

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成29年8月分・9月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病棟の洗面所に洗面器のような桶があった方が良かった。 (入院患者さん)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 病棟の洗面所において、患者さんが共用する洗面器や桶を常備することは感染管理上の理由で困難です。大変お手数ですが、必要な方は各自でご用意いただいております。ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>高齢の母をみている家族です。 ケアマネージャーの依頼で訪問看護を利用するための書類を申込みにきました。書類は郵送ではダメと言われました。遠方でもあり、会社を休んで来るのが大変です。郵送での対応をお願いします。 (外来患者さん)</p>	<p>このたびはお手数をおかけしております。 書類の申し込みの際には、窓口にお越しいただくことを原則としております。 これは、書類の内容によっては検査や診察が必要になるなど確認すべき事項があるためです。ご理解とご協力をお願いいたします。 ご事情のある方の場合には完成した書類を郵送させていただきますが、申し込みの際に切手と封筒をご用意の上、書類代金をお支払いいただいております。 詳しくは書類窓口にてご相談ください。</p>
<p>検査のみで診察を受けていないのに、なぜ「初・再診料」を払わなくてはいけないのか？ (外来患者さん)</p>	<p>同日に診察がなく検査のみで来院された場合は、原則として初・再診料をいただくことはありません。 しかしながら一部の検査においては、主治医ではなくても医師が検査を施行している場合があります。このような時には初・再診料を算定しています。 会計に疑問な点がございましたら、遠慮なく窓口にお問い合わせください。</p>
<p>新病院移転後は、外来待合室、入院病棟でのWi-Fi（病院専用の無料のもの）が自由に使えるようご配慮下さい。現在、世の中にこれだけ無線通信が普及していること、他の多くの病院、ホテル、外食、駅でも導入されていること等もあります。 一方、現在の手作りのアナログ部分も生かすべきところは生かし、温かみのある今の市立病院の良さも残して欲しいです。（病棟の看護師さんに聞いたところでは、新病院に移ってもWi-Fiは使えないと聞きましたので…） (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ご指摘のとおり、病院においてもWi-Fi設備の整っている施設が増加傾向にございますが、新病院でのWi-Fi設備の設置につきましては、現在のところ予定しておりません。 ご不便をおかけしますが、今後の参考とさせていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>父が尿路感染症で高熱が原因で歩行困難、情緒不安定になり、泌尿器科と神経内科での入院になりました。その際主治医の先生、リハビリの先生、2号館2Fの看護師の皆さんにとっても温かい看護をしていただき感謝しています。働いている方皆さんの雰囲気、優しい親切な方ばかりで良かったです。本当にありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>順調なご快復をこころからうれしく思います。 また、あたたかいお礼のお言葉をいただきありがとうございます。 今後も、患者さんにとって少しでも、過ごしやすい療養環境を提供できるように努めてまいります。</p>