

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成29年7月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>妊婦で長期入院中です。売店で生のフルーツを取り扱って欲しいです。 メロン、チェリー、ぶどう等、よろしくお願いいたします。 (入院患者さん)</p>	<p>感染予防等の観点から、売店ではフルーツ等の生鮮食品の販売はしておりません。ご理解いただきたく思います。 また病院食以外の飲食をご希望の場合には、病棟スタッフにご相談ください。</p>
<p>二科を受診し会計をしたところ、一つの科の会計打ち込みを忘れており、正面窓口ではその事に対して謝りの言葉もありませんでした。 その後再び会計窓口に行きましたが、その際の態度も非常に不愉快でした。窓口は病院の顔ですよね。もう少し態度や表情をあらためてもらえませんか。 (外来患者さん)</p>	<p>このたびはたいへん不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございません。 今後はこのようなご迷惑をおかけすることのないよう、業務面と接遇面での職員教育を一層充実させ、患者さんの立場に立った対応を心がけるとともに、窓口間の連携も強化してまいります。</p>
<p>女性患者のレントゲンを撮る時は、女性技師がいいです。 (外来患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現状では、女性の患者さんに全て女性技師が担当することは、人員配置上の制約もあり非常に困難な状況です。 しかしながら極力ご希望に添えるよう配慮してまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>傘立ての鍵がどれもかかりにくく、壊れているものも多い。新病院では新しい傘立てを設置して欲しい! (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 新病院では新しい傘立てを整備する予定になっております。いましばらくご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>1号館2階西のロビーのケイタイ電波（ドコモ）が弱く、すぐに電話が切れたり、相手側に声が届かない事が良くある。改善をお願いしたいです。 (入院患者さん)</p>	<p>建物の構造上、携帯電話事業者によっては電波受信状況が十分でないことがあります。場所を変えてのご利用をお願いいたします。なお、1号館1階横玄関付近でしたら受信状況が良好です。ご利用いただけます。 ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>私は松戸市立病院に救急搬送され救命救急センターに入院しましたが、おかげさまで、階段を歩けるくらいまで元気になりました。私にお声をかけ、診て下さった市立病院の医療スタッフの皆さま。本当にありがとうございました。「ああ、この病院でよかった」と心の底から思いました。 思い返せば、入院当初は吸引してもらってすぐ、わき出る痰、硬直して全く動かさぬ体、高熱が続き乾いたタオルもびしょりに濡らしてしまうほどの発汗。先も見えず、本当に苦しい毎日でしたが、看護師さんの励ましの言葉に何度も勇気づけられ助けられました。 改めて、お世話になりました市立病院の医療スタッフのみなさまに心からお礼を申し上げます。ほんとうにありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>お体の順調なご快復、こころよりお喜び申し上げます。 松戸市立病院救命救急センターは、千葉県北西部東葛地区の三次救急医療施設として24時間365日、松戸市はもとより県内外近郊地域から緊急性の高い重症患者さんを受入れています。そうした患者さんが元気に社会復帰されている姿は、救命救急センターのスタッフにとって最大の喜びであり、日々の活力でもあります。 今後も、「ここにきてよかった」と思われる医療を目指して努力してまいります。</p>
<p>皮膚科に入院して手術を受けました。術後不安でしたが、担当のN先生から治療について、親切丁寧な対応と説明を受け安心いたしました。感謝しております。 また、病棟の看護師さん、スタッフの方々もどなたも親切でした。 (入院患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼のお言葉、ありがとうございます。 どんな手術や治療も、患者さんにとって不安はつきものです。そうした患者さんのご不安を取り除くことも、医療の一環と考えております。</p>