

皆様の声

松戸市立病院病院長

(平成28年1月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>大変お世話になっています。 トイレ利用していますが、男女の差がヒドイので男の改修を是非お願いします。(2F 通院治療室前)特に車椅子の私には利用するのに苦労しています。 (外来患者さん)</p>	<p>現在、2階通院治療室前男子トイレは狭小のため身障者用トイレへの改修が困難となっています。外来身障者用トイレを院内4箇所に設置しておりますので、ご迷惑をおかけしますが、そちらのトイレをご利用ください。</p>
<p>正面玄関の開ける時間について、外側の自動ドアをもっと早く開けてもらいたい。内側の自動ドアは、閉まっているのだから、外側の自動ドアを開けてもセキュリティ上の問題はないのではないかと。 これからの寒い時期だけでも、是非開ける時間を早めてもらいたい。 (外来患者さん)</p>	<p>正面玄関自動扉は、二重扉となっており、各々の開錠時間は、外側が午前6時45分、内側が午前7時30分となっております。 外側扉の開錠時間は、診察開始2時間15分前になります。あまりにも早く開錠してしまうと、診療開始までお待ちいただく時間も長くなってしまいます。 診療は、ご予約のうえ、予約時間に合わせたご来院をお願いします。</p>
<p>なぜ、アイスの自動販売機がないのでしょうか・・・。 孫が面会に来た時や、外来の時にあったらいいなと感じております。どうぞよろしくお願いいたします。 (入院患者さん)</p>	<p>日頃、当院をご利用いただきありがとうございます。 いただいたご意見は、患者さんがより快適に過ごすための貴重なご意見として参考とさせていただきます。 なお、現在、アイスは売店で販売しておりますので、そちらでのご利用をお願いします。</p>
<p>クリスマスは病院で過ごしましたが、12/24のクリスマスの夕食と12/26の臨床工学科の職員による引き語りコンサートのおかげで、淋しいクリスマスでなく、幸せ気分になりました。私も施設でボランティア演奏してきて、喜んでもらって来てますが、病気で今回はやる側でなくやっていただく立場になりましたが、たとえ一時でも元気になれるのを実感いたしました。 今後もできれば続けて欲しいです。患者も一緒に参加だとより楽しいものとなる気がします。 看護師さん皆親切で細かい気配り有難うございます。 (入院患者さん)</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。 コンサートやボランティアの演奏に喜んでいただき、今後も活動に力を入れていきたいと思っております。 常に細かい気配りを忘れず、安心して入院していただけよう心がけて行きます。 温かいお言葉をありがとうございました。</p>