

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年4月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>内科検査13:00 診察15:00の予約 検査が13:30で終了。診察まで時間があるので、違う場所で休憩したかったが、1人の内科受付けの人はいつ呼ばれるかわからないと言うので、そのまま15時までずっと内科の前で待っている。 しかし、15時過ぎても呼ばれず、ちがう人にたずねると、検査が早く終わっても15時診察なら、その前に呼ばれないと言われた。 2時間ちかく待たされる病人の気持ちを考えて!! 職員の言う事を統一してほしい (外来患者さん)</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 その日の診察状況によって、予約時間より前にお呼びできる場合と、お呼びできない場合があります。その日の診察状況を確認し検査後診察時間までのおおよその目安時間や、離席のご希望の有無など確認しご案内するよう周知いたしました。</p>
<p>診療科によって紹介状がないと受診できないというシステムに納得がいかない。自分は、ずっと市立病院にかかっているのに、どうして患者の立場に立った対応をしてもらえないのか。 (外来患者さん)</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありません。 当院は、地域全体で支える医療体制「地域循環型医療連携」をめざし、医療の機能分化を進めています。診療を円滑に行うため、初診は原則、地域の医療機関からの紹介状（診療情報提供書）が必要です。 診療科によっては、紹介状をお持ちでなくても、ご受診いただけますが、その場合には、通常の医療費の他に、非紹介初診加算料5,000円（+消費税）が加算されます。 何卒、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>
<p>深夜の急患で自分が住んでいる市の病院が断わる中、緊急手術が必要であった自分を受け入れてくれました。 医師、看護師、その他スタッフの皆さん本当にありがとうございました。 今、自分が元気になった、生きられているのは松戸市立病院の皆様のお陰です。 入院中、拝見しておりましたが日中の患者の多さ、夜間コールの多さ等、自分が住む所の大きな病院よりはるかに大変なように感じました。 医師、看護師さん達は若い方も多く、一生懸命さも伝わりました。ご苦労多く、激務と思いますが、これからもがんばって下さい。ありがとうございました。 (入院患者さん)</p>	<p>日々手術や検査で病棟を走り回っているスタッフ達の大きな励みの言葉をいただきました。ありがとうございます。 患者さんやご家族にご満足いただけるように心がけていきたいと思っています。私達も、元気に退院する患者さんの笑顔をエネルギーに日々がんばっていきたいと思います。ありがとうございました。</p>
<p>都内から1時間半かかりますが化学療法内科にお世話になり半年になります。 この間先生は、がん患者に1対1対で寄り添い、心のケアをふくめ対応していただき、少しずつ失望から希望へと向っています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 また、看護師さんも点滴（4時間20分）の間も親切に笑顔でとても気持ち良く治療を受けることが出来ました。 遠いけれど本当に「ここに来てよかった」と思っています。 (外来患者さん)</p>	<p>医師及び職員への感謝のお言葉ありがとうございます。スタッフ一同嬉しく思っています。 これからも皆様に「ここに来てよかった」と思っただけのように、頂いたお言葉を励みに精進してまいります。</p>