電話番号などが変更されております。患者さんには、お手数おかけしますが診察券交換に、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>会計付近の通路が狭いので、改善してほしい。 会計待ち用のいすが並んでるスペースに、車いすの人が通路で停めて待ってしまうと他の人の通行が出来ない。車いす用のスペースを作ってほしい。 また、会計の機械の前にあるロープ幅が狭く、ベビーカーで通りにくかった。 (外来患者さん)</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 現状ではホールスペースの関係上、車いすの専用スペースを設定することは困難な状況です。総合案内やホール案内係の双方にて、お困りの様子が見られる患者さんへのお声かけに努めてまいります。 また通路が狭隘とのご指摘につきましては、会計待ち用のいすの配置を調整しました。いろいろとご不便をおかけしますが、今後も試行錯誤しながらよりよい配置をこころがけてまいります。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>受付について、受付の所に一目でわかるように順番に並んでもらえるように人を立ってもらるか、表示してもらえたら助かります。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現状では、総合案内とホールの案内係の双方により、ご案内のお声かけに努めているところです。 今後も、お困りの様子が見られる患者さんへのお声かけを積極的に行ってまいります。 また、表示につきましても今後の検討課題といたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>とにかく全てのところで、患者さんの数に対していすが少ないです。 (外来患者さん)</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。 開院当初より、同様のご意見を複数いただき、今後いすを増やしていく予定です。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>朝から代表電話にかけていますが、電話が全然つながらない。 (外来患者さん)</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。 開院当初より、同様のご意見を複数いただき、2月中旬に電話回線の増設工事を行いました。これにより、電話の不調状況は改善されると考えております。 ご迷惑をおかけした皆様に、こころからお詫び申し上げます。</p>
<p>市民のための病院なのに、駐車場が有料なのは納得いかない。また最初の30分だけ無料というのはどういった考えなのかわからない。 (外来患者さん)</p>	<p>駐車場につきましては、駐車場施設を民間の事業者に出し、民間事業者が運営管理を行っており有料化となっております。駐車場運営のノウハウを持った民間事業者が運営することにより、利用者の利便性も向上すると考えております。 また病院に書類の提出や受け取り、入院患者さんの洗濯物を取りに来院される方々等を想定して、入庫から30分以内は無料となっております。 駐車場の有料化により、ご利用の皆様にご負担をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>

<p>2Fにおむつ替えが出来るトイレがなくて、非常に不便です。授乳室もほしいです。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 2階の多目的トイレに、おむつ交換台の設置を検討しております。それまでは、1階の全ての多目的トイレ及び授乳室におむつ交換台がございますので、そちらをご利用ください。 また、それぞれの詳細な場所については、スタッフにお気軽にお声かけください。</p>
<p>受付番号等の情報をWiFiでスマートフォンに表示出来るようにして下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 現在導入中の案内表示システムではスマートフォン等への情報発信はできない仕様となっております。費用対効果を勘案し、今後のシステム更新時における検討課題とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>車いすが置いてある所を少し整理して、送迎の車が見える様ベンチを配置していただけたらと思います。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんが来院時にご利用いただけるように車いすは、正面玄関（風除室）に置く想定で建設しております。そのため現状では、ご要望の正面玄関（風除室）にベンチを配置することはできませんが、1階受付フロアのいす配置の調整の際には、外の向きの配置を検討させていただきます。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>病院なので入口・出口にアルコール消毒できるものを置いてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 総合案内にアルコール性ハンドジェルを設置する予定です。設置までいましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>入院患者ですが、WiFi利用できるよう設備の整備をお願いします。 (入院患者さん)</p>	<p>現在、一部のエリアを除いて「専用」無線LANによるインターネット利用環境の提供は、行っておりません。 今後の導入につきましては、医療機器や医療情報系の無線LANへの干渉が懸念されますので、技術的な検証を図った上で費用対効果を勘案し検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>マスクの自販機がない。以前あったものをなくしたのはなぜか。 (外来患者さん)</p>	<p>マスクについては、院内コンビニエンスストアに小人用や女性用に加え数多くのマスクを取り揃えているため、自販機の設置をしておりません。院内コンビニエンスストアをご利用ください。</p>
<p>コンビニで買った物を食べる所がもう少し増えたらうれしいです。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 2階コーヒーショップ前にテーブル、いすをご用意しており、多少ではございますが、増設する予定です。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>清掃の男の方が、つまようじをくわえながら病院中を歩いていた。あまり感じよく思えません。 (外来患者さん)</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 ご指摘の点につきましては、清掃員に対し注意いたしました。 今後はこのようなことがない様、指導を徹底し、快適にご利用いただけるような病院づくりに努めてまいります。</p>
<p>4基ある患者用エレベーターは何故もうすこし大きくできなかったのか？ (外来患者さん)</p>	<p>大変ご不便をおかけして申し訳ありません。 4基の患者さん用エレベーターにつきましては、バリアフリー法の基準を満たした仕様となっており、外来患者さんやお見舞いの方などが使用していただくエレベーターとなっております。 車いすのご利用者さんには、手狭に感じられるかと思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。 またストレッチャーを利用される患者さんについては、総合案内にお声がけいただければ当該科スタッフが、医療用エレベーターにご案内いたします。</p>

<p>検査を受ける患者に障害があるため付き添いで来院しました。 時間を費やすのに本も持参したりもしましたが、小部屋でよいのですが、本を読んだり、ゆっくり休んだりする場所があると良いと思います。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 新病院において、病院に必要な施設のみとなっており、小部屋等の待合い場所を確保することが困難であります。 2階コーヒーストップ前に、患者さん等がくつろげるスペースとしてテーブル、いすをご用意しておりますが十分でなく、今後多少ではございますが、増設する予定です。 いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>"レストラン"というので楽しみにしていましたが、手洗の水道はビショビショ。厨房の棚は雑然、メニューはあっちこっちのレイアウト。清潔感がありません。 雰囲気作りをおねがいします。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 至急、レストラン業者にこの旨を伝え、改善等を検討するよう申し入れを行いました。今後も快適にご利用いただけるような病院づくりに努めてまいります。</p>
<p>トイレについて、コート、バッグをかける所が高すぎます。もう一ヶ所ひくくした所にも着けて下さい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの扉には、戸当たり兼用のコート掛けが設置されております。設置の高さにつきましては、安全性に配慮し、また、コートが床に接触しないような位置としておりますので、新たに低い位置に設置する事は、考えておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。 また、バッグや手荷物等につきましては、便座の後方にスペースがございますので、そちらをご利用ください。</p>
<p>面会者はデイルームで食事をしてはいけないのでしょうか。 (入院患者さん)</p>	<p>各病棟にあるデイルームの使用については、面会者や患者さん、患者さんご家族等が面会、食事等にご自由にお使いいただけるスペースとなっております。お気軽にご利用ください。</p>