

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成29年5月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>先生を始め看護師の方、他の職員の皆さんが、とても優しく心配りをしてくださり、入院なのにとっても心安らぐ楽しい時間を過ごさせていただきました。 本当にありがとうございました。最高でした。 病院には入りたくないけど、やむを得ず入るのなら、やはりここに来られたら最高に幸せです。 昔も今も職員の皆さんの努力に感動です。 (入院患者さん)</p>	<p>このたびは、とてもあたたかいお言葉をいただき誠にありがとうございます。職員一同、元気をもらい今後の励みとさせていただきます。 これからも安心していただけるよう、精進してまいります。</p>
<p>2階産婦人科前のロビーが、とても騒がしかったです。見ると日本人以外と思しき方々もおり、注意書きには、英語表記も必要ではないでしょうか？ (入院患者さん)</p>	<p>面会の方の声が大きくなっているときは、お声をかけさせていただいています。また、ご指摘を受けましてロビーのテーブル上の注意書きを日本語表記に加え、英語、中国語でも表記するようにしました。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>入院中のテレビや冷蔵庫や洗濯機の利用料はどのように決めているのか。 (入院患者さん)</p>	<p>現在、テレビカードは1枚1000円で1000度数のものを販売しており、テレビ視聴については、1分1度数でご利用いただいております。 また冷蔵庫（1日200度数）や、洗濯機（1回200度数）、乾燥機（1回100度数）のご利用時にもテレビカードでのお支払いが可能です。なお利用料については、近隣病院を参考に設定しております。</p>
<p>本日、通院で来たら、地下の食堂がないのが分かりました。表示には3/31で閉めたとの事です。 特に面会者や通院される方には手ごろな値段で食べられ、おいしかったので残念でなりません。 何とかありませんか？ (外来患者さん)</p>	<p>グリル食堂は平成29年3月31日をもって運営会社の都合により営業終了となりました。現在は、ラウンジ（飲食可）として、一般開放しております。売店とあわせて、ご利用をお願いします。</p>
<p>正面受付機では、当日以外の予約の確認ができません。予約の確認は、どのようにしたらいいですか？ (外来患者さん)</p>	<p>再来受付機で当日以外の予約確認ができず、ご不便をおかけして申し訳ございません。 発行された受診案内票を大切に保管いただき、もしも紛失された場合には、お電話等でお気軽にお問い合わせください。</p>