

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年12月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>受付票ホルダー（黄）に診察券入れポケットを作ってください。診察券を落とす事がなくなります。 （外来患者さん）</p>	<p>今年8月からのシステム変更にともない、診察券は受付、会計精算時以外には使用しないことになりました。そのため、ご自身で管理していただくことを想定しており、現状では今後の製作予定はございません。 新システムの周知が不十分で、誠に申し訳ありません。</p>
<p>受付票を治療すむまで自分で持っているのは、抵抗を感じる。せめてこの半分位の用紙（ファイル）又は二つ折りにできるものにして下さい。ファイルは消毒していますか。手洗いしても誰が使ったか不明のものは感染が心配です。 （外来患者さん）</p>	<p>現在市立病院においては、受付から診察、会計までの間、患者さんに黄色いファイルをお持ちいただく方式を採っておりますので、ご理解をいただきますようお願い申し上げます。 また、現状ではこの黄色いファイルにつきまして、全数を対象とした清掃や滅菌などは行っておりませんが、汚れが目立つ物については除菌シートを用いてきれいにしてから再利用するほか、各外来と連携し、流行性の疾病の患者さんが利用したファイルについては廃棄しています。 この度いただきました貴重なご意見をもとに、今後も患者さんが安心できるような工夫を重ねていきたいと考えております。</p>
<p>小児心臓外来の予約電話を2時間続けましたが1回もかからず大変困りました（工作中なのに…）システム絶対かえて下さい!! 電話の数をふやす、または3週間前からでなく、先の予約がとれるようにしてほしいです。おねがいします。 （外来患者さん）</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。 予約電話が繋がりにくい現状については、憂慮しており、予約体制を含めて改善を検討しております。しかしながら、実施までには今しばらくお時間を要する状況です。 なお、受診については、現在月曜日と水曜日の8時30分から11時まで正面⑤番窓口で小児科の受付をしていただければ、ご予約がなくても受診が可能です。何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>看護師さんのナース服についてです。 今は、白をベースにした服ですが、小児科でみられる看護師さんにはピンクやオレンジなど、明るい色を着ていてくれるといいなと思いました。白は清潔なイメージがありますが、汚れもすぐくめだちます。派手な物まではいきませんが、明るい気持ちになれる、明るい色のナース服を着ていただくと、子供も、一緒にいる私たちもうれしいです。 （入院患者さん）</p>	<p>この度は、貴重なご意見をありがとうございます。 看護師のユニフォームである白衣は、汚れのない清潔な白衣を着用することで、患者さんやご家族に安心や信頼をえられることを考えて選んでおります。 ご指摘の通り白衣の白色は、汚れがわかりやすいため、早期の交換対応が可能となり、感染予防や安全配慮の観点から有効と考えます。 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>病衣のレンタルしていますが、ズボンのゴムがゆるくなっている事が多く、裾が床についたりしてしまいます。又、襟には少しのり付けをしてほしいです。いつも皺になっていて気になって仕方ありません。 リースで代金を支払ってますので、しっかりした着物のリースを希望します。 （入院患者さん）</p>	<p>この度は、ご不便をおかけして申し訳ありません。 ズボンのゴムが緩んでいる等の問題については、各病棟の看護師等にご相談していただければ、速やかに交換できる体制となっております。 しかしながら、ゴムの緩みなどは出荷前に確認する事項であり、契約会社には口頭注意を行い再発防止に努めて参ります。</p>
<p>暑すぎます。エアコン温度さげて下さい。 （外来患者さん）</p>	<p>当院では療養環境を維持するために、冬季20～22℃、湿度は40～50%を基準に調整しています。室温の調整等ご希望があれば職員へご相談ください。</p>