

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成27年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>松戸市立病院は、医師の先生はじめ看護師さんみんな明るく親切、規律もしっかり守り、とてもよい病院です。人の情けもあり楽しい入院生活を送らせていただき、ありがとうございました。 (1号館5階意見箱)</p>	<p>心温まるおことば、ありがとうございます。 患者さんが安心して療養生活を送れるように、接遇や安全面に配慮した看護の提供を目指してまいります。御意見を頂いた患者さんだけでなく、全ての患者さんに「ここに来てよかった」と思ってもらえるよう、取り組んでいきたいと思っております。</p>
<p>皆様、大変お世話になりました。 N先生をはじめ看護師の皆様には親切にやさしく接して頂きました。 この病院にして、本当に良かったです。ありがとうございました。 (1号館2階意見箱)</p>	<p>当院は、すべての人から「ここに来てよかった」と思われる病院を目指し、スタッフ一同が患者さんの治療のお手伝いをさせていただいています。ご意見をいただいた事は、とても光栄に思います。 今後も多くの患者さんに「ここに来てよかった。」と言ってもらえるよう努めてまいります。 ありがとうございました。</p>
<p>3日間という短い間でしたが本当にお世話になりました。 看護師さん、みんな天使のようでした。涙が出るくらいです。本気の仕事というものを教えて頂いた気がします。大変なお仕事で、私にはとてもできません。 私は病院と医師が大嫌いで、どんなことがあっても病院には行きませんでした。今回入院して、おまかせしてもいいのかな・・・と思いました。みなさん美人で、頭がよくて、やさしくて本当に天使のようです。 昔々、もう20年も前ですが、あまりのことがあり看護師5人を張り倒したことがあります。(ここではありませんが) もうあの頃ではないんですね。もしかしたら、その病院は変わっていないかも・・・。 いい病院です。みなさんステキな方ばかりです。これからも笑顔を下さいね。 (1号館4階意見箱)</p>	<p>ありがとうございます。 患者さんからの言葉が私たち看護師にとっての何よりの栄養剤です。 これからも患者さんの回復力を引き出し強めるような看護をめざしてまいります。</p>
<p>小児科病棟でお世話になった1才の男の子の母親です。1ヵ月半の入院期間でしたが、素晴らしいスタッフの皆様のおかげで乗り切ることができました。 医師の先生方は丁寧に親切に対応していただき、息子にも気さくに接していただいて嬉しかったです。 看護師の皆様には明るく細やかなお気遣いをしていただけてとても助かりました。また保育士の皆様のおかげで、親子共々元気をもらえまして、息子の面倒をみていただいた際には非常に助かりました。 看護学校の学生さんにも何かと手のかかる時期の息子のお世話をサポートしていただいたのもありがとうございました。 プレイルームで色々なお友達と触れ合えたことも息子にとっては良い刺激になり、親子で長い入院生活を過ごす上でとてもありがたい場所でした。 皆様、本当にありがとうございました。 (小児病棟入口意見箱)</p>	<p>この度はご退院おめでとうございます。 いただいたお言葉が私達医療者にとって大変嬉しく何よりの励みとなり意欲の向上に繋がります。 今後もチームで協力して患者ご家族様の意向に添えるよう努力したいと思います。 ご意見ありがとうございました。</p>

皆様の声

松戸市立病院病院長
(平成27年6月分)

内 容	当該部署よりの回答
<p>ペースメーカーを入れており、耳鼻科外来前の待合席で待っていると、驚くほど携帯電話を使用している人が多く、びっくりした。</p> <p>壁に携帯電話についての掲示があるが、「マナーモード・通話は決められた場所」とあるのみ。現在、携帯の使用は通話だけでなく、インターネットやゲーム等さまざまであり、これでは何が良くて、何が良くないのか全然分からない。われわれペースメーカーの患者は通信が出来る状態は、全部心配である。</p> <p>(面談)</p>	<p>院内における携帯電話端末等の使用について、医療機器への影響、周囲の人に対する影響を考慮したうえで、院内を以下の3つのエリアに分けました。それぞれの区域には、携帯電話と赤、黄、青色の3種類のプレートを表示してあります。プレート表示の意味は、下記表をご参照ください。</p> <p>病院職員等から別に指示があった場合は指示に従ってください。</p>

エリア	プレート	場所	使用方法	使用条件
使用禁止エリア		手術室 重症治療室 その他（生命維持管理装置の配置されている場所）	携帯電話端末等の電源を切る	使用不可
メール許可エリア		使用禁止エリア及び通話可能エリア以外	マナーモードにして通話は不可、メール・Web等は可	病室の使用時間 午前6時～9時 (個室を除く)
通話可能エリア		正面玄関ホール 食堂 エレベーターホール 個室病室 家族待合場所 横玄関ホール 霊安室	マナーモードにして通話もメールも可	使用時間 午前6時～9時 (横玄関ホール・霊安室を除く)