

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成27年2月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>以前から駐車場が満車でとめられないことがあります。明らかに業者の車と思われる方々も共用していますが、車に乗ったまま昼寝をしていたりする人も良く見かけます。 外来の混雑時間の営業を禁止して頂きたいです。</p>	<p>外来駐車場は当院をご利用される方のための駐車場として設置しております。 定期的に警備員が巡回していますので確認したところ、患者さん、面会者の中には業務用の車両で来院されていることもあるようです。 なお、当院への納入業者等は、外来駐車場とは別に搬入用駐車場を設けております。</p>
<p>夜間救急外来を受診しましたが、昨年も診て頂いたドクターでした。ありがとうございました。 タクシー会社に電話をする時、トイレに行った時親切にして下さった女性の方にもお礼を伝えたいです。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 今後も患者さんから、感謝される病院を目指して努力していきます。</p>
<p>外科受診のため来院。併せて耳鼻科受診も思ったが、正面入口「本日の休診」表示板に「耳鼻科」があり諦めた。 「外来診療のご案内」を見ると、耳鼻咽喉科は「新患・再来予約のみ」とあり、わかりにくいので一目でわかるようにしてほしい。</p>	<p>ご不便をおかけして、大変申し訳ありませんでした。 正面玄関の「本日の休診」の表示板がわかりにくかったことから、早速改善させていただきました。 今後もわかりやすい案内表示を心がけてまいります。 貴重なご指摘ありがとうございました。</p>
<p>プレイルームに柵があると助かります。 2歳の男の子なんです、病院内を走り回ってしまいます・・・。</p>	<p>柵をつけるにあたっては、柵にぶつかることやよじ登ることなども予測されるため、危険であることも考えられるため、プレイルームには、入口に柵がとりつけられていません。 何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。</p>
<p>上にお姉ちゃんが居るので、一度帰宅するため保育を頼んでいますが、その保育をどこか一室で見せて頂けないでしょうか？</p>	<p>一室でまとめて保育できると御家族の方もゆっくり、帰宅できると思いますが、入院患児によっては、感染する疾患などもあり、現在、まとめて一室で見ることは出来ない状況です。また、そのスペースの確保や保育士、看護師の数なども限られているために、現在の状況で対応させて頂いております。 大変、貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>ずっと原因がわからず体調を崩しがちだった息子ですが、こちらで診ていただいて元気になってきました。 手術に至るまでの診察でも小児科耳鼻いんこう科どちらの先生もこちらの質問や不安等について、詳しく丁寧に説明して下さい安心して手術を受けることができました。 M先生をはじめ多くの先生方看護師の皆様、本当にありがとうございました。</p>	<p>お礼のお言葉、ありがとうございます。 今後も、患者さんの不安に寄添い感謝される医療、看護を目指して努力していきます。</p>