

皆様の声

松戸市立総合医療センター病院長

(平成30年1月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>車イスを利用しており車で来たが、家族が運転していた為、車イス用の駐車場は使えないと言われ、遠くへ案内された。 車イスを利用している場合でも、家族の付き添いがある場合は、優先駐車場を使えないのか？車イスの利用者本人が運転しないといけないのか。 (外来患者さん)</p>	<p>新病院では、障害のある方ご自身が運転され来院することを想定し、正面玄関付近に9台の障害者用駐車場と駐車ゲートを入った一般駐車場内に12台の障害者用駐車スペースを準備しました。障害者手帳の提示により駐車料金は、無料となります。 付き添いの方がいらっしゃる場合には、正面玄関前での乗降のための停車ができますので、患者さんには降りていただき、その後、一般駐車場に入ってくださいことを想定しております。 ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>以前の病院には、あったのでトイレの除菌クリーナーを設置してほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 トイレの除菌クリーナーについては、今後、設置を検討しております。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>2階フロアにも公衆電話を設置して下さい。お願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>新病院では、外来の1階フロア及び2階フロアで1つの公衆電話を設置しております。 配置につきましては、使用頻度や費用対効果を考慮した上で決めておりますので、2階フロアの公衆電話設置は、現状では大変難しい状況です。要望に沿えなく大変申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>エスカレーター下りでスピードが遅いので転びそうになった。 (外来患者さん)</p>	<p>エスカレーターの速度については、病院施設として患者さんに配慮した速度としております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>