

# 皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成29年1月分・2月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>喫煙マナーが悪すぎる。玄関周囲（特に救急車が入る方）は病人、子供もくるのに、平気でタバコを吸っている。 職員も吸っていることが信じられない。なんとかしてほしい。喫煙マナーをしっかりとしてほしい!! (入院患者さん)</p>	<p>当院では敷地内禁煙を実施しており、敷地内の喫煙については、職員はもとより患者さんについても厳しく対処しております。 尚、職員については、勤務時間中（休憩、休暇中を除く）の喫煙行為の禁止を周知徹底しています。また、患者さんについては、原則敷地内禁煙のため、喫煙できない状況です。</p>
<p>献立に色々と栄養の面からも、味がとてもおいしかったです。ごちそうさまでした。 看護師さんのてきぱきとしたふるまい、よくしていただきました。 夜中に膝のアイシングも替えて下さったりと、早くよくなるようにと、声を掛けて下さりありがとうございました。 皆々様のご健康をお祈り致します。 (入院患者さん)</p>	<p>入院中の食事や看護師の対応に、感謝の言葉を頂きありがとうございます。今後の励みとさせていただきます。 これからも患者さんに喜ばれるような気遣いができるように、心がけて行きます。この度はありがとうございました。</p>
<p>消毒（ハンドジェル）をもっと廊下とかにも置いてほしい。 (外来患者さん)</p>	<p>ご指摘をお受けまして、新たに耳鼻いんこう科、整形外科、外科、心血管センター、入院受付◎に設置を増やしました。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>私は身体障害です。障害者専用Pと印されていたので入りました。そしたら、歩ける方は一般の方に止めて下さいと言われました。でしたら障害者専用ではなく、車いす専用と印せばよいではないでしょうか？まぎらわしいし、すごく不愉快です。 (外来患者さん)</p>	<p>この度は、ご不快な思いにさせてしまい申し訳ございません。 正面駐車場は、身体障害者用としておりますが、駐車台数が限られていることから、車いすご利用の方に限らず、歩行困難な方を優先してご案内しております。ご自分で歩ける方については、他の駐車場のご利用をお願いしております。 十分な駐車台数が確保することができず申し訳ございませんが、ご理解ご協力をお願いします。</p>