

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>先日お見舞いに行った時に感じたことがあります。 筆談でしかコミュニケーションのとれない患者が手袋を外してくれと言ったことに対して、面倒くさそうな態度、言葉づかいで看護師の方が接していました。本来看護師は治療もさることながら患者の心のケアまで気をくばるべき存在ではないでしょうか？ (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。 いただいたご意見を真摯に受け止め、看護師のみならず全ての職員に伝え、接遇の更なる改善を目指してまいります。 このたびは、ご意見ありがとうございました。</p>
<p>デイルームに電子レンジやポットや新聞雑誌類など、もう少し居心地の良い空間に充実させて欲しい。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟デイルームについては、患者さんや面会者の方がご自由にご利用いただけるスペースです。しかしながら、様々な疾患の患者さんがいらっしゃる病棟デイルームに調理家電を設置する事は、療養管理上ならびに衛生管理上の問題から考えておりません。また新聞雑誌類については、ご自身でご購入いただくか、ご持参ください。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>小児病棟で消灯後も部屋で通話している親がいるので、どうかしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい、大変申し訳ありません。 当院では、個室以外の病室での通話をご遠慮いただいております。そのため病棟オリエンテーションで、通話や会話を必要とされる方へのご案内として共有スペースでのご利用をお願いしております。 病棟のご案内が不足していたことが考えられます。再度スタッフにご家族へのご案内を徹底するよう指導いたしました。またスタッフから同室の方にお声かけをすることもできますので、看護師にそっと声をかけていただければと思います。 皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>退院後に小児科外来にかかったが、外来にもキッズルームがほしいです。待ち時間が長くなると子供が泣き叫んだり大変です。TVも、子供用のDVDを流すなどしてほしいです。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 外来へのプレイルームの設置については、新病院建設の際に検討いたしました。しかし外来では、様々な病気の患者さんや、診断が付いていない患者さんもいらっしゃることから、感染の危険性を考えて設置しておりません。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>小児科外来や小児入院病棟にある体温計は、計るのにとても時間がかかり、不便です。最新のものに替えてほしいです。何度も計るのに、じっとしてもらうのが大変。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 体温計については、当院では予測計ではなく実測計で測定することにより正しい体温の測定をしております。そのため5分前後のお時間を要します。ただお子さんによっては、難しい場合もあるので予測計もご用意しております。 お気軽に、看護師にお声かけください。</p>

# 皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年10月分)

内 容	当該部署からの回答
<p>母が入院しています。おそらく低残渣食というものを食べているのですが、ずっとおかゆでパンが食べたいと言っております。先日、初めてクリームシチューがでたのですが、主食はおかゆで残念がっていました。低残渣食の人でも食べられるパンがあると喜ばれると思います (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入院中の食事は、医師の指示に基づいて出されます。 低残渣食であっても、パンをお出ししている場合があります。ご希望があれば医師または、看護師にお伝えいただければ、病室に管理栄養士が食事相談におうかがいたします。</p>
<p>シャトルバスをもう少し増していただくと非常に助かるのですが、せめて、1時間に2本位はご都合つけていただけないでしょうか。 多くの人達から、この様の意見が聞かれます。本日も利用させていただいたのですが、八柱駅北口より、乗りきれない人がいらっしやいました。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして大変申し訳ありません。 現在、新京成線八柱駅北口から運行しているシャトルバスにつきましては、新病院への交通アクセス確保の課題として、最終的に路線バス化の可能性を探るため、実証実験として取り組んでおります。実証実験の現状を踏まえた中で、費用対効果を勘案し、今後も利用される方のご意見をお聞きしながら課題を探り運行の調整を図っていきたくと考えております。</p>
お 礼	
<p>今年の4月から入院、そして通院とお世話になっています。先生、看護師さんとても親切で安心しました。きれいな病院の入院生活は、とてもリラックスできました。 いつも流れている曲BGMにいやされています。1階と2階に流れているこの曲に私はいつもいやされています。長い間診察待っている時も、心がいらだつ時もこの曲がなだめてくれています。ふと、作曲者は?ピアニストは?何の曲?に気になり、恥ずかしながら受け付けの方にうかがったら、来月の診察の時までにと…今月うかがったらきちんとコピーしてありました。とても受け付けの方に感謝しています。ありがとうございました。 (外来患者さん)</p>	
<p>御礼と感謝 手術後の対応に感謝です。手術を終えて数時間経ちましたが、尿意があるのに小水が出ません。段々油汗が出て困りました。深夜にナースセンターに駆け込み事情を話しました。 その結果、しばらく部屋で待つように指示され、青色吐息で待っていると、女性看護師の方が現れ見事に作業を開始し、あっという間に小水をとっていただきました。その手際にすっきりとした解放感を得ることが出来ました。小生初めての経験でしたので、術後の不安をとり去っていただき感謝です。 8階の早朝の日の出の大パノラマに感動です。 (入院患者さん)</p>	
<p>2週間の予定入院が1か月以上になり、精神的落ち込みが酷くなりました。しかし、日々、看護師の皆様に励まされ、助言をいただき時を重ねるうちに前向きになれました。本当に細かいところに気づいていただいたり何気ない優しい一言をいただき心が救われました。ありがとうございました。看護は人なり、まさしくこの一言だと思いました。 誕生日祝いのババロアありがとうございました。おいしかったです。 (入院患者さん)</p>	
<p>多くのあたたかいお言葉、ありがとうございます。 職員一同励みにし、今後も皆さまに「来てよかった」と思われる病院を目指してまいります。</p>	