

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成28年8月分・9月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>8月からシステムが変更になり、5番窓口で保険証の確認で並んでる人と会計の人がごちゃごちゃになる。 外来で診察が終わった人はちがう色のファイルに入れて欲しい。その方が患者もわかりやすい。また以前の受付票では、内科の診察室〇番と表示されていたが、新しいものではなく、わかりづらい。 (外来患者さん)</p>	<p>8月1日は新電子カルテシステムの稼働日と保険証確認とが重なったことで、正面受付の待合スペースがかなり混雑してしまい、患者さんにはご迷惑をおかけしました。ファイルの色分けをすることに関しては、今後の検討課題とさせていただきます。 これまでの受付票では診察室及び番号を記載しておりましたが、この度8月1日より新システム施行により受付票のレイアウトを変更いたしました。 現行では受付票に診察室の名称を載せるようにはなっておりません。新システムでは設定の関係で受付場所に併せて診察室番号を載せることは難しいです。 不便を感じさせてしまい、誠に申し訳ございませんがご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>8月から新しくなった検査結果報告書が読みづらい。元に戻してもらいたい。 (外来患者さん)</p>	<p>電子カルテの変更に伴い、ご不便をおかけしていますことを、お詫び申し上げます。 新しい検査結果報告書について、同様のご意見を複数いただいております。現在、電子カルテ業者を交えて協議検討しているところでございます。 しかしながら変更してまだ日が浅い事もあり、更なる変更改善には、今しばらくお時間を要します。何卒、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>
<p>会計に時間がかかり過ぎます。 (外来患者さん)</p>	<p>大変ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。 月初は患者さんの受診人数が多く、また保険証の確認や変更登録が集中するため、通常に比べて入力時間が長くなることがあります。 あわせて、8月1日より院内のコンピュータシステムを変更したことにより、診察内容の確認や修正もたびたび発生していることから、ご迷惑をおかけしていることと認識しております。 現在ではシステムの不具合についても徐々に改善が図られているところでございます。 今後におきましても待ち時間の短縮に努めてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>入院中のマナーを守らない患者や面会者が多い。 (入院患者さん)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 各病棟で、消灯時間や消灯後の電灯やテレビ等のお守りいただきたいルールについて入院時に説明しております。お守りいただけていない場合には、声かけをしておりますが、いままで以上に注意を払ってまいりたいと思います。 お気づきな点がございましたら、お近くの看護師またはスタッフまでお知らせください。</p>
<p>今、現在、リハビリ病院にて、リハビリ頑張っております。急性期の際には、本当にお世話になりありがとうございました。 色々、無理言ってしまった事や多忙の中、話をしてしまい、申し訳ございませんでしたが、家族としてありがたく感謝しております。 闘病は、これからも続きますが、助けて頂いた命を大切にしていきたいと思っております。 先生、ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 患者さんやご家族に寄り添えるように医師、看護師、リハビリスタッフなどが連携して、日々取り組んでいます。 患者さんに「ここにきてよかった」と思っていただけのようにこれからも精進します。</p>