

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成29年11月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>病室内の携帯通話について、車イスの患者さんは、病室で使用してもよいことになっているのですか？ (入院患者さん)</p>	<p>携帯電話の通話について、基本は、大部屋での通話をご遠慮いただいております。ホールに移動できる方には、ホールでの利用をお願いしております。なお、個室での通話は、可能です。 お気づきの点がございましたら、看護師へお声がけください。</p>
<p>検査の説明、手術の説明、病状の説明とで病院からの呼び出しが多すぎる。何度も呼ばずに1回でも済むようにしてほしい。 (入院患者さん)</p>	<p>ご入院に際して、患者さんご自身の意識状態によって手術の説明や手術当日の付添、術後の経過説明及び退院時期の説明等、ご家族には複数回のご来院をお願いする場合があります。なお、説明の日程については、極力ご家族のご都合に配慮して対応してまいります。 何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
<p>会計の方の笑顔にいやされました。 最近では会計が早いですね。助かります。 (外来患者さん)</p>	<p>あたたかいお礼のお言葉、ありがとうございます。 これからも、丁寧に迅速かつ正確な会計をこころがけてまいります。</p>