

皆様の声

松戸市立病院 病院長
(平成27年7月分)

| 内 容 | 当該部署よりの回答 |
|---|--|
| <p>身障者と申し出ても正面の駐車場に止めさせてもらえなかった。駐車場の案内に身障者専用となっており、空きがあるのに停めることができなかった。どうしてなのか。 歩けると言ったが、痛くてようやく歩いている状況です。理由を聞かせて下さい。 (正面玄関意見箱)</p> | <p>正面駐車場は、身障者専用駐車場として運用しております。十分な駐車台数が確保できないため、警備員からの質問に、歩行可能と答えられた方には、他の外来駐車場に停めていただくようお願いしております。 ご不便をおかけして大変申し訳ございませんが、ご理解ご協力をお願いします。</p> |
| <p>駐車場が減ってしまい、以前よりさらに車が停めにくくなった。1人で通院しており、駐車場を探している間に、受付の時間が過ぎてしまい、結局待ち時間も長くなってしまいます。 一旦正面駐車場に車を停めて、受付を済ませてから、駐車場を探しに行く等の方法はとれないのか？ (面談)</p> | <p>再診の受付を行う間の正面駐車場への一時駐車は、警備員にご相談ください。駐車場の混雑状況により、警備員がご案内しております。受付に時間を要する初診・新患の患者さんの場合は、外来駐車場に停めてからの受付をお願いしております。 なお、外来駐車場の駐車台数に限りがありますので、公共交通機関のご利用にご協力をお願いします。</p> |
| <p>先月、皮膚科に受診歴がありその際に、今後は近い皮膚科に行くように言われていたが、本日、薬を処方してもらいたく11時過ぎに皮膚科を受診したく来院した。 皮膚科外来でその旨話したが、医師が一人のため他の医院に行ってほしいとの一点張りであった。市立病院なのにそんな対応をする事にびっくりしている。もっと患者の身になった対応をしてもらいたい。 (市役所経由)</p> | <p>この度は、ご不快な思いを与えてしまい大変申し訳ありませんでした。 当院では、地域の医療機関との連携体制を積極的に行っており、病状が安定した患者さんには地域の医療機関に通院していただくようお願いしております。 その後、再度病状の変化や検査及び入院が必要となった場合には、地域の医療機関より、紹介状を書いてもらい受診していただくようにしております。 また、皮膚科を含めて眼科や整形外科につきましては、予約制であり、事前に予約をとってから受診していただいております。 患者さんには、ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> |
| <p>思わぬ入院となりました前回同様、たくさんの親切をいただきました。感謝感謝の毎日でした。ありがとうございます。*薬を飲む行程でスムーズさがなかったようでした。 H先生 今回、タルセバ服用にあたり皮膚の症状を朝に夕に見守って下さり又アドバイスをいただき心強く感じました。ありがとうございます。 麻酔科のO先生 タルセバの服用にあたりやさしく説明して下さい、何度も様子を見に来て下さり心より感謝申し上げます。 まさにモットーにあった病院です。 (2-2階意見箱)</p> | <p>丁寧な感謝のお言葉ありがとうございます。 内服に関して不手際があったようで大変御迷惑御心配をおかけしました。 今後も理念に沿っていける様に努力してまいります。</p> |